

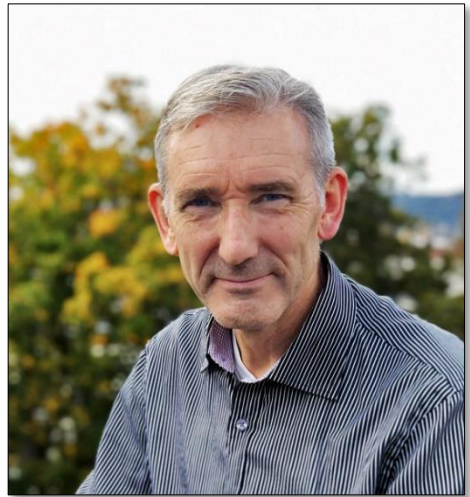
Årsmelding

2021



 KIRKENS
SOS
ROGALAND

Hilsen fra generalsekretæren:



- En innsats å være stolt av

Det er med glede og takknemlighet vi kan kaste noen blikk bakover til 2021 og den innsatsen ansatte og frivillige la ned for å være til stede for mennesker i krise. Vi vet vårt arbeid utgjør en stor forskjell i mange menneskers liv. Fjoråret var et år hvor vi trodde vi kunne legge korona bak oss. I stedet ble det nok et år med ekstra strev, og som til og med avsluttet med mange stengte vaktrom.

Men nok en gang viste staben og de frivillige hva vi er laget av: Tjenesten ble holdt oppe gjennom hele året. Selv i juleinnspurten med ny nedstengning ble vakttjeneste reorganisert, datakurs raskt etablert, mange frivillige flyttet seg over på hjemmetjeneste og en del tok på seg ekstra vakter. Resultatet er at vi rundet året med over 8 000 flere besvarte henvendelser enn året før.

Blant mange ting på huskelista for 2021, utover stor innsats, står blant annet: Flere nye kolleger som vi har ønsket velkommen, stor ansatt-involvering i en rekke arbeidsgrupper, mange nye frivillige, arbeid med verdiprosess, fagenhet på plass, ny portal og styrket IT-support (med nattlig support gjennom julen fra Thailand), ny samisk tjeneste, vekst i Kirkens SOS Digital og mange digitale kurs, samarbeidet i Kontaktutvalget, sabotasjeforsøk mot våre tjenester, sommerkurs, styrets LHBT+ uttalelse, møte med ny regjering på Slottplassen, boken God å snakke med som ble bestselger, medieoppmerksomhet, Fagsamlingen på Holmen fjordhotell... Skulle vi nevnt alt, hadde det blitt en lang liste.

Vi går inn i et 2022 hvor mye usikkerhet fortsatt vil prege deler av året. Erfaringene fra 2020-21 viser imidlertid at Kirkens SOS er godt skodd for å møte nye utfordringer og behov for omstilling. Vi har også et godt samarbeid mellom ansatte, frivillige og landsstyre som gjør at vi kan satse videre i de sporene som er lagt.

Vi har fått et tydelig oppdrag om å øke svarprosent til 75%. Dette betyr i praksis at vi skal kunne besvare 225 000 henvendelser og øke antall aktive frivillige til over 1 400. Dette vil kreve stor innsats og lagarbeid. Vi skal styrke rekruttering og kursvirksomhet, samtidig som vi skal sikre den faglige kvaliteten og verdigrunnlaget i arbeidet. Dette er for tiden vårt hovedoppdrag.

Med det laget vi har av frivillige og ansatte, er jeg trygg på at vi vil komme i mål.

Lasse Heimdal
Generalsekretær

Kirkens SOS Rogaland – årsmelding 2021

På tross av koronaen har 2021 vært et godt arbeidsår, med stor produksjon og et godt og stabilt arbeidsfellesskap i stab, styre og blant de frivillige.

Frivillige medarbeidere

Det er et privilegium å ha så mange flotte frivillige medarbeidere med på laget. Vi er imponert over innsatsen i nok et korona-år.

