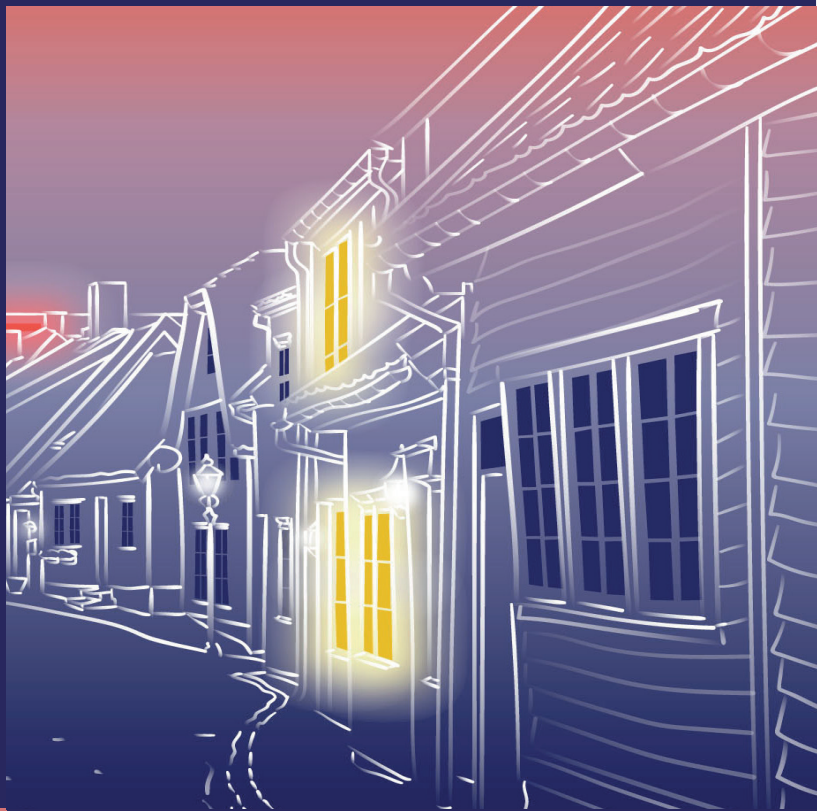


Årsmelding

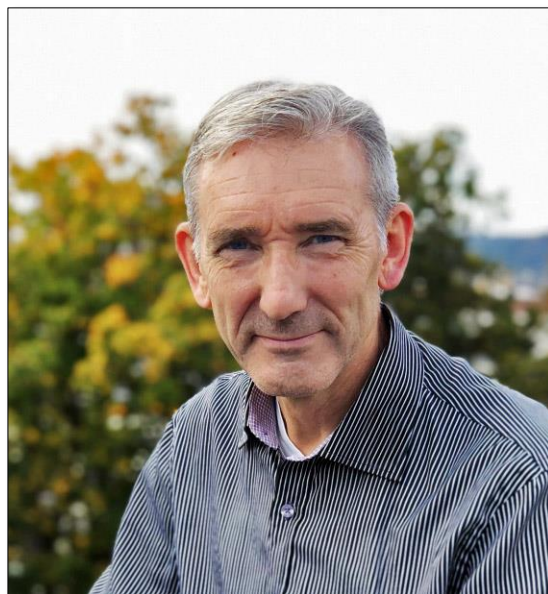
2020



 KIRKENS
SOS
ROGALAND

Hilsen fra generalsekretæren:

- En innsats å være stolt av



Det er med stor takknemlighet vi kan se tilbake på innsatsen som alle våre frivillige, tillitsvalgte og ansatte la ned i året som har gått. Koronapandemien påvirket sterkt måten vi har arbeidet på, og samtalene som våre frivillige har hatt på telefon, chat og meldinger i 2020. Jeg er svært imponert over omstillingsevnen, og måten organisasjonen taklet de krevende tekniske, praktiske og menneskelige utfordringene som året gav. Dere har representert håp og troen på en ny dag for våre innringere og innskrivere, og gjort at vi sammen har klart å besvare omtrent nesten like mange henvendelser som året før. Dette er imponerende, og en innsats å være stolt av!

Å være medarbeider i Kirkens SOS er å være under konstant videreutdanning. Vi lærer stadig mer om våre egne følelser og reaksjoner, og hvordan vi med omsorg og klokskap skal møte andres.

