

Kursprogram

Digitalt inntakskurs vår 2021

Gjelder både SOS-chat og telefon-/SOS-meldingstjenesten.

Dato/tid	Tema
Onsdag 7/4 17:00–20:00	Introduksjon – ved inngangen til en ny tjeneste Velkommen! Vårt utgangspunkt, særpreg, verdigrunnlag – og oppdrag. Om forventninger og motivasjon. Hva innebærer rollen som frivillig medarbeider ved Kirkens SOS? Vi jobber med egen rolleforståelse og bevisstgjøring om hvordan denne rolleforståelsen kan påvirke samtaler i SOS-tjenesten. Deltakerne underskriver taushetserklæring.
Lørdag 10/4 10:00–16:00	Samtalen – en prosess Om samtalemetodikken vår. Deltakerne får kjennskap til hvordan SOS-samtaler kan foregå, og får utvikle sine samtalemetodiske ferdigheter gjennom ulike øvelser. Det handler om samtalens form, innhold og hensikt, om det å lytte til mennesker i krise og ulike livssituasjoner, og om å se, støtte og styrke den som tar kontakt.
Søndag 11/4 10:00–16:00	Selvordssamtaler Kirkens SOS er en selvmordsforebyggende tjeneste. Hva innebærer det? Deltakerne lærer om risikofaktorer og -grupper, å lytte etter og utforske selvmordstanker, vurdering av selvmordsrisiko og hvordan de håndterer de ulike samtalerne. Hvordan intervensere ved en akutt situasjon.
Onsdag 14/4 17:00–21:00	SOS-chat – samling for de som har valgt chattetjenesten (merk utvidet tidspunkt*) Hva kjennetegner en samtale på SOS-chat? Praktisk skrivetrening med bruk av case.
Tirsdag 20/4 17:00–20:00	Når tro møter tro Om Kirkens SOS som diakonal virksomhet. Det handler bl.a. om eksistensielle spørsmål, eget forhold til tro og forbønn som en del av tjenesten. Deltakerne får øvelse i å sette ord på egen trosfortelling og -erfaring, i å møte andres tro med respekt og i å formulere en bønn.
Tirsdag 27/4 17:00–20:00	Et skrivende medmenneske – SOS-meldinger Grunnprinsipper for den skriftlige, «langsomme samtalen» og kjennskap til hvordan vi arbeider med å besvare SOS-meldinger. Praktisk skrivetrening med utgangspunkt i vår samtalemetodikk.
Tirsdag 4/5 17:00–20:00	Hva skjer med meg i møte med innringer/innskriver? Å møte et annet menneske er å møte seg selv. Vi jobber med bevisstgjøring av egne holdninger, følelser og reaksjoner, for å kunne møte innringere og innskrivere på en trygg og god måte i rollen som frivillig medarbeider, med utgangspunkt i Kirkens SOS sitt oppdrag og verdier.
Tirsdag 11/5 17:00–20:00	SOS-støtte på Kirkens SOS Om å se, støtte og styrke hverandre – på vakt. Deltakerne blir kjent med SOS-støtte; vårt system for støtte og bearbeiding underveis og i etterkant av vakt. Viktigheten av å jobbe sammen som team og hvordan imøtekomme hverandres forventninger. Introduksjon til refleksjonsgrupper/veiledning, som er en viktig del av tjenesten.
Tirsdag 18/5 17:00–20:00	Medarbeider ved Kirkens SOS Tilbakeblikk/oppsummering av kurset, og forventninger ved terskelen til en ny tjeneste. Deltakerne skriver under kontrakt for ett års tjeneste. Avslutning i kirkerommet med utdeling av kursbevis.
Vår el. høst 2021	Forsvarets temakveld (nærmere info/dato kommer). (Kurskvelden ikke obligatorisk for SOS-chat). Kirkens SOS i Oslo drifter den døgnåpne kisetjenesten «Grønn linje» på oppdrag fra Forsvaret, og denne linjen har prioritet fremfor andre samtaler. Telefonvaktene betjener «Grønn linje» på samme måte som den ordinære krisetelefonen, med samme samtalemetodikk som utgangspunkt. Denne kurskvelden gir bl.a. et innblikk i Forsvaret som arbeidsplass og utfordringer i forbindelse med internasjonal tjeneste
Vår/høst 2021	Fagsamlinger, obligatoriske påbygningskurs og refleksjonsgrupper Etter endt inntakskurs fortsetter læringen og oppfølgingen gjennom ulike tilbud til deg som medarbeider.

Øvrig informasjon

Vi tar forbehold om endringer i kursplanen.

Kurssted og kursmateriell

Kurset avholdes på Zoom. Kursmaterialet vil foreligge i digital form før kursstart og kan fås i trykket format ifm. prøvevakt (eller hentes) på Kirkens SOS.

Teknisk utstyr som kreves for å delta på kurset

Du må ha tilgang til PC/Mac/Nettbrett med tastatur, alt med kamera, lyd og mikrofon. Du bør ha mulighet til å sitte uforstyrret.

Forberedelser før hver digitale samling

I forkant av hver samling på Zoom er det lagt inn en del forberedelse som samlingen bygger videre på. Disse vil du få tilsendt i god tid før oppstart. Det er en forutsetning at man setter av nødvendig tid til forberedelsene.

Prøvevakter

Du vil i løpet av kursperioden gjennomføre to prøvevakter (en på telefon eller chat og en på SOS-meldinger) med en erfaren fadder. Tidspunktene for prøvevaktene blir avtalt med deg direkte. Prøvevaktene gjennomføres på vaktrommet på Lovisenberg og/eller digitalt etter avtale.

Kursholdere

Kurset holdes av de ansatte (staben) ved Kirkens SOS Oslo.

Fravær

Kurshelgen er helt obligatorisk. Alle kurssamlingene er viktige, og *eventuelt fravær må meldes fra på forhånd*. Vi kan godkjenne inntil to kurskvelder fravær etter avtale – da må man gjøre forberedelsene til samlingen og levere svar på noen refleksjonsspørsmål i etterkant.

Skulle du bli forhindret fra å starte på kurset, ber vi deg si fra til oss så raskt som mulig.

Kontaktinformasjon vedrørende kurset

Tlf. 22 57 89 00 (hverdager 09:00 – 15:00)

E-post: oslo@kirkens-sos.no

Internett: www.kirkens-sos.no/oslo

Facebook: www.facebook.com/kirkensSOSOslo

Velkommen på inntakskurs!

Kirkens SOS Oslo – sist redigert 10.12.2020