På våren var det ikke mulig å arrangere innføringskurs med fysisk frammøte. Derfor ble det digitalt kurs, noe som fungerte bra, men det var tydelig at det var et savn å ikke møtes i et undervisningsrom. Det merket vi spesielt på noen av lytte- og praksisvaktene. En kveld var det fire deltakere som hadde sett hverandre på skjerm, men som møtte hverandre for første gang. De ble stående og pratet og pratet lenge etter at lyttevaktene var slutt! Sånt er kjekt å observere.

Vi fortsetter med å organisere lytte- og prøvevakter med staben til stede. Dette ser vi på som veldig verdifullt og noe som bygger gode relasjoner til staben og medarbeiderne imellom.

På høsten ble det arrangert kurs med fysisk frammøte. Til sammen fikk vi 28 nye medarbeidere i 2021. Vi hadde 4 faste veiledningsgrupper, men resten av de frivillige møter nå i firer-grupper. I perioder var det umulig å samles fysisk til disse samlingene, og da var digital samling på Teams en god erstatter.

Vi opplever at det er mange som viser interesse for å bli frivillig, men som av ulike grunner trekker seg før kursstart. Av de som tar kontakt, er det ca. hver tredje som starter på kurs.

Telefon & chat i 2021

Ved omleggingen i forbindelse med korona-nedstenging og innføring av «kvalitetssikrede hjemmekontor» i 2020, var det ikke mulig å rapportere på tall for det enkelte senter. Derfor må tallene for 2021 sammenlignes med 2019.

På landsbasis ble det totalt besvart 172 169 henvendelser i 2021 mot 164 151 henvendelser i 2020, en økning på 8018 samtaler. For Rogaland sin del ble det i 2021 besvart 13 728 henvendelser på telefon og 2 124 på chat. Dette tilsvarer ca. 9 % av totalen. I 2019 svarte vi på 7% av totalen. Økningen i besvarte henvendelser er på 14 % fra 2019 til 2021.

Følgende temaer blir det oftest krysset av for i statistikk skjemaet for telefon: Ensomhet, psykiske helseutfordringer, hverdagssamtalen, relasjonsproblem/konflikt, hverdagssamtalen, fysiske helseutfordringer. På chat er det selvmord som det oftest krysses av for.

Arrangement

Hensikten med medarbeidersamlinger er faglig påfyll, men også felleskap mellom de frivillige. Det er alltid kjekt å treffes og se at det er mange som er med i Kirkens SOS. I vårsemesteret var det ikke mulig å møtes fysisk til medarbeidersamling. Da var det flott å bli tilbudt en digital samling i regi av Møre & Romsdal. Tema var: «Å møte mennesker i psyko» ved psykiater Anne Kristine Bergem. Høstens medarbeidersamling arrangerte vi tidlig på høsten – i en periode det faktisk var mulig med større arrangement. Det var tydelig at de frivillige satte pris på igjen å kunne møtes. Samlingen ble delt i to og samme program ble gjennomført på onsdag kveld den 1. september og på formiddagen den 2. september i Hafsrfjordsenteret. Tema: «Om å avslutte samtaler».

*Dere skulle bare visst
hvor mye kjærlighet jeg får
fra dere – og hvor mye den
kjærligheten betyr.
I møte med dere får den
delen av meg som er ekte
lov å være tilstede. Med
dere er jeg meg – og dere
liker meg likevel.
Dere er kjærlighet og
varme på ekte.»*

- Innskriver til Kirkens SOS

Digital utvikling

Kirkens SOS kommer aldri til å bli den organisasjonen som den var før pandemien. Digitaliseringen har f.eks. ført til at en nå bruker samme pålogging om en tar vakt på senteret eller hjemme. Muligheten for å ta vakt på «kvalitetssikrede hjemmekontor» gjør at en kan ta vakter på hytta i ferien eller hjemmefra om en bor for langt borte til å komme til senteret. Det arrangeres hele tiden digitale kurs, slik at dersom det ikke passer for deltakerne å ta innføringskurset lokalt i Stavanger, er det likevel mulig å ta kurset og bli frivillig i Kirkens SOS. Også på andre måter har det skjedd mye siden organisasjonen ble en landsorganisasjon den 1. januar 2019. Nå jobbes det bl.a. med vedtektene og med visjon & verdier. Landssekretariatet har blitt kraftig utvidet og det har f.eks. blitt etablert en fagenhet. HR-arbeidet er også styrket, det samme er økonomiarbeidet. Nå blir det ny tariffavtale, og det arbeides med en ny håndbok. Fagenheten arbeider bl.a. med innholdet i innføringskursene.