Utdanning, kursing og felles trening blir derfor et satsingsområde i tiden framover.

Som ny generalsekretær har jeg fått gleden av å bli kjent med en del av våre frivillige medarbeidere, og oppleve noen av de utfordringene en vakt i Kirkens SOS kan by på. Stadig blir jeg imponert over frivillige medarbeideres evne til å beholde roen og empatien i vanskelige situasjoner og samtaler.

Dette krever både trening og utdanning. Å være medarbeider i Kirkens SOS er å være under konstant videreutdanning. Vi lærer stadig mer om våre egne følelser og reaksjoner, og hvordan vi med omsorg og klokskap skal møte andres. Utdanning, kursing og felles trening blir derfor et satsingsområde i tiden framover. Året som ligger bak, har også lært oss viktigheten av å videreutvikle våre digitale ferdigheter slik at tjenesten ikke må stenge ned når vaktrom ikke kan holde åpent.

I 2020 mottok vi mye anerkjennelse for Kirkens SOS sin innsats; fra politikere, i media og ved å bli hedret med «Sarapta-prisen». Den viktigste anerkjennelse kom allikevel fra de tusener som tok kontakt med vår krisetjeneste. Det var langt flere enn vi klarte å besvare. Vi skal derfor rekruttere og trene flere medarbeidere. Vår viktigste rekrutteringskanal er venner og bekjente av de som allerede er en del av SOS-felleskapet.

En stor takk til alle for innsatsen i året 2020.

Lasse Heimdal
Generalsekretær

Kirkens SOS Rogaland - årsberetning 2020

2020 skulle vært JUBILEUMSÅRET - vi skulle feiret våre 40 år. Jubileumskomiteen hadde planlagt et flott arrangement, med jubileumsmiddag, seminar og jubileumsgudstjeneste. Vi håpet i det lengste at vi kunne gjennomføre feiringen i november, men da den andre korona-bølgen kom tidlig på høsten, valgte vi å avlyse/utsette arrangementet.

Frivillige medarbeidere

Vi er imponert over alle de frivillige som har stått på i korona-året. Da vi startet nytt innføringskurs den 4. mars var det 26 personer som møtte. To hoppet av første kvelden, men resten var med videre. Noen få valgte å utsette kurset til høsten, men 18 kom tilbake da vi så smått kunne gjenoppta kurset i slutten av april. Vi delte gjengen opp i mindre grupper for å imøtekomme smitteverntiltak. Også på høsten var det stor søkning til innføringskurset, og det var også da 18 som fullførte.

Vi regner med at selvmordet til Ari Behn og økt fokus på psykisk helse i media var medvirkende årsaker til at vi hadde rekordsøkning til vårens innføringskurs. Vi tror også at nasjonal/felles rekrutteringskampanje var viktig.

Vi gjorde noen verdifulle erfaringer i denne perioden. I stedet for å la kursdeltakerne ha lytte- og prøvevakter med erfarne frivillige, så var det vi i staben som ledet praksisen med opptil fem frivillige om gangen. Erfaringene var veldig gode, og vi tror også at denne måten å gjøre det på knytter den enkelte frivillige nærmere til senteret og tjenesten. Vi tenker at god veiledning og oppfølging av de frivillige er helt avgjørende for at de skal holde ut og bli værende i tjenesten.

- Nytt år, nye muligheter, og jeg vil bare dø. Men så ringte jeg til Kirkens SOS. Nummeret kom opp gang på gang i sakene om Ari Behn. Gang på gang stod det at om jeg tenkte på å ta mitt eget liv så måtte jeg ringe. Jeg ringte - og nå lever jeg fortsatt. Hun fikk meg til å se noen nye perspektiver, - hun jeg snakket med. Håper alle får samtaler som min når livet er så mørkt som mitt er nå. Jeg skal ringe igjen om døden banker på ...

- Innringer til Kirkens SOS

«fortell»



Støtten fra GjensidigeStiftelsen over treårsperioden 2019-21, førte til at vi hadde mulighet til å gjøre en ekstra innsats for å gjøre Kirkens SOS mer kjent, markere 40-årsjubileet og rekruttere nye medarbeidere.

