|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LogoHand**  **Kirkens SOS**  **i Rogaland**  **I**  **N**  **N**  **F**  **Ø**  **R**  **I**  **N**  **G**  **S**  **K**  **U**  **R**  **S**  **Høst**  **2018Stavanger** | **Dato Klokken Nr. T E M A** | | |
| **Onsdag**  **26.09** | **18-21** | * Innføring om Kirkens SOS * Møte med mennesker i krise |
| **Lørdag**  **29.09** | **10-16** | * Møte med det selvmordsnære mennesket * Samtalemetodikk |
| **Onsdag**  **03.10** | **18-21** | * Møte med mennesker som føler på ensomhet * Møte med mennesker med psykisk smerte |
| **UKE 41 PRAKSIS 1** Én vakt sammen med erfaren medarbeider | | |
| **Onsdag**  **17.10** | **18-21** | * Erfaring fra praksis * Grensesetting |
| **Onsdag**  **24.10** | **18-21** | * Møte med vold, rus og krenkelser * Når mennesker velger annerledes |
| **UKE 44 og 45 PRAKSIS 2 TLF:** Én nattevakt og en annen vakt / **Chat:** To vakter | | |
| **NB! Torsdag**  **15.11** | **18-21** | * Erfaring fra praksis * Når tro møter tro |
| **Onsdag**  **21.11** | **17-21** | * Den tause samtalen * Om å fremme livsmot og håp * Veiledning * Kursbevis og kontrakt |
| ***Målet for innføringskurset er å dyktiggjøre nye medarbeidere til å møte de som kontakter Kirkens SOS***  ***\* bevisstgjøre hvordan egne holdninger og verdier påvirker møtet med innringer / innskriver***  ***\* bevisstgjøre og videreutvikle ressursene vi har i oss til å bli lyttende medmennesker***  ***\* innføring og veiledning i tjenesten som medarbeider på telefon og chat*** | | | |
| Kurset vil inneholde følgende elementer: En teoretisk innføring i problemområder vi møter på telefonen/chatten  Arbeid med egne holdninger  Kommunikasjonsteori. Praktiske øvelser / samtaletrening  Prøvevakter sammen med erfarne medarbeidere  Veiledning | | | |
| Kursleder blir daglig leder Signe Bøe Trodahl. Kurset holdes i lokalene til Kirkens SOS. Pause med enkel servering. NB! Vi tar forbehold om forandring i programmet! | | | |