Fortell

Vår lille koronatid-produserte bok, «Fortell» lever litt sitt eget liv. I tillegg til at vi deler ut boken når vi er i ulike sammenhenger får vi innimellom spørsmål fra lærere og andre om det er mulig å få noen eksemplarer. Også en turisthytte har tatt kontakt og spurt om å få boken til utdeling!



Årsmøtet 2021

Årsmøtet for 2019 ble avlyst og i fjor ble det arrangert digitalt den 22. mars 2021.

Følgende personer ble gjenvalgt:

Styreleder Per A. Thorbjørnsen, to styremedlemmer Gudrun Austad og Elisabeth Håmsø

Representant for medlemmene i årsmøtet: Oddbjørg Keilegavlen

Vara for repr. for medlemmene i styret for 1 år: Svein Størset

I tillegg ble det valgt nytt varamedlem for 1 år: Astrid Marit Tjemsland

Deltakelse på ulike arrangement:

- Mars:
 - Møte med prestene i Jæren prosti (digitalt)
 - Konfirmanntime i Tasta menighet
- September:
 - Samling med prestene i Ryfylke prosti
 - God å snakke med-kurs i Sunde menighet
 - Konfirmanntime i Vardeneset menighet
- Oktober:
 - Gand menighet inviterte igjen til dobbelttime med konfirmanter, - med en forenklet versjon av God å snakke med-kurset.
 - Formiddagssamling «Vi over 60» i Ålgård kirke
 - Stand – Verdensdagen for psykisk helse – på Randaberg vgs
 - Stand – Verdensdagen for psykisk helse – på Øksnevad vgs
 - Stand – Verdensdagen for psykisk helse – Bryne vgs
 - Møte med diakonene i Stavanger & Randaberg
 - Stand og appell på Diakonikonferansen 2021 i Sandnes i regi av stiftelsen CRUX, Diakonhjemmet, VID vitenskapelige høyskole, MF vitenskapelig høyskole og Kirkerådet.
- November:
 - Stand på Schizofrenidagene (3 dager)
 - Vivat-kurs med over 26 deltakere
 - Samling med prestene & diakonene i Haugaland prosti
- Også i 2021 gjennomførte vi en julekalender-aksjon i desember der vi inviterte ulike firma til å støtte et døgns drift av senteret. Resultat ble ca. 120 000 kroner + god reklame og mange FB-likes 😊.

Takk til flere frivillige som har deltatt og bemannet stands!

Ansatte og styremedlemmer 2021:

Signe Bøe Trodahl, senterleder

Eivind Hauglid, konsulent/nestleder

Audhild Galland Nærland, kontormedarbeider 80%.

Anne Håkonsholm, konsulent/veiledningsansvarlig 60%

Styremedlemmer: Per A. Thorbjørnsen , leder Gudrun Austad , styremedlem Elisabeth Håmsø , styremedlem Berit Ur (frivilliges representant) Oddbjørg S. Keilegavlen (repr. for medlemmer i årsmøtet)	Varamedlemmer: Astrid Marit Tjemsland , vara til styret Magne Gjesteland (vara for frivilliges repr.) Svein Størset (vara for medlemmer i årsmøtet)
--	--

Styret har hatt fem styremøter og behandlet 28 saker. Feiringen av 40-årsjubileet har vært behandlet flere ganger! Våren 2021 ble det bestemt at vi ønsket å markere 40 år i februar 2022. Da antok vi at pandemien måtte være over. På nyåret fattet styreleder og fung. leder et hastevedtak – i lys av den voldsomme økningen i smitte i Rogaland – at det ikke ville være forsvarlig å gå videre med planlegging/gjennomføring av feiringen. I sak 4/22 har styret vedtatt følgende:

«Etter to forsøk avlyses 40-årsjubileet. Vi ønsker heller å markere landsorganisasjonens 50 årsjubileum i 2024 med en lokal markering. I tillegg vil vi fokusere på å få så mange som mulig med på Frivilligkonferansen i november i Oslo.»



