



Nasjonal årsmelding 2024

Takk til alle dere som er deg.

*Deg som bærer tunge dager,
og som kriger sammen med meg mot alt det mørke som trenger seg på.*

*Takk til deg som løfter blikket mitt,
som tåler og hører og som gang på gang holder fast uten å se en annen vei.*

Takk for at du holder i livstråden sammen med meg.

Uten deg – ingen meg.

Tilbakemelding fra innskriver Kirkens SOS



Kort om Kirkens SOS

Kirkens SOS ble stiftet i 1974, og er landets største døgnåpne, selvmordsforebyggende krisetjeneste for alle som trenger noen å snakke med. Godt opplærte frivillige gir støtte via telefon, chat og melding. Tjenesten er livssynsåpen og fremmer likeverd, mangfold og inkludering. Tilbudet er anonymt og gratis og kan nås på telefon 22 40 00 40 eller via soschat.no.

Vår visjon er «Alltid et medmenneske å snakke med når livet er vanskelig». Hovedoppgaven er å forebygge selvmord, og fremme livsmot og håp for mennesker i følelsesmessige og eksistensielle kriser. Ønsket vårt er at ingen trenger å møte sine mørkeste stunder alene. Tjenesten bygger på at alle mennesker har lik verdi, og skal møtes med en åpenhet og respekt som bekrefter deres menneskeverd.

Kirkens SOS besvarer årlig rundt 155 000 henvendelser fra mennesker i alle aldre via telefon, chat og melding. Årlig tar rundt 650 mennesker sitt liv i Norge og rundt 6 500 etterlatte og nærstående berøres av selvmord hvert år. I tillegg behandler helsetjenestene 4–6 000 selvmordsforsøk årlig. Dette jobber vi intenst for å redusere. Vi forebygger selvmord og redder liv. I 2024 registrerte vi ca. 23 000 samtaler om selvmordstanker. I tillegg besvarte vi over 130 000 henvendelser om andre typer livskriser.

Vår tjeneste er bemannet av rundt 1 000 aktive frivillige som går i døgnbemannet tjeneste. Alle våre frivillige gjennomgår et omfattende innføringskurs og får i tillegg veiledning og faglig oppdatering. En stab på 50 ansatte har faglig ansvar og koordinerer, veileder og støtter de frivillige i deres innsats.

Kirkens SOS har 11 sentre med 19 vaktrom over hele landet, hvor frivillige møter opp døgnet rundt for å besvare henvendelser. Vakter gjennomføres også fra egnede hjemmekontor med fellesskap i digitale vaktrom.

Vår store og mangfoldige fellesskap består av mennesker med ulike livssyn, livshistorier og kulturbakgrunn. Det gir oss kompetanse til å møte mennesker fra alle samfunnslag.

Mer om arbeidet og hvordan vi er organisert finnes på www.kirkens-sos.no

Hilsen fra styreleder

Vi har lagt nok et år bak oss – det femtiførste i rekken for Kirkens SOS! Det er et godt tidspunkt å stanse opp og reflektere over året som gikk.

Aldri før har så mange mennesker sendt oss søknad med ønske om å bli frivillig i krisetjenesten vår. Hele 827 nye frivillige meldte seg interessert i 2024. Årsmeldingen gir oss et godt innblikk i bilder, tall og hendelser fra fjoråret. Verdien av alle timene med varme, livreddende menneskemøter er imidlertid mye større enn dette dokumentet kan romme. Først og fremst, en varm takk til hver enkelt av dere som gir av deres tid og hjerte for Kirkens SOS. Frivillige og ansatte – dere er grunnfjellet vårt, selve livsnerven i organisasjonen. Innsatsen deres gjør en verden av forskjell for alle dem som trenger noen å dele sine innerste tanker med.

2024 var et annerledes år for oss. Vi markerte 50 år i trofast tjeneste for våre medmennesker. Gjennom et halvt århundre har vi vært en trygg havn for mennesker i krise – en organisasjon som er forankret i diakonien, og samtidig en moderne og fremtidsrettet aktør i vårt samfunn. Det er vi stolte av.

Vi retter også en stor takk til vår generalsekretær Lasse Heimdal, som avsluttet sin tid som øverste leder på årets siste dag. Hans arbeid har vært avgjørende for å føre organisasjonen fremover.

Gjennom felles retning og samarbeid, både lokalt og nasjonalt, har vi i 2024 tatt viktige steg for å sikre at Kirkens SOS står sterkt i møte med fremtidens behov. Vi tok en ny etappe i organisasjonsutviklingsarbeidet og fortsetter ufortrødent videre i 2025. Samtidig vet vi at vår aller viktigste oppgave forblir den samme: Å være til stede for dem som trenger noen å prate med.

Landsstyret ønsker å takke alle frivillige, ansatte og ledelse og de lokale senterstyrene for arbeidsåret som er bak oss. Kirkens SOS fyller en vesentlig og livreddende funksjon i samfunnet vårt. Vi står sammen i troen på verdien av å lytte og møte mennesker på en god måte når de aller mest trenger det. Kirkens SOS fyller en plass og en funksjon som samfunnet vårt både trenger og er helt avhengig av.

Kristin Holter
Styreleder i Landsstyret



KIRKENS SOS 50 ÅR

1974–2024

Fredag 15. februar i 1974 åpnet et nytt tilbud for mennesker som trenger noen å snakke med. Rundt 80 frivillige og 70 prestere sto klare til å fylle vaktlistene.

Etter åpningen klokken 12, satt de første vaktene spent og ventet. Er det noen som kommer til å ringe, lurte vi på.

Klokken 14 kom den første telefonen.

Den ble besvart av en frivillig medarbeider.

Sverre Stoltenberg
- første daglige leder i Kirkens SOS

Tallene viser at Kirkens SOS er like viktige nå som for 50 år siden – om ikke viktigere. Det er et stort behov for vår tjeneste hvor mennesker kan ta kontakt når man trenger å snakke om følelsesmessige og eksistensielle kriser – uansett tid på døgnet.

Våre rundt 1000 frivillige besvarer årlig rundt 155 000 henvendelser på telefon, chat og SOS-melding. Det tar i underkant av to minutter mellom hver gang noen kontakter Kirkens SOS på telefon, chat eller sos-melding.

JUBILEUMSBOK – 50 ÅR MED HÅPSSAMTALER



På oppdrag fra Landsstyret fikk tidligere generalsekretær Leif Jarle Theis i oppdrag å nedtegne historien i forbindelse med 50-årsjubileet. Drivkraften til pionerne Hans. Chr. Lier, Sverre Stoltenberg og Nora Ruud og historien videre, ble en hel bok utgitt i forkant av jubileumsdagen i februar 2024.



For 50 år siden brant nøden i hjertet i en gruppe som ville gjøre en forskjell for mennesker i krise og med tapt livsmot. Denne arven fører vi videre, og jeg er stolt over alle involverte som står på for å se, støtte og styrke de som trenger det, og oppfyller vår visjon:
Alltid et medmenneske å snakke med når livet er vanskelig.