Vi kontaktet en lokal kommunikasjonsrådgiver for å hjelpe oss i gang, - og utover i koronaen ble dette samarbeidet til en liten bok som fikk navnet «fortell». Det er en liten bok som sender ut en oppfordring til noen om å fortelle og til andre om å lytte, slik at den gode samtalen kan oppstå. Boken er ikke en lærebok for frivillige i Kirkens SOS, men vi håper at gjennom boken vil noen også oppdage muligheten til, og modne tanken på å bli frivillig medarbeider. Kanskje når vi fram til mennesker vi ikke ellers ville nådd gjennom brosjyrer og reklame i ulike medier - fordi de på ulike måter blir grepet av ordet «fortell». Boken er til gratis utdeling.

Også andre SOS-senter viste interesse for boken. Derfor trykte vi et andre opplag i august, men da med navn og informasjon om alle 11 senter.

Telefon & chat i 2020

Pga. hjemmekontor der samtaler ble registrert på en litt annen måte, har vi ikke nøyaktig oversikt over hvor mange samtaler som Kirkens SOS i Rogaland besvarte i 2020. Vi er likevel nokså sikre på at det var en økning i forhold til 2019, siden vi i 2020 fikk 36 nye frivillige medarbeidere.

Samtalene i 2020 var flere, lengre og mer alvorlige enn i 2019. I tillegg viser informasjon fra landssekretariatet at samtaler med selvmord som tema økte fra 16% i 2019 til 18 % i 2020.

Økonomi

Regnskapet for 2020 viser et overskudd på 162 784 kroner. Totale inntekter var 3 280 313, mens utgiftene endte på 3 117 529. Årsregnskapet legges fram for landsstyret 22. mars, og er altså ikke formelt godkjent. Men vi regner likevel ikke med noen endringer i og med at regnskapet allerede har vært til orientering i landsstyret.

Arrangement og utadrettet aktivitet

Vanligvis har vi to medarbeidersamlinger for de frivillige, - en samling på våren og en på høsten. Hensikten med disse samlingene er faglig påfyll, men også felleskap mellom de frivillige. Det er alltid kjekt å se at det er mange som er med i Kirkens SOS.

Vårens samling måtte avlyses, og det måtte også jubileet, som med en hel seminardag var planlagt å være høstens medarbeidersamling.

Årsmøtet, som var planlagt til den 19. mars 2020, var det første arrangementet som måtte avlyses som følge av korona-nedstengingen uken før. Vi ba årsmøte-delegatene om tilslutning til følgende to pkt:

1) Årsmøtet 2020 avlyses – og ikke utsettes.

2) Styret får i oppgave å finne to vararepr. til styret. (Ingen faste styremedlemmer er på valg i år.)

Det var ingen som hadde innsigelser til dette.

Av det som vi likevel fikk mulighet til å arrangere og være med på i 2020 kan nevnes:

- I slutten av januar inviterte vi de frivillige til fem "filmfestival"-samlinger m / god mat, og viste noen av de flotte foredragene fra Frivilligkonferansen høsten 2019.
- I månedsskiftet jan / febr arrangerte vi Vivat-kurs med over 30 deltakere.
- I oktober ble vi invitert til en dobbeltime med konfirmanter i Gand kirke. En gruppe på 13-14 konfirmanter skulle bruke konfirmanntiden til å besøke eldre på sykehjem, men dette måtte kanselleres pga. koronaen. En tidligere frivillig i K-SOS kom til å tenke på God å snakke med-kurset og inviterte oss til å holde kurset for konfirmantene.
- I november ble det arrangert et God å snakke med-kurs på invitasjon fra Oppfølgingsenheten Frisk AS.
- November: Konfirmanntimer i Bekkefare og i Vardeneset.
- November: Samling med prestene i Ytre Stavanger prosti (Teams)
- Desember: Samling med prestene i Dalane prosti – Egersund.
- Etter modell / idé fra Kirkens SOS Nord-Hålogaland gjennomførte vi en julekalender-aksjon i desember der vi inviterte ulike firma til å støtte et døgns drift av senteret. Resultat ble ca. 120 000 kroner + veldig god reklame. To firma valgte til og med å gi firmaets julegave til Kirkens SOS Rogaland.

– Takk for hjelpen. Dere har fått meg til å smile igjen, og jeg har valgt livet på nytt. Takk for at dere lyttet da ingen andre gjorde det. Takk for at dere tok telefonen da jeg trengte det som mest.»