- Den 17. april deltok styreleder, frivilliges representant og senterleder på et digitalt landsmøte.
- Styreleder har deltatt i utvalget som har utarbeidet reviderte vedtekter. Vedtektene skal vedtas på landsmøtet i Ålesund i slutten av april.
- Frivilliges representant i styret og styreleder deltok på Kirkens SOS sin styresamling i oktober.
- I september hadde styreleder og senterledelse (lokalt) møte med landsstyreleder og generalsekretær for å drøfte enkeltsaker og hvordan dialog mellom Kirkens Sos sentralt og senterledelsen bør være.

Takk til styret for godt samarbeid og støtte!

Økonomi

Regnskapet for 2020 viser et overskudd på kr 132 444 (2020: kr 162 784). Totale inntekter var kr 3 432 714 (2020: kr 3 280 313), mens utgiftene endte på kr 3 299 984 (2020: kr 3 117 529). Årsregnskapet legges fram for landsstyret 15. mars, og er derfor ikke formelt godkjent. Vi regner ikke med endringer.

Ifølge nasjonalt årsregnskap hadde K-SOS Rogaland en egenkapital på 1 840 648 kroner ved utgangen av 2020.

Gjensidigestiftelsen: «Mestring av livet for flere med flere frivillige i Rogaland»

I tre år har vi nå hatt et prosjekt med støtte fra Gjensidigestiftelsen. Fordelt på disse årene har vi fått 948 000 kroner. Det har satt oss i stand til et enda større fokus på rekruttering, opplæring og veiledning av de frivillige, slik at vi har flere frivillige i tjeneste og klarer å svare på flere henvendelser. Boken «fortell» og bussreklamen i jan/februar 2021 er f.eks. finansiert gjennom disse midlene.



Bussreklame på 20 busser på Nord-Jæren i 7 uker i januar/februar 2021

Verd å nevne!

I 2021 fikk vi stor uttelling for flere søknader til ulike legater. Bl.a. fikk vi 50 000 til varmepumper fra fylkesmann John Norem og hustru Thora Margrethes legat (fullklaff med vinterens strømpriser!), 50 000 til ekstra chatteopplæring fra Sparebankstiftelsen SR-Bank og fra Erik, Karoline og Olga Berentsens legat fikk vi 45 000 til VIVAT-kurs. I tillegg fikk vi i november en jubileumsgave på 100 000 fra Inge Steenslands stiftelse. Og i desember fikk vi 108 000 fra ulike firma på julekalenderen på FB.

Stor takk

Kirkens SOS Rogaland er veldig takknemlig for menigheter, organisasjoner, kommuner og fylkeskommunen, bispedømmerådet, domprost og biskop for støtte og oppmuntring.

Vi er et lavterskeltilbud og en viktig samfunnsaktør i møte med de som har det vanskelig og synes livet er tungt å leve, om det gjelder ensomhet eller selvmordstanker. Takk for samarbeid, for økonomisk støtte og for forbønn.

Viktigst av alt er en stor takk til alle våre frivillige som har stått på og gjort at vi også i 2021 har kunnet være der for de som har det vanskelig og som sliter med livet. Slik kan vi være den selvmordsforebyggende krisetjenesten som vi ønsker.

Stavanger 7. mars 2022

Vedlegg: Resultatregnskap for 2021

Vi er stolte over dyktige frivillige som har vært et lyttende øre for alle som kontaktet Kirkens SOS i nok et krevende korona-år.

Opplæringen og erfaringen våre frivillige har tilegnet seg får ringvirkninger langt utover tjenesten i Kirkens SOS, – de er der ute i lokalsamfunn og arbeidsliv hver dag, og møter mennesker som strever med livet.

Takk til følgende firma for økonomisk støtte via julekalenderen:

 SERVING & PRESERVING	 - VI KOMMER NÅR STRØMMEN GÅR! WWW.SVITHUN-ELEKTRO.NO EL-PROFFEN		
		 Prosjektadministratoren innen bygg og anlegg	
		 Norwegian Maritime Authority	 STERKSTRØM • SVAKSTRØM
		 Strand Optikk	

Følgende har støttet på andre måter:

		
---	---	---



Over:
Kursoppstart høsten
2021 i Madlamark
kirke.
T. v.: Staben; Anne,
Signe, Audhild og
Eivind Foto: Takk til
Moments By Merete
Under:
Stand på Randaberg
videregående og på
Schizofrenidagene.