Generalsekretær Lasse Heimdal, 2024

JUBILEUMSMARKERING I JAKOBSKIRKEN

Torsdag 15. februar 2024 markerte vi våre 50 år med jubileumsforestillingen «Lytt til lyset - lytt til mørket» i Kulturkirken Jakob i Oslo. Det ble en flott markering med Haddy N'jie som konferansier og musikk av artistene Sigvart Dagsland og Frida Ånnevik. Det hele ble bundet sammen av samtaler med mennesker som har vært involvert i tjenesten fra ulike perspektiver gjennom 50 år – og som ga oss et historisk tilbakeblikk og løftet det tidsaktuelle diakonale oppdraget for Kirkens SOS.

Markeringen i Jakobskirken ble sendt direkte og sett samtidig på jubileumssamlinger arrangert over hele landet.

WEBINAR: SAMTALEN – ET FRØ SOM KAN SPIRE

I anledning jubileet ønsket Kirkens SOS å gi inspirasjon og kunnskap om noe av det som kjennetegner og utrunder oss til den gode samtalen – i nære relasjoner, jobbsammenheng og i lokalmiljøet.

Kirkens SOS inviterte til åpent webinar om betydningen det har å snakke sammen hvor vi hadde med fagfolk fra Kirkens SOS og RVTS, sammen med prest og forfatter Sunniva Gylver.

BILDER FRA JUBILEUMSMARKERINGEN 15. FEBRUAR 2024

Fra Jakobskirken:



Ass. generalsekretær Asle Bjorvatn og konferansier Haddy N'jie



Artist Sigvart Dagsland



Preses Olav Fykse Tveit og fagleder Hilde Lillestøl



Artist Frida Ånnevik



Leder for NSSF Lars Mehlum og generalsekretær Lasse Heimdal



Tidligere generalsekretærer Nora Blåsvær, Sverre Stoltenberg og Leif-Jarle Theis i samtale med Haddy N'jie

Fra et utvalg feiringer rundt i landet:



Feiring i Rogaland



Feiring i Thailand – boostercamp



Feiring i Møre og Romsdal



Feiring i Tunsberg

BILDER FRA WEBINARET «SAMTALEN – ET FRØ SOM KAN SPIRE» 25. SEPTEMBER 2024



Programledere fagleder Hilde Lillestøl og ass. generalsekretær Asle Bjorvatn



Prest og forfatter Sunniva Gylver



Lise Hovda-Isaksen og Gunn Karin Thomassen fra RVTS Sør



KIRKENS SOS SIN VIRKSOMHET I 2024

Det skjer et stort arbeid i Kirkens SOS. Her vil vi beskrive noen viktige utviklingsområder i 2024:

Utredning av organisatoriske endringer

På oppdrag fra Landsmøtet 2024 har en arbeidsgruppe arbeidet med konkretisering av hvordan arbeidet i Kirkens SOS kan organiseres mest mulig hensiktsmessig for å løse oppdraget og bidra til at en større andel av henvendelsene blir besvart. Bakgrunnen var rapporten fra arbeidsgruppe I som ble behandlet ved Landsmøtet i Oslo. Den bredt sammensatte arbeidsgruppen leverte sitt notat til landsstyret ved årsskiftet.

Oppdaterte rutiner for avvergingsplikt

Gjennom året er det gjort et arbeid for å oppdatere forståelse av de juridiske forpliktelsene for krisetjenesten med hensyn til avverging. Ut fra § 198 og 287 i straffeloven omfatter plikten at å avverge når det er fare for eget eller andres liv og helse går foran taushetloftet. Dette medføre en utvidet forpliktelse for frivillige og ansatte. Med ekstern juridisk og faglig bistand er det laget pedagogiske ressurser som støttet implementeringen av denne utvidete praksisen. Informasjonsarbeidet har omfattet hele organisasjonen og er tilpasset både frivillige og ansatte. Det er også etablert tilgang til å kontakte en ansatt gjennom hele døgnet for å bistå og følge opp aktuelle hendelser.

Mangfoldskompetanse

Målsetningen har vært økt kunnskap om psykisk helse og livskvalitet for LHBTQ+ befolkningen, og hva som er viktig for å ivareta et inkluderende språk i samtaler hos Kirkens SOS. Det ble holdt flere faglige samlinger for både frivillige og ansatte med eksterne ressurspersoner. Kirkens SOS er også aktivt tilstede ved lokale Pride arrangement.

Veilederforum

Gjennom veilederforum arbeides det med ivaretagelse av frivillige både lokalt og nasjonalt. I 2024 har det særlig vært fokus på å etablere fadderordningen for nyansatte veiledningsansvarlige, implementering av avverging og varslingsrutiner, etablere og bidra til nasjonale veiledningstilbud for frivillige og ansatte i henhold til funksjon og behov.

Nytt studieemne ved MF vitenskapelige høyskole

Samarbeidet med MF vitenskapelige høyskole ble utvidet med et nytt studieemne høsten 2024 som er tilgjengelig for alle frivillige uavhengig av når de gjennomførte innføringskurset. Det har vært god interesse for emnene og tilbakemeldingene fra studentene er veldig positive.

Eksternt Fagråd

Kirkens SOS har et fagråd bestående av eksterne fagpersoner med solid kunnskap i krisetjenestens kjerneområder som bl.a. selvmordsforebygging, psykisk helse og samtalemetodikk. I 2024 har fagrådet drøftet kunnskapsgrunnlaget, nye retningslinjer for risikovurdering ved selvmordsfare, samtalemetodikken, og anbefalt varighet for samtaler. Kirkens SOS er glad for samarbeidet med fagrådet, og deres verdifulle innsikt og kunnskap som utvikler krisetjenesten.

Deltakelse i nettverk og eksternt samarbeid

Regionale ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (RVTS) er gitt i oppdrag av helsedirektoratet å bidra til økt kompetanse for hjelpetelefoner og chat. Kirkens SOS har medvirket til prosjektet både ved å dele kunnskap og bidra i workshop. Arbeidet sluttføres i 2025. I tilknytning til prosjekt har fagavdelingen også hatt dialog og samarbeid med søsterorganisasjonene MIND (Sverige) og Samaritans (England).

Fundraising

Kirkens SOS styrker arbeidet med fundraising gjennom en strategi for perioden 2024 – 2029. Svært mange ble i 2024 nye Kirkens SOS-givere. Dette er enkeltpersoner som støtter arbeidet med et fast gavebeløp måned. Ved utgangen av året var det 1.355 faste givere –mer enn ti ganger så mange som i januar. Det arbeides i tillegg aktivt med offergaver og foreningsgaver for å styrke driften av krisetjenesten.

Samarbeid med Kriminalomsorgen

Kirkens SOS har innledet et samarbeid med flere regioner innenfor Kriminalomsorgen. Innsatte er en gruppe som er særlig utsatt med tanke på selvskading og selvmordsforsøk. Samarbeidet handler om å gi innsatte tilgang til å kontakte Kirkens SOS for å ivareta en døgnåpen tilgjengelighet i enhetene hvor Kriminalomsorgen finner det hensiktsmessig.