- Innringer til Kirkens SOS

Ansatte og styremedlemmer 2020:

Signe Bøe Trodahl, senterleder, permisjon fram til 01.06.2020.

Eivind Hauglid, fung. senterleder fram til 01.06.2020, deretter konsulent.

Audhild Galland Nærland, kontormedarbeider 80%.

Anne Håkonsholm, konsulent 60% fram til 01.06.2020, deretter 50% ut året.

Styremedlemmer: Per A. Thorbjørnsen, leder Gudrun Austad Elisabeth Håmsø Berit Ur (frivilliges representant) Oddbjørg S. Keilegavlen (repr. for medlemmer i årsmøtet)	Varamedlemmer: Wenche Elisabeth Skadberg, 1. vara. – til 01.06.20 Svein Spanne, 2. vara. Magne Gjesteland (vara for frivilliges repr.) Svein Størset (vara for medlemmer i årsmøtet)
---	--

Takk til styret for godt samarbeid, støtte og entusiasme!

Lærerikt år

Til tross for ekstraarbeid og nye utfordringer i forbindelse med korona og nedstenging av kontoret i mars i fjor, har det vært et lærerikt og spennende år. Med digitale løsninger var det mulig å fortsette tjenesten selv om de fysiske kontorene ble stengt. De første dagene var det de ansatte som gjorde det mulig å ta telefoner og chatte fra «kvalitetssikrede hjemmekontor». Men i løpet av få dager var det rundt 60 frivillige på landsbasis som var i full gang. De frivillige har blitt innrullert i den digitale løsningen puljevis. Nå er det ca. 500 som har programmer installert og som kan ta hjemmevakter. Organisasjonen har også endret seg på flere måter. Det har blitt mer jobbing på tvers. F.eks. har ansatte fra Rogalands-kontoret bidratt på flere områder til organisasjonens beste, - på områder som økonomi, veiledning, informasjon, turnus-arbeid og teknisk bistand. I nedstengingen i fjor vår ble det arrangert nasjonal digital veiledning på Teams. Den digitale omleggingen har ført til at vi nå kan delta på innføringskurs på andre senter!

En annen veldig positiv og kjekk konsekvens av digitaliseringen er at flere av de frivillige på Haugalandet som måtte slutte da vi la ned senteret der sommeren 2019, kunne nå komme tilbake.

Ny generalsekretær

Den 1. oktober startet Lasse Heimdal som ny generalsekretær. I stedet for å komme på jubileet i november, ble det et stabsbesøk tidlig i desember. Da fikk han også møte styreleder Per A. Thorbjørnsen og vara for frivilliges repr. i styret, Magne Gjesteland. Kirkens SOS Rogaland ønsker Heimdal hjertelig velkommen som generalsekretær i Kirkens SOS og ser fram til godt samarbeid. Takk til Leif Jarle Theis for godt samarbeid i tiden som generalsekretær.

Stor takk

Kirkens SOS Rogaland vil gjerne takke menigheter, organisasjoner, kommuner og fylkeskommunen, bispedømmerrådet, domprost og biskop for støtte og oppmuntring.

Vi er et lavterskeltilbud og en viktig samfunnsaktør i møte med de som har det vanskelig og synes livet er tungt å leve, om det gjelder ensomhet eller selvmordstanker. Takk for samarbeid, for økonomisk støtte og for forbønn.

Viktigst av alt er de frivillige medarbeiderne, som er de som gjør jobben! Vi trenger flere frivillige for å møte den store pågangen, både på telefon og chat.

Takk til følgende firma for økonomisk støtte:

	Eilert Lunde AS	 Prosjektadministratoren innen bygg og anlegg	Madlakrossen 6-8 AS
		 SERVING & PRESERVING	 -VI KOMMER NÅR STRØMMEN GÅR! WWW.SVITHUN-ELEKTRO.NO ELPROFFEN
			 STERKSTRØM • SVAKSTRØM
	 Sjøfartsdirektoratet Norwegian Maritime Authority	 Trodahl Arkitekter @TrodahlArkitekter - Architectural Designer	