En setning fra alle senterledere – om fjoråret:

2021 var det året vi øvde oss på fleksibilitet, prioriterte tilrettelegging for digital deltagelse og for trivsel i nye lokaler. Vi har merket en viss slitasje og tretthet hos frivillige, men også stor anerkjennelse for arbeidet og økt interesse for å være frivillig.

Bodil Slørdal, Kirkens SOS Trøndelag

Kirkens SOS har snudd seg så utrolig fort. Nå blir det viktig fremover å sørge for at alle er med - god oppfølging og ivaretagelse av alle de frivillige og ansatte, slik at vi er på vårt beste og varer lenge.

Greta Gramstad, Kirkens SOS Bjørgvin

Endring og entusiasme er to ord som kan beskrive 2021. Entusiasme er en sjelden gave som følger med frivilligheten og det livsviktige oppdraget vårt om å alltid være til stede for mennesker i krise. Vi har jobbet mer på tvers i KSOS enn før, både med rekruttering, kursing og drift. Uten endringsvilje og entusiasme ville vi stagnert både praktisk og mentalt.

Anne Line Diesen, Kirkens SOS Tunsberg

Når vi i krisetjenesten kjenner det er krevende med fortsatt pandemi og nok en rask omstilling, går tankene til alle de som kontakter oss. Å være i denne tjenesten er mer enn meningsfullt!

Hilde Aarhun Hasselgård, Kirkens SOS Borg

Gjennom 2021 har ansatte og frivillige i Kirkens SOS vist mot, vært kreative og nytenkende. Vi har våget, satset, trodd på, utfordret, kjempet og tålt. Vi er bare et tastetrykk unna, og vi er blant de beste på menneskemøter! Mange er slitne nå og drømmer om en mer normal tilværelse, men enn så lenge, før det gryr av dag – skal vi fortsette med å tenne lys og være håpsbærere for de av oss som sliter mest akkurat nå.

Asle E. Bjorvatn, Kirkens SOS Agder

På tross av generell nedgang i frivillig engasjement i Norge, har det har aldri kommet så mange nye frivillige til Oslo-senteret som i 2021. Vi ønsket 144 nye frivillige velkommen til tjenesten gjennom åtte forskjellige inntakskurs. Det ble historisk rekord.

Unni Letnes Nergård, Kirkens SOS Oslo

Vi har også i 2021 kjent på savnet etter å se hverandre inn i øynene, lengtet etter den uformelle praten ved kaffetrakteren og i det hele tatt etter «normale tider». Imidlertid innser vi at det er en «ny normal» vi må lete etter – hva gjelder måter å gjennomføre tjenesten på og omgås hverandre på. I løpet av koronatiden har frivillige og ansatte i Kirkens SOS utviklet seg digitalt i rekordfart, vi har fått trening i å snu oss rundt raskt og vi erkjenner at nye måter å jobbe på kan gi større muligheter enn før. Når pandemien en gang er over vil nok Kirkens SOS være endret for alltid. Utfordringen ligger i å finne den ideelle blandingen av digital og fysisk drift, som sikrer både kvalitet og trivsel i tjenesten.

Melle Aakenes, Kirkens SOS Telemark

Vi er stolte over dyktige frivillige som har vore eit lyttande øyre for alle som kontakta Kirkens SOS i nok eit krevjande korona-år. Opplæringa og erfaringa våre frivillige har tileigna seg får ringverknader langt utover tenesta i Kirkens SOS – dei er der ute i lokalsamfunn og arbeidsliv, kvar dag og møter menneske som strevar med livet.

Eivind Hauglid, fung. leiar Kirkens SOS Rogaland

Året vi har lagt bak oss har vist meg at frivillighet og engasjement går langt utover det jeg trodde var mulig. At vi ansatte sammen med de frivillige har klart å sikre tilstedeværelse hver dag i hele 2021 er jeg takknemlig for. Etter 2021 sitter jeg igjen med opplevelsen av å være med på noe stort. Å være en del av et fellesskap som gjør en forskjell. Som løfter, utvikler og skaper sammen.