BESØK PÅ SLOTTET

Året 2024 startet med invitasjon til audiens hos HKH Kronprinsesse Mette-Marit. Som Kirkens SOS' beskytter, ønsket hun å få mer innsikt og bli bedre kjent med arbeidet i organisasjonen. Styreleder Kristin Holter og generalsekretær Lasse Heimdal møtte Kronprinsessen på slottet.



BESØK AV HKH KRONPRINSESSE METTE-MARIT OG OSLOS ORDFØRER ANNE LINDBOE



HKH Kronprinsesse Mette-Marit og Oslos ordfører Anne Lindboe, besøkte Kirkens SOS og senteret i Oslo. Under besøket tok Kronprinsessen og ordføreren seg god tid til samtaler med ansatte og frivillige - og fikk god innsikt i tjenesten og våre samtaletilbud. Besøket var videre med på deler av en chattevakt, og fikk innblikk i hva som møter våre frivillige.



HOLMENKOLLSTAFETTEN

Lørdag 4.mai gikk Holmenkoll-stafetten av stabelen, og Kirkens SOS med to lag bestående av frivillige, ansatte, samarbeidspartnere, venner og familie. Målet er ikke å vinne da det er viktigere at publikum får tid til å lese trykket på ryggen: **Vi er her. Alltid.**



NORDISK SAMARBEID

Girku SOS er en av 20 sosiale entreprenører fra Norge, Sverige, Danmark og Finland som ble valgt ut til det nye nordiske inkubatorprogrammet «Next in Mind» – et samarbeid mellom Reach for Change, The Inner Foundation og Tim Bergling Foundation. Programmet ønsker å støtte og investere i innovative løsninger for å gjøre psykisk helsestøtte mer tilgjengelig og effektiv for unge voksne.



- Dette gir energi og pågangsmot til å videreutvikle tjenesten for å sikre et likeverdig helsetilbud for den samiske befolkning på dere eget morsmål, sa Gry Heggås Jensen, leder for Girku SOS og Kirkens SOS Nord-Hålogaland.

VELKOMMEN TIL NYE MINISTRE



Generalsekretær Lasse Heimdal møtte opp på Slottsplassen i april for å gratulere de nyutnevnte ministrene. Jan Christian Vestre, nyutnevnt helseminister, ble oppfordret til å stå i oppdraget med å løfte helse for alle, og særlig de som strever med livskriser og psykisk uhelse.

PRIDE 2024 – FØLELSER I ALLE FARGER



I Kirkens SOS snakker vi ofte med mennesker som ikke våger å leve som den man er eller elske den man vil, i frykt for diskriminering, sosial ekskludering, stigma og trakassering både fra samfunnet generelt og fra sine nærmeste.

Med tydelig tilstedeværelse på pridearrangementer over hele landet, har Kirkens SOS vært med å feire kjærlighet, inkludering og mangfold under mottoet «Følelser i alle farger». Her har vi hatt mange gode samtaler med mennesker som trenger oss – og med kommende frivillige.



Agder



Trondheim



Bergen



Oslo

ARENDAL SUKA

Audun Haga, leder i Kirkens SOS Telemark samtalte med Henrik Syse om hvordan det står til med ungdommen, og hva vi som samfunn og enkeltmenneske kan gjøre for at ungdommen finner sin plass og fremtidshåp.



UNDERSKRIFTER TIL HELSEMINISTEREN

Torsdag 30. mai kom selvmordstallene som viste en urovekkende utvikling. Hele 693 mennesker tok sitt eget liv i 2023. Dette ble senere oppjustert til 707.

Kirkens SOS og andre hjelpelinjer har i lang tid varslet om økende alvorlighetsgrad og rekordmange tunge samtaler med mennesker som er selvmordsnære.

Kirkens SOS ba om et hastemøte med Helseministere Jan Christian Vestre, og igangsatte samtidig en underskriftkampanje for raskere psykisk helsehjelp og styrking av krisetjenesten vår og andre eksisterende hjelpetilbud.

Ved utgangen av året hadde 19.790 mennesker underskrevet oppropet.



693
selvmord i fjor
Vi har ingen å miste.

BLI MED OG KREV HANDLING NÅ:

- Rask psykisk helsehjelp for de som sliter
- Styrking av krisetelefonen

VIS DIN STØTTE - SKRIV UNDER

KIRKENS SOS

VERDENSDAGEN FOR SELVMORDSFOREBYGGING



Verdensdagen 10. september er en viktig dag og periode for Kirkens SOS, hvor vi håper enda flere blir engasjert og ønsker å bidra til at selvmordstallene går ned - om det er på systemnivå eller i en-til-en samtaler.

Over hele landet ble det arrangert mange aktiviteter i forbindelse med verdensdagen. Med stands, konserter, debatter og lysseremonier var vi tydelig til stede på mange arenaer – både alene og sammen med andre organisasjoner som jobber med selvmordsforebygging.

Nasjonalt ble det arrangert politisk frokostmøte i Oslo i samarbeid med LEVE. Her møtte stortingsrepresentanter fra de fleste partiene til samtale om selvmord og selvmordsforebygging, ledet av Aslak Bonde.



POLITISK NETTVERK PÅ STORTINGET

I kjølvannet av den politiske samtalen på verdensdagen, fikk Hege Bae Nyholt (R) med seg de største partiene på Stortinget og organisasjonene Kirkens SOS, Mental Helse og LEVE, og klarte i løpet av kort tid å etablere et nettverk for selvmordsforebygging på Stortinget. Nettverket ble stiftet 14. november og vil arbeide med å redusere selvmordstallene i Norge.



Fra stiftelsesmøtet på Stortinget 14. november.

VERDENDAGEN FOR PSYKISK HELSE



Verdensdagen for psykisk helse ble også markert over hele landet og av alle sentrene. På Lillehammer inviterte Kirkens SOS Innlandet og LEVE alle avgangselevne på videregående skoler til en dag med «Fenriken» Geir Aker og Marco Elfasadi. Foredragene handlet om selvtillit, selvfølelse, selvrespekt og raushet - men sagt med andre ord og i en innpakning med humor og alvor som engasjerte elevene.

LYTTEHJULET

Kirkens SOS i Møre og Romsdal lanserte i 2024 podkasten «Lyttehjulet». Hittil ligger åtte episoder lettbeinte samtaler om store ting tilgjengelig på Spotify.



Helsesista på besøk i studio



SHOULD I STAY OR SHOULD I GO?

SAMISK NETTVERKSKONFERANSE I TROMSØ



Kirkens SOS arrangerte i november en to-dagers fellesnordisk nettverkskonferanse i Tromsø for Sapmi, med temaet selvmordsforebygging i Sapmi i et eksistensielt perspektiv. Alle tre sametingene var representert i tillegg til representanter for departementene i de respektive land.