Stavanger, 3. mars 2021

	800 KSOS Rogaland	
Beskrivelse	Regnskap	Sum regnskap
3200 Honorar	20 000	20 000
3210 Annonser	120 000	120 000
3240 Salg/uttak av kioskvarer	1 998	1 998
Salgsinntekter (utenfor avgiftsområde)	141 998	141 998
3400 Statstilskudd	1 356 286	1 356 286
3410 Tilskudd fylkeskommuner	220 000	220 000
3420 Tilskudd kommuner	603 000	603 000
3490 MVA kompensasjon	125 542	125 542
Offentlig støtte	2 304 828	2 304 828
3700 Bispedømmeråd	100 000	100 000
3710 Kirkelig fellesråd	30 000	30 000
3720 Offer	278 706	278 706
3730 Medlemskontigent	46 000	46 000
Kirkelig støtte	454 706	454 706
3800 Stiftelser/legater	310 000	310 000
3810 Organisasjoner/foreninger/lag	1 000	1 000
3820 Næringsliv	750	750
3830 Voksenopplæringsmidler	4 515	4 515
Andre inntekter	316 265	316 265
3900 Gaver/innsamlinger	34 716	34 716
3910 Givertjeneste	27 800	27 800
Annen støtte / gaver	62 516	62 516
Driftsinntekter	3 280 313	3 280 313
Lønn til ansatte	2 077 510	2 077 510
Fordel i arbeidsforhold	0	0
Annen oppgavepliktig godtgjørelse	0	0
AGA og pensjonskost	244 693	244 693
Offentlige tilskudd vedrørende arbeidskraft	0	0
Offentlig refusjon vedrørende arbeidskraft	(90 746)	(90 746)
Annen personalkostnad	285 860	285 860
Lønnskostnad	2 517 317	2 517 317
Forbruk av varer for videresalg	2 993	2 993
Av- og nedskrivning	9 684	9 684
Frakt mm.	0	0
Kostnader lokaler	185 029	185 029
Leie av maskiner mm.	24 661	24 661
Verktøy, inventar, driftsmateriale	63 624	63 624
Reparasjon og vedlikehold	5 826	5 826
Fremmede tjenester	151 395	151 395
Kontorkostnad, trykksak o.l.	105 592	105 592
Telefon, porto o.l.	24 557	24 557
Kostnad og godtgjørelse for reise, diett o.l.	1 288	1 288
Salgs-, reklame og representasjonskostnad	9 100	9 100
Kontingent og gave	10 465	10 465
Forsikringspremie, garanti og servicekostnad	3 402	3 402
Annen kostnad	2 743	2 743
Andre driftskostnader	600 359	600 359
Driftsresultat	162 636	162 636
Finansposter	147	147
	0	0
Resultat	162 784	162 784

Vi er her. Alltid. Også nå.

Tjenesten vår er flyttet til kvalitetssikrede hjemmekontor, og er fremdeles åpen - for alle som trenger noen å snakke med.

22 40 00 40 • kirkens-sos.no



Generalsekretær og 11 senterledere har spurt seg selv:

Har vi lært noe av 2020?

Tegnet for "krise" på kinesisk er sammensatt av tegnene for "fare" og "mulighet", sa John F. Kennedy, i 1959. Det var uten tvil krisestemning i Kirkens SOS den 13. mars da regjeringens beslutning dagen før om å stenge Norge ned det, sêg inn over organisasjonen. Og fare, ja. Vi hadde vel trodd at feil på telenettet eller virus på datamaskiner kunne stoppe driften. Men en pandemi? Det var ikke i noens tanke. Med stengte vaktrom landet over stod den svært så unge fellesorganisasjonen overfor faren for at all virksomhet måtte legges ned.

Kennedy tok for øvrig feil. Det kinesiske tegnet "ji", betyr ikke "mulighet", men "avgjørende øyeblikk", sier de som har greie på det. Kirkens SOS var uten tvil i et avgjørende øyeblikk hvor beslutninger og handlinger ville få store praktiske og økonomiske konsekvenser.

Resten av historien kjenner vi til. Med stor besluttomhet, mot og evne til å tenke løsningsorientert, ble driften i løpet av kort tid lagt om og digitalisert. Ansatte og frivillige kastet seg rundt, stilte til tjeneste og sørget for at telefon, chat og meldinger ble håndtert uten at de som bruker krisetjenesten merket så mye.

I disse tider ble det demonstrert hva som ligger i de ansatte av innsatsvilje, kunnskap, kreativitet og kjærlighet til organisasjonen. For meg, som først kom inn i organisasjonen på høsten, virker omleggingen, og effektiviteten det skjedde med, helt utrolig. En stor takk til alle som var med og bidrog. Jeg har også merket meg den stolthet og trygghet det har gitt organisasjonen å dele og løse en slik felles utfordring.