Hilde Stokke Lothe, Kirkens SOS Innlandet

De frivilliges motivasjon og værekraft er noe som fortsatt gjør sterkt inntrykk på meg i Kirkens SOS. De er vårt viktigste arvesølv!

Hilde Lillestøl, Kirkens SOS Møre og Romsdal

Det er stor entusiasme blant de frivillige, og jeg ønsker å benytte årsmeldingen til å takke alle frivillige for en rørende og fantastisk stå på vilje.

Gry Heggås Jensen, Kirkens SOS Nord-Hålogaland



	800 KSOS Rogaland		
Beskrivelse	Regnskap	Budsjett	Avvik
Salgsinntekter (utenfor avgiftsområde)	130 640	45 000	85 640
3400 Statstilskudd	1 400 554	1 400 000	554
3410 Tilskudd fylkeskommuner	220 000	220 000	0
3420 Tilskudd kommuner	582 000	600 000	(18 000)
3490 MVA kompensasjon	194 983	140 000	54 983
Offentlig støtte	2 397 537	2 360 000	37 537
3700 Bispedømmeråd	0	100 000	(100 000)
3710 Kirkelig fellesråd	30 000	30 000	0
3720 Offer	222 070	300 000	(77 930)
3730 Medlemskontingent	47 000	50 000	(3 000)
Kirkelig støtte	299 070	480 000	(180 930)
3800 Stiftelser/legater	444 265	360 000	84 265
3810 Organisasjoner/foreninger/lag	0	20 000	(20 000)
3820 Næringsliv	0	100 000	(100 000)
3830 Voksenopplæringsmidler	98 505	10 000	88 505
3890 Diverse inntekter	2 196	0	2 196
Andre inntekter	544 966	490 000	54 966
Annen støtte / gaver	60 500	50 000	10 500
Driftsinntekter	3 432 714	3 425 000	7 714
Lønn til ansatte	2 059 179	2 033 318	25 861
Fordel i arbeidsforhold	(0)	0	(0)
Annen oppgavepliktig godtgjørelse	0	0	0
AGA og pensjonskost	278 877	251 785	27 092
Offentlige tilskudd vedrørende arbeidskraft	0	0	0
Offentlig refusjon vedrørende arbeidskraft	0	0	0
Annen personalkostnad	243 863	256 863	(12 999)
Lønnskostnad	2 581 920	2 541 966	39 954
Forbruk av varer for videresalg	0	0	0
Av- og nedskrivning	19 254	18 800	454
Frakt mm.	0	0	0
6300 Leie lokale	139 548	150 000	(10 452)
6320 Renovasjon, vann, avløp o.l.	2 584	3 000	(416)
6340 Lys, varme, strøm	58 411	50 000	8 411
6390 Annen kostnad lokaler	69 719	56 000	13 719
Kostnader lokaler	270 262	259 000	11 262
Leie av maskiner mm.	19 301	24 750	(5 449)
Verktøy, inventar, driftsmateriale	98 060	50 000	48 060
Reparasjon og vedlikehold	7 042	0	7 042
Fremmede tjenester	96 668	123 000	(26 332)
Kontorkostnad, trykksak o.l.	96 836	205 000	(108 164)
Telefon, porto o.l.	27 015	36 000	(8 985)
Kostnad og godtgjørelse for reise, diett o.l.	3 628	30 773	(27 145)
Salgs-, reklame og representasjonskostnad	65 900	50 000	15 900
Kontingent og gave	8 245	9 000	(755)
Forsikringspremie, garanti og servicekostnad	3 545	3 500	45
Annen kostnad	2 310	5 000	(2 690)
Andre driftskostnader	718 064	814 823	(96 759)
Driftsresultat	132 729	68 210	64 519
Finansposter	(285)	0	(285)
	0	0	0
Resultat	132 444	68 210	64 234

Vi er her. Alltid.

RING

SOS

22 40 00 40

SKRIV

SOS

MELDING

SKRIV

SOS

CHAT

Kirkens SOS Rogaland
Postboks 3060 Hillevåg
4095 Stavanger

www.kirkens-sos.no/rogaland
rogaland@kirkens-sos.no
971 70 995
Kontonummer: 7011 05 20067