NYE VAKTROM



Kirkens SOS Innlandet åpnet i 2024 nytt vaktrom på Kongsvinger hvor kommunen stiller lokaler fritt tilgjengelig for Kirkens SOS.

KONGENS FORTJENESTEMEDALJE



Esther Marie Lier mottok i 2024 Kongens fortjenestemedalje for lang og trofast innsats for mennesker med krevende liv.

Esther var ansatt i Kirkens Bymisjon i 42 år, hvorav 25 år tilknyttet Kirkens SOS Oslo.

STATUS HANDLINGSPLAN FOR 2024

Hovedprioriteringer

Flere og gode samtaler: Vi har et langtidsmål om en svarprosent på 75, som i dag er langt unna realisering. For å opprettholde motivasjon blant ansatte og frivillige, er det viktig å jobbe med realistiske måltall samtidig som vi har et tydelig fokus på kvalitet.

Trygg økonomi: Vi er i en periode med høy kostnadsvekst og utrygghet rundt inntekter. Men på tross av dette kom vi gjennom året med et godt økonomisk resultat. Vi har god egenkapital, og innsamlingsarbeidet kom godt i gang i 2024, og vil bidra godt i årene som kommer.

Vekst i antall frivillige: Antallet frivillige har vært stabilt gjennom året (976 aktive ved årets utgang). Det er god tilstrømming av søkere. Vår viktigste utfordring nå er å få flest mulig over i aktiv tjeneste. Det er gjennomført ca. 1000 færre vakter i 2024.

Et verdig jubileum: 50-års jubileet ble markert i februar med fest i kulturkirken Jakob og lokale arrangementer rundt om i landet. Høstens fagseminar var også en del av jubileumsprogrammet.

Videreutvikling av organisasjon: Internkommunikasjon og IT-arbeid ble styrket gjennom året. Det er gjort en betydelig innsats på fag- og tjenestesiden, bl.a. med å sikre varslingsordningen. Innføring av prioritering vil antatt også medføre at flere mennesker får tilbud om en samtale når de kontakter Kirkens SOS.

1.1 Vi har vesentlig økt tilgjengelighet i alle tjenester.

Mål 2024: Besvare 166.000 (tel: 138.000, chat: 23.500, melding: 4.500).

Kommentar: Grunnet manglende vekst i antall frivillige ble det en mindre reduksjon i antall besvarte samtaler. Se egen statistikk.

1.2 Vi har langt flere frivillige på vakt når de trengs

Mål 2024: 22.500 gjennomførte vakter og 1.125 aktive frivillige. Oppdatere nasjonale og lokale beholdestrategier. Øke tjenestelengde på digitalt senter til 15 måneder i snitt.

Kommentar: På tross av stabilt antall frivillige er det en nedgang i antall gjennomførte vakter. Sentrene har arbeidet med beholdestrategier. Det gjenstår å få til en økning i tjenestelengde på digital.

1.3 Vi har et klart bilde av hvem vi er, hvem vi er til for og hva vi tilbyr.

Mål 2024: Markere verdier, tilhørighet og oppdrag gjennom jubileumsåret. Utarbeide brosjyre om visjon og verdier. Avklare valg og konsekvenser ved å være en «kriselinje» eller et «samtaletilbud».

Kommentar: Flott jubileum med nasjonale og lokale markeringer og fagseminar. Brosjyre om organisasjonen verdier er utarbeidet. Bevissthet rundt samtaler og samtaletid er tydeliggjort i ny samtalebok.

1.4 Vi har styrket og utviklet tjenesten vår til samfunnets behov

Mål 2024: Videreutvikle tjenesten i samarbeid med myndigheter og Kirkerådet, etablere samarbeidsforum med andre organisasjoner og videreutvikle samisk tilbud.

Kommentar: Dialog pågår gjennom Diakoniforum og Kirkerådets nye samarbeidsråd for diakoni. Vi har god dialog med en rekke fagmiljøer, og med organisasjoner som LEVE og Mental Helse. Girku SOS har hatt mange markeringer gjennom året.

2.1 Vi har en felles identitet, verdiforankring og kultur

Mål 2024: Dedikere ansatt på internkommunikasjon, markere 50-årsjubileum lokalt og nasjonalt og fullføre plan for fremtidig organisering fram mot 2029.

Kommentar: Medarbeider er ansatt. Jubileum har blitt gjennomført etter plan. Arbeidsprosess for organisasjonsendringer pågikk fram mot nyttår.

2.2 Vi ser, støtter og styrker hverandre

Mål 2024: Lage oppfølgingsplan etter medarbeiderundersøkelse 2023, videreutvikle politikk og plan for kompetanseutvikling, revidere «onboarding»-plan for nyansatte og plan for lokal veiledning på alle sentre.

Kommentar: Arbeid etter medarbeiderundersøkelse pågår gjennom AMU, og ny undersøkelse ble gjennomført i 2024. Det arbeides aktivt med kompetansekartlegging i samarbeid med Quadim. Plan for onboarding er utarbeidet og er under revidering. Det jobbes med plan for lokal veiledning.

2.3 Vi har gode systemer, ressurser og nødvendig kompetanse for utvikling og ivaretagelse av alle ansatte og frivillige medarbeidere

Mål 2024: Oppgradere og utvikle IT-systemer og rutiner som gir prioritert tilgang for nye brukere og mennesker i akutte kriser. Utvikle måleverktøy for brukertilfredshet. Innhente månedlig senterrapportering på nøkkelindikatorer og fullføre organisasjonshåndbok

Kommentar: Løsninger for prioritering av samtaler er gjennomført for både chat og telefon. Organisasjonshåndbok avventes pga. pågående organisasjonsprosess.

2.4 Vi har tilstrekkelig bemanning, og legger til rette for god balanse mellom jobb og fritid

Mål 2024: Lage oppfølgingsplan etter kompetansekartlegging 2023, videreutvikle turnusverktøy og forenkling for frivillige.

Kommentar: Kartlegging ble utsatt til 2024. Planer vil utarbeides i 2025, etter nye styrings- og organisasjonssignaler fra Landsmøtet. Videreutvikling av turnusverktøy er under utvikling hos leverandør.

3.1 Vi har forutsigbare og trygge økonomiske rammer

Mål 2024: Arbeide for styrking av statstilskudd og utarbeide plan for prosjektfinansiering og prosjektgjennomføring.

Kommentar: Tilskudd ble sikret for 2024, og vi forventer at tilskudd i 2025 øker i tråd med kostnadsutvikling. Prosjektleder ble tilsatt for prosjektstyring, men ble langtidssykemeldt. Nyopprettet avdeling for fundraising har gjort stor innsats.

3.2 Vi har en kultur for effektiv og klok bruk av ressurser

Mål 2024: Lage tiltak for best mulig utnyttelse av ressurser og kompetanse på tvers i organisasjonen. Vurdere regional tilsetning av ansatte og iverksette nye rutiner for turnuslegging.