Fra 2020 tar vi med oss dette, i visshet om at vi også vil være i stand til å møte det som måtte komme av utfordringer framover, så lenge vi gjør det sammen.

- Det å ha en trussel utenfra skaper samhold og engasjement. Aldri har vel frivilligheten og velvilligheten vært større. Ting som før ikke var mulig å gjennomføre digitalt, ble mulig! Vi måtte bare få det til, og det klarte vi! I tillegg fungerer det utmerket.

Gry Heggås Jensen, leder for Kirkens SOS Nord-Hålogaland

- Vi har lært at det går an å mobilisere ansatte og frivillige om et stort og krevende oppdrag digitalt, men at hjelperne også er sårbare og trenger sosial kontakt og individuell oppmerksomhet.

Bodil Slørdal, leder for Kirkens SOS Trøndelag

- Den sterkeste erfaringen er de frivillige og ansatte sin utrolige vilje og evne til omstilling, og styrken ved å jobbe «på tvers». Dette håper jeg vi kan ta vare på for å bidra til en enda større grad av samhandling. Samtidig opplever jeg at betydningen av god internkommunikasjon har blitt forsterket, og håper 2021 vil gi oss anledning til å forankre vei- og verdivalg på en måte som fortsatt bidrar til å styrke vårt oppdrag!

Hilde Lillestøl, leder for Kirkens SOS Møre og Romsdal

- 2020 kan oppsummeres og videreføres med 4 store S-er; digital Selvtillit og Synlighet, tettere Samarbeid og Synergieffekter.

Anne Line Diesen, leder for Kirkens SOS Tunsberg

- I 2020 ble det synlig for alle hvilke egenskaper Kirkens SOS har av kvalitet, tilstedeværelse, omstillingsevne, kreativitet, håp og samhold.

Asle Bjorvatn, leder for Kirkens SOS Agder

- Jeg har erfart at digitale verktøy er supre redskap - som vi skal fortsette å bruke post-korona. Og at idealisme og god organisering er helt nødvendig for at en tjeneste som vår skal fungere.

Greta Gramstad, leder for Kirkens SOS Bjørgvin

- Vi har erfart hvor viktig det er å være en solid, dynamisk og fleksibel krisetjeneste som har evne og vilje til omstilling, når det er en global krise der sårbarheten er stor og marginene små.

Inger Stølan Hymer, leder for Kirkens SOS Borg

- Erfaringene fra 2020 har bevist at Kirkens SOS er en svært omstillingsvillig forening som evner å ta modige beslutninger, se nye driftsmuligheter og utvikle våre tjenester til det beste for de som har behov for et medmenneske å snakke/skrive med.

Unni Letnes Nergård, leder for Kirkens SOS Oslo

- Den viktigste erfaringen jeg tar med meg er bevisstgjøringen av at det ikke lenger er meg, deg eller oss her på senteret – det handler om at vi alle er Kirkens SOS.

Kanskje kan vi også løfte frem stifteren Chad Varah når vi ser tilbake på hva 2020 har lært oss. Over et halvt århundre etter starten på Samaritans vekker på nytt en krise og økt behov et stort engasjement i medmennesker i å kunne bidra til å gjøre en forskjell.

Hilde Stokke Lothe, leder for Kirkens SOS i Innlandet

At Kirkens SOS i løpet av ett døgn greide å flytte krisetjenesten fra fysiske vaktavdelinger til kvalitetssikrede hjemmekontor sier sitt om en storveis evne til omstilling, og et ypperlig samarbeid mellom kompetente og idealistiske frivillige og ansatte.

Melle Aakenes, leder for Kirkens SOS Telemark

Vår unike måte å møte mennesker på er viktigere enn noen gang.

Signe Bøe Trodahl, leder for Kirkens SOS Rogaland

Vi er her. Alltid.

RING
SOS
22 40 00 40

SKRIV
SOS
MELDING

SKRIV
SOS
CHAT

Kirkens SOS Rogaland
Postboks 3060 Hillevåg
4095 Stavanger

Nettsider: www.kirkens-sos.no/rogaland

E-post: rogaland@kirkens-sos.no

Telefon: 971 70 995

Kontonummer: 7011 05 20067