Kommentar: Arbeid med kompetanseplan skal gjennomføres i 2025. Vi avventer organisasjonsprosess ift. regionale tilsetninger. Arbeid med verktøy og rutiner for turnuslegging pågår.

3.3 Vi har etablert gode systemer og nettverk for å skaffe nasjonale og lokale midler

Mål 2024: Videreføre plan for nasjonal fundraising, fortsette utvikling av lokalt innsamlingsarbeid samt nasjonal satsing på innsamling, både overfor privatpersoner og næringsliv.

Kommentar: Det er satset vesentlige ressurser på dette i 2024. Lokalt har det vært arbeidet mye med finansiering. Oppbygging av nasjonal avdeling har fått prioritet. Det er god vekst i private givere, og det er etablert en næringslivsgruppe for å utvikle samarbeid nasjonalt.

4.1 Vi er vesentlig bedre kjent i befolkningen

Mål 2024: Revidere kommunikasjonsstrategi, gjennomføre nasjonale kampanjer og medieomtale som støtter det lokale rekrutteringsarbeidet.

Kommentar: Arbeid med kommunikasjonsstrategi stanset opp grunnet ressurser. Rekrutteringskampanjer gav over 800 søkere i 2024.

4.2 Vi er en relevant stemme og samfunnsaktør på temaene ensomhet, krise og selvmords-forebygging

Mål 2024: Kirkens SOS skal være en tydelig aktør i nasjonale medier innenfor selvmordsforebygging og psykisk helse, samt videreføre arbeidet med å bli en tydelig og synlig partner i det nasjonale arbeidet for å gjennomføre den nasjonale handlingsplanen for selvmordsforebygging.

Kommentar: Aktiviteten i vår var lav pga. vakanse, men tok seg vesentlig opp i høst. Fagavdeling er aktiv, og vi er engasjert alle steder vi slipper til.

4.3 Vi er godt i gang med å gjøre «den gode samtalen» til allemannseie

Mål 2024: Ved behov nedprioritere eksterne kurs for å styrke rekruttering og innføringskurs.

Kommentar: Kurs og seminarer er i hovedsak gjennomført etter plan. Annen type samfunnskontakt er under vurdering

4.4 Vi har økt kunnskap om fordeler og ulemper ved vår kirkelige tilknytning.

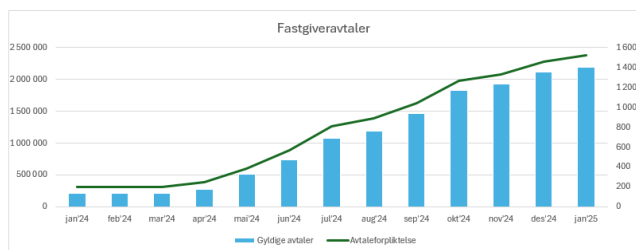
Mål 2024: Behandlet i prosess om diakoni og verdier

Kommentar: Arbeidet vurderes etter Landsmøtet som utført.

ØKONOMI

Kirkens SOS hadde i 2024 en omsetning på 68,6 mill. kroner og endte med et overskudd på ca. 0,5 mill. Driftstilskuddet til Kirkens SOS fra Helsedirektoratet beløp seg i 2024 til 31,9 mill., som ble fordelt mellom nasjonale tiltak og drift av sentrene. Av felles tiltak i 2024 kan vi nevne markering av 50-års jubileum for organisasjonen, innsats for rekruttering av frivillige og beholdetiltak, endring av rutiner og organisering i forbindelse med avvergelsesplikt.

Spesielle satsingsområder i 2024 har vært innsamlingsarbeid og videreutvikling av tekniske plattformer og verktøy. Innsamlingsarbeidet ble vesentlig styrket og med gode resultater. Målet er en langsiktig forbedret inntektssituasjon. Våre krisetjenester er basert på digitale plattformer og det brukes forskjellige digitale verktøy til driften av både tjenestene og organisasjonen. Kontinuerlig oppdatering og utvikling av disse er derfor et viktig grunnlag for vårt arbeid. I tillegg trenger vi som tjenesteleverandør og forvalter av tilskudd og gaver å følge med i den tekniske utviklingen for å holde oss relevant og effektiv. Begge satsingsområder vil videreføres i 2025.



Vi har også i 2024 gjennomført Boostercamp og et begrenset antall betalte vakter. Begge tiltak har direkte positiv påvirkning på tilgjengelighet av tjenestene våre. Boostercampene er i tillegg svært positive for motivasjonen av de frivillige gjennom sosialt fellesskap og intensiv vaktgjennomføring, veiledning og oppfølging. I 2025 skal begge tiltakene videreføres og evalueres.

Tilskudd fra Helsedirektoratet dekker nærmere halvparten av våre driftskostnader. I 2024 har tilskuddordningen som omfatter driftstilskuddet til våre krisetjenester igjen blitt forandret. 2025 er dessuten siste året av den treårige rammebevilgningen vi fikk ved sist endring av ordningen. Egenkapitalen til organisasjonen er tilfredsstillende. Likevel gjør usikkerhet rundt inntekter det vanskelig å planlegge langsiktig.

HOVEDTALL FRA ÅRSREGNSKAPET

<u>INNTEKTER</u>	2024	2023
Salgsinntekter	170	434
Tilskudd	20 005	19 193
Statstilskudd	31 935	31 330
Kirkelig Støtte	5 379	5 013
Gaver	2 286	1 010
Annen driftsinntekt	7 053	5 741
Finansposter	2 340	1 864

<u>KOSTNADER</u>	2024	2023
Lønnskostnader	43 884	42 870
Avskrivninger	263	282
Andre driftskostnader	24 476	18 046

<u>RESULTAT</u>	2024	2023
	546	3 386

<u>HOVEDTALL FRA BALANSEN</u>	2024	2023
Anleggsmidler	1 176	1 320
Omløpsmidler	57 087	54 645
Egenkapital	44 835	44 289
Gjeld	13 428	11 676

«Jeg føler jeg kan åpne meg her. Jeg vet ikke helt hvordan dere gjør det, men jeg gikk fra å være sykt deppa og stressa til å være glad og sette pris på mye forskjellig. Tusen takk»

- Innskriver til Kirkens SOS

STATISTIKK 2024

Samlet (telefon, SOS-chat og SOS-melding) besvarte Kirkens SOS over 154 201 henvendelser i 2024.

Økt alvorlighetsgrad i samtaleene har medført at hver samtale tar lenger tid og har også bidratt til en nedgang på 6 204 samtaler, eller -3,9 %. Vi registrere en noe lavere alvorlighetsgrad blant yngre brukere, men høyere blant eldre. Antall henvendelser har gått noe ned. En viktig forklaring til dette er prioritering og en samtalebegrensning per døgn.

	2024	2023	2022
Innkommne henvendelser*:	279 081	286 248	304 209
Besvart tlf:	129 068	133 420	139 551
Besvart chat:	21 418	22 520	23 629
Besvart melding:	3 715	4 465	4 347
Besvart samlet:	154 201	160 405	167 527

* Henvendelser på Forsvarets og andre linjer er ikke med.

Kirkens SOS besvarte 55 % i 2024, mot 56 % året før. Det er gjort en stor innsats på mange områder gjennom året, og mange har hatt stor nytte og hjelp av vårt samtaletilbud. Vi fikk likevel ikke til den veksten vi håpet på i antall frivillige.

I 2024 gjennomførte vi 20 699 vakter mot 21 750 året før (-4,8 %). Det ble gjennomført 129 068 telefonsamtaler (-3,3 %), 21 418 chat-samtaler (-4,9 %) og 3 715 meldingssamtaler (-16,8 %).

	2024	2023
Tid mellom hver henvendelse per døgn	1 min 53 sek	1 min 50 sek
Tid mellom hver samtale med selvmordstanker	23 min 29 sek	19 min 21 sek

SELMORD SOM TEMA I SAMTALER

	2024	2023	2022
Samtaler med uttrykt selvmordstanker	22 388 14,5 % *	27 153 16,9 % *	25 529 15,2 %
Alvorlighetsgrad lav	11 748	13 187	12 437
Alvorlighetsgrad middels	6 768	9 207	8 834
Alvorlighetsgrad høy/akutt	3 361	4 150	3 696
AMK-samtaler	183** 0,5/døgn	577 1,58/døgn	562 1,54/døgn

* Andel av samtlige samtaler hvor selvmordstanker er tema.

** Nye rutiner for avverging er trolig årsaken til den store nedgangen i registrering av AMK-samtaler.

Samtaler på SOS-chat er i hovedsak med yngre aldersgrupper, og er den av våre samtaletenester med desidert høyeste andel mennesker med selvmordstanker med 33 % i 2024 (47,7 % i 2023). Tallet økte under pandemien, og har gått noe tilbake i 2024. Det var en oppgang i antall samtaler per vakt i gjennomsnitt i 2024 med 4,3 (4,1 i 2023) samtaler per vakt.

Kirkens SOS er seg bevisst sin rolle som en selvmordsforebyggende krisetjeneste. Vi holder et tydelig fokus på å stadig utbedre vår metodikk for å utforske selvmordstanker. Vårt ønske er at det skal være så enkelt som mulig for innringerne og innskrivere å ta opp dette som tema, og vi gir opplæring og veiledning til våre frivillige til å stå trygt i slike samtaler.

På grunn av så stor pågang, er det en stadig og krevende debatt om prioritering av ressurser. I 2024 er det som følge av dette innført prioriteringer for å sikre et tilbud for enda flere mennesker som trenger en samtale.

«Dere har fått meg til å smile igjen, og jeg har valgt livet på nytt. Takk for at dere lyttet da ingen andre gjorde det. Takk for at dere tok telefonen da ingen andre gjorde det. Dere var lyset i mørket. Dere reddet livet og meg.»

- Innringer til Kirkens SOS

ALDERSFORDELING BRUKERE

Fordeling hvor alder hos innringer/innskriver er kjent:

Alder	Telefon	Chat	Melding	Samlet
	Antall %	Antall %	Antall %	Antall %
1-9	0,02	0,2	0,1	0,04
10-19	1,9	44,1	40,4	7,6
20-29	7,0	33,2	36,4	10,6
30-39	14,0	10,8	11,2	13,6
40-49	14,6	8,9	8,2	13,8
50-59	21,8	2,3	2,9	19,2
60-69	25,5	0,4	0,8	22,1
70-79	13,1	0,1	0,1	11,3
80-89	1,7			1,4
90-99	0,29			0,2
100+	0,01			

KJØNN INNRINGERE OG INNSKRIVERE

I en årrekke har Kirkens SOS opplevd at det har vært en forholdsvis lik kjønnsfordeling blant de som tok kontakt. Dette endret seg i 2020, og endringen har vedvart siden. Av de som tok kontakt og med kjent kjønn, utgjorde menn 37 % og kvinner 63 %.

	Telefon	Chat	Melding	Samlet
Mann	38,4	21,3	15,8	36,6
Kvinne	61,6	78,3	84,0	63,3
Annet	0	0,4	0,2	0,1

TEMA I SAMTALER

De viktigste og mest gjennomgående temaer i samtalerne er for menn og kvinner mye det samme, men med noe ulik prioritering. De seks hovedtemaene er, i volummessig rekkefølge:

	Kvinner	Menn
Psykiske helseutfordringer	1	1
Relasjonsproblemer	2	4
Ensomhet	3	3
Hverdagssamtalen	4	2
Fysiske helseutfordringer	5	5
Annet	6	6

Andre temaer: Kvinner snakker mer enn menn om spiseforstyrrelser, overgrep, selvskading og bekymring for andre, og spør oftere om forbønn. Menn snakker mer enn kvinner om rusmisbruk, seksualitet, kjønn/ identitet/ legning, minst like mye om ensomhet og tar oftere opp eksistensielle spørsmål og tro.

ÅRSVERK OG KJØNN ANSATTE

Ved årsskiftet var 57 (59 i 2023) personer ansatt. 11 var menn (12 i 2023) og 46 var kvinner (47 i 2023). 15 var i deltid, hvorav alle var kvinner.

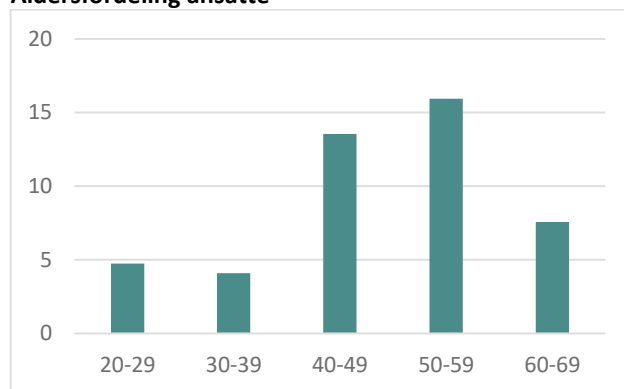
Kirkens SOS sine ansatte utførte i 2024 til sammen 50,4 årsverk inkl. tilkallingsvakter (49,64 i 2023). Tilkallingsvakter utgjorde 1,2 årsverk.

SYKEFRAVÆR ANSATTE

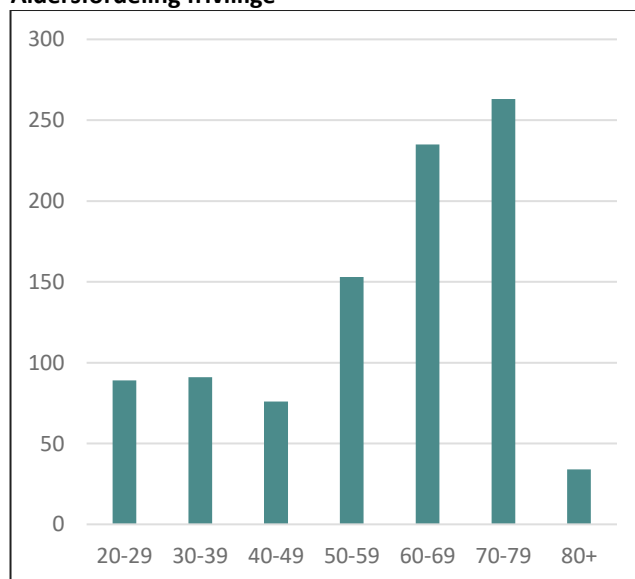
Registrert sykefravær i 2024 var på 6,6 %, hvorav 5,35 % var dokumentert med sykemelding. Egenmeldt fravær var på 1,25 % og utgjorde 70 dager (54,5 i 2023). Langtids delssykemelding utgjorde en vesentlig del av årets fravær.

ALDERSFORDELING ANSATTE OG FRIVILLIGE 31.12.24

Aldersfordeling ansatte



Aldersfordeling frivillige



Basert på 941 med kjent alder. 25,1 % er menn. Snitt alder er 58,1 år. Median (personen i midten i aldersrekkefølge) er 63 år.

Gjennomførte vakter og endring i antall frivillige

Antall frivillige har i 2024 stabilisert seg etter nedgangen forrige år. Vi jobber langs flere spor for å bedre tilgangen på frivillige, og holde på de vi har. Det er positivt å se at prosentandelen av frivillige som sluttet i 2024 har gått ned. Samtidig ser vi at antallet gjennomførte vakter er noe færre enn året før.

	2024	2023	2022
Gjennomførte vakter:	20 699	21 750	21 587
Aktive frivillige 31.12.24	976	983	1 085

Statistikk på antall vakter og frivillige per senter

	Antall vakter 2024	Antall vakter 2023	Antall vakter 2022	Aktive frivillige 1.1.25	Aktive frivillige 31.12.24	I perm 31.12.24	Sluttet gjennom året
AGDER	1 298	1414	1575	73	61	9	22
BJØRGVIN	2 262	2740	2829	106	111	21	35
BORG	1 016	1337	1198	55	48	18	14
DIGITAL	1 190	1059	1090	44	55	12	17
INNLANDET	1 188	1232	1118	57	49	19	30
MØRE OG ROMSDAL	1 376	1606	1588	76	77	9	11
NORD-HÅLOGALAND	759	684	784	58	53	5	13
OSLO	5 997	5923	5655	240	251	39	80
ROGALAND	1 823	1867	1842	91	81	16	22
TELEMARK	1 099	968	958	39	51	10	5
TRØNDELAG	1 327	1445	1540	74	68	13	34
TUNSBERG	1 364	1475	1416	70	71	22	16
Totalt	20 699	21 750	21 593	982	976	193	299

***Håpet vokser. Veldig sakte, men det vokser.
Ville bare si det.***

- Tilbakemelding til Kirkens SOS

Kirkens SOS i media

God medieomtale av Kirkens SOS, både av vårt samfunnsoppdrag og den viktige jobben våre frivillige gjør, er avgjørende for at krisetjenesten blir kjent og oppfattet som relevant. Synlighet i media styrker også rekrutteringen av frivillige og skaper intern stolthet. Lokal synlighet i sosiale medier, lokal- og regionaviser er like viktig som nasjonal synlighet.

Nasjonalt har Kirkens SOS sitt kommunikasjonsarbeid prioritert saker som berører brukernes liv og belyst utfordringene med å drive en krisetjeneste uten forutsigbare tilskudd. Også det nyetablerte tverrpolitiske selvmordsforebyggende nettverket på Stortinget har fått bred omtale, både i VG og TV2s God Morgen Norge. Kirkens SOS hatt en nøkkelrolle i etableringen av nettverket.

I 2024 ble Kirkens SOS omtalt i totalt 2 459 medieoppslag. Dette er en økning på 516 oppslag (27 %) fra 2023. I mange av disse sakene nevnes Kirkens SOS i faktabokser eller med kontaktinformasjon i forbindelse med artikler om psykisk helse og selvmord. Selv om organisasjonens rolle i disse oppslagene er begrenset, har de stor verdi for synliggjøring av tjenestene og samfunnsoppdraget vårt. Økningen i denne type oppslag bidrar til et høyere totalvolum av omtale og flere nøytrale mediesaker i 2024.

Rekkevidden av mediedekningen økte betydelig i 2024, med en estimert publikumstilgang på 388,9 millioner, sammenlignet med 280,2 millioner i 2023. Denne økningen skyldes i stor grad flere innslag i etermedier.



Generalsekretær Lasse Heimdal og stortingsrepresentant Hege Bae Nyholt på besøk hos God Morgen Norge/TV2 i forbindelse med opprettelse av politisk nettverk for selvmordsforebygging på

Etermedier spiller en stadig større rolle i synliggjøringen av Kirkens SOS. I både 2022 og 2023 var det 28 etermedieoppslag, mens tallet økte til 37 i 2024.

Lasse Heimdal er den mest dominerende talspersonen i 2024, med en økning på 36 oppslag fra 2023. Gry Heggås Jensen er den nest mest siterte talspersonen, og har også en økning i antall oppslag fra 2023. Audun Haga er den talspersonen som øker mest fra 2023 til 2024, fra seks til 14 oppslag. Antallet meningsbærende oppslag, der Kirkens SOS selv har bidratt med innhold, økte fra 78 i 2023 til 81 i 2024. I tillegg har omtalen av de ulike sentrene økt, med 120 oppslag som nevner ett eller flere sentre i 2024, mot 113 i 2023.

Gjennomslaget i riksdekkende medier fortsetter også å vokse. Fra 2023 til 2024 økte antall riksdekkende oppslag med 48. Totalt var det 414 oppslag i 20 ulike riksdekkende medier i 2024, sammenlignet med 401 oppslag i 19 medier i 2023. Det er verdt å merke seg at andelen positive oppslag i riksmedier øker – i 2024 var det 51 positive omtaler, mot 48 i 2023.

Geografisk er mediedekningen av Kirkens SOS størst i Innlandet både i 2023 og 2024. Vestfold har hatt en betydelig økning i antall oppslag og var det nest mest omtalte området i 2024.

Det er verdt å merke seg at det ikke var noen negative oppslag om Kirkens SOS i 2024.

På Facebook økte antall følgere av siden med 1 500 i 2024. Slik at vi nå har totalt 10 790 følgere på Facebook. På Instagram har vi økt med 332 nye følgere i 2024 og har dermed totalt 2 759 følgere av siden.



Tabellene viser samtlige oppslag i riksdekkende medier i 2024. For nett og print var det totalt 414 oppslag i 20 ulike riksdekkende medier. Til sammenligning var det 401 oppslag i 19 ulike riksdekkende kilder i 2023.

Kilder 2024 – nett og print	Totalt
Dagbladet	86
TV2	76
Aftenposten	46
VG	43
Nettavisen	34
NRK	27
Vårt Land	24
Dagsavisen	22
ABC Nyheter	17
Dagen	14
Nasjonen	10
A-magasinet	3
Dag og Tid	2
Framtida	2
iNyheter	2
Klassekampen	2
Morgenbladet	1
Verdinytt	1

Kilder 2024 - etermedier	Totalt
TV2 Nyhetene	12
TV2 God Morgen Norge	10
NRK P1 Møre og Romsdal	9
NRK Nyheter	9
NRK P1 Dagsnytt	7
NRK P2 Ekko	7
NRK P1 Troms	6
P4-nyhetene	5
TV2 Nyhetskanalen 22 Nyhetene	4
NRK1 Lørdagsrevyen	4
NRK P1 distriktsprogram Møre og Romsdal	3
NRK P1 Trøndelag	3
NRK P2 Nyhetsmorgen	3
NRK1 Nyhetsmorgen	3
NRK P1 Buskerud	2
NRK P2 Dagsnytt atten	2
NRK P1 Sørlandet	2
NRK1 Møre og Romsdal	2

Faksimiler fra omtalen i 2024



Folkebladet, 26. desember 2024



Haugesunds Avis, 10. juli 2024



Hordaland, 10. september 2024



Varden, 28. desember 2024



Nordlys, 19. desember 2024



Adresseavisen, 16. september 2024



Varden, 7. november 2024



Vårt Land, 28. desember 2024

Landsmøtet og landsstyret

Landsmøtet er organisasjonens øverste organ og ble i 2024 gjennomført 20.-21. april på Skøyen Atrium i Oslo.

Landsmøtet består av to delegater fra hvert senter, en ansattrepresentant, en delegat fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon og en delegat fra Kirkerådet. Møteleder var Jan-Erik Sundby.

Årsmelding og regnskap for 2023 samt budsjett for 2024 ble gjennomgått og kommentert. Videre ble gitt orientering om en rekke saker, herunder om oppfølging fra forrige Landsmøte: Tiltak for å redusere konsekvensene av endrede rammebetingelser og løpende budsjettrevisjon, organisasjonskart over dagens organisasjon, forslag til en mer aktiv forvaltning av markedsbaserte finansielle omløpsmidler samt forslaget om å legge til rette for at senterledere kan delta på den årlige styrekonferansen.

Det ble også gitt status for Bjørgvins forslag om løpende tilgang for lokale styre til statistisk og økonomisk informasjon, og nettside med Landsstyrets innkallinger og protokoller. Det ble også vedtatt endringer i regler ved personvalg.

LANDSSTYRET ETTER LANDSMØTET:

Faste medlemmer (velges for 2 år):

Kristin Holter (valgt 2023 som leder for perioden 2023-25)
Bjørn K. Soknes (valgt 2017, sist for 2023-25)
Roar Stangnes (valgt 2024 for perioden 2024-26)
Britt Velsvik (valgt 2023 for perioden 2023-25)
Thor Olaf Askjer (valgt 2023 for perioden 2023-25)
Mari Sjøvold Haaland (valgt 2023 for perioden 2023-25 som ansattes representant)
Ragnhild Bendiksbj (valgt 2023 for perioden 2023-25 som frivilliges representant).

Landsstyret har hatt 11 møter og 89 saker på sakslisten. Styret valgte Bjørn K. Soknes som nestleder. Styrets medlemmer inkludert varamedlemmer kan være medlem av landsstyret i maksimum åtte år i sammenhengende valgperioder.

Vararepresentanter (velges for ett år):

Elin Stokkenes (valgt 2024 som 1.vara)
Eivind Hauglid (valgt 2024 som 2.vara).
Valg av ansattes og frivillige vararepresentanter var ikke klare før årsmøtet.

Valgkomité (velges normalt for 3 år, hvorav ett medlem velges hvert år):

Steinar Nørstebø (valgt 2024 for perioden 2024-26)
Hildegunn Dømbe Hermansen (valgt 2019, sist i 2023 for 2023-26)
Marit Kristine Hisdal (valgt 2022 for perioden 2022-25)

Revisor:

PWC er valgt som revisor, sist 2024 for ett år.



Miljørapport, HMS, inkludering mv.

Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har hatt fire møter i 2024. Ina Herrestad er organisasjonens verneombud. På hvert møte har Risiko- og sårbarhetsanalyse vært gjennomgått og oppdatert. En oppdatert «Likestillings- og ikke-diskrimineringsredegjørelse» ble utarbeidet i 2023 og finnes på nett.

Kirkens SOS skal være et inkluderende miljø for alle brukere, frivillige, tillitsvalgte og ansatte. Organisasjonen jobber for større mangfold og befolkningsrepresentasjon på alle nivåer. Målet er å sikre at likestilling, inkludering og ikke-diskriminering forankres i hele organisasjonen og at barrierer som begrenser deltakelse fjernes. Mangfold regnes som en styrke for Kirkens SOS, og vi jobber aktivt for at ulike livserfaringer blant ansatte og frivillige skal styrke vår evne til å bistå brukere med ulike behov. Arbeidet omfatter strategisk rekruttering, opplæring, universell utforming av lokaler og systemer, samt samarbeid med organisasjoner som har relevant kompetanse. Likestillingsarbeidet følges opp gjennom årlige statusrapporter utarbeidet av AMU.

Blant prioriterte tiltak er:

- Større mangfold blant frivillige og tillitsvalgte
Kirkens SOS skal jobbe strategisk for å rekruttere flere frivillige fra minoritetsgrupper. Informasjonsmaterieell skal ha variert bildebruk og universell utforming. Ansatte skal ha inkluderende holdninger, og veiledere og faddere skal ha variert bakgrunn. Tilgjengelige ressurser for tilrettelegging skal synliggjøres bedre. Kirkens SOS samarbeider med relevante organisasjoner, og lokaler og systemer er tilrettelagt for funksjonsvariasjoner. Språk og holdninger som fremmer likestilling skal vurderes jevnlig. Organisasjonen implementerer felles retningslinjer for å sikre en inkluderende praksis i rekruttering.
- Større mangfold blant ansatte
Det skal etterstribes mer mangfold blant ansatte, reflektert i stillingsutlysninger og rekruttering. AMU oppdaterer årlig en plan for likestilling. Utlysningstekster skal være inkluderende, og utvelgelse baseres på kvalifikasjoner, uten diskriminering.
- Større mangfold blant brukere av våre tjenester
Kirkens SOS skal bruke kommunikasjon som bygger tillit hos grupper med særlige behov. Regnbuelogo og samisk flagg benyttes der det er relevant. Organisasjonen vil delta på arenaer der vi møter målgrupper som trenger vår støtte.



Vi er her. Alltid.

TELEFON – CHAT – MELDINGSTJENESTE

Kirkens SOS

Hoffsveien 1B, 0275 Oslo

Org.nr. 971275596

www.kirkens-sos.no

post@kirkens-sos.no

23 08 13 80

Kontonummer: 7011 05 20067

VIPPS-gavekonto: 216000