Årsmelding

2020





KIRKENS SOS

Kort om Kirkens SOS

Kirkens SOS er Norges største døgnåpne samtaletjeneste i sitt slag på telefon og internett. Vi ønsker å fremme livsmot og håp i møte med mennesker i følelsesmessige og eksistensielle kriser, og er en selvmordsforebyggende tjeneste.

Særpreget ved Kirkens SOS er frivillige medmennesker som lytter og som møter alle innringere og innskrivere med åpenhet og respekt. Det er våre nærmere 1000 frivillige medarbeidere som gjør det mulig å tilby en døgnåpen tjeneste for alle som trenger å prate med noen om livet og dets gleder og sorger.

Kirkens SOS ønsker å være en krisetjeneste preget av tilgjengelighet, der det alltid er noen når man trenger det mest. Den som tar kontakt kan være anonym. Det er et mål at alle som kontakter Kirkens SOS skal kjenne seg anerkjent, bli møtt med omsorg og innlevelse og oppleve seg styrket gjennom samtalen. Vi tar utgangspunkt i at alle mennesker har lik verdi og ønsker å møte de som tar kontakt med respekt som bekrefter deres menneskeverd.

I 2020 besvarte Kirkens SOS 164 151 henvendelser på telefon, SOS-chat og SOS-melding samlet. 138 747 av disse gjaldt krisetelefonen. På SOS-chat har vi hatt en økning fra 14 398 besvarte samtaler i 2019 til 17 273 i 2020 – en økning på 17%. Også antall SOS-meldinger har økt fra 6415 til 8131 SOS-meldinger.

Det er alle mulige mennesker som tar kontakt med Kirkens SOS. Noen er usikre, ensomme, redde eller syke. Andre har tanker om å avslutte selve livet. De frivillige har bidratt til litt mindre ensomhet i landet vårt og noen ganger har stemmen og omsorgen deres vært avgjørende for å redde liv.

Vi er her. Alltid.



Hilsen fra styreleder: - Et annerledes år som gir nye muligheter


Foto: Dag Auli

Året 2020 ble et annerledes år for oss i Kirkens SOS på mange måter. Det startet uken før nyttår med meldingen om Ari Behns selvmord. I media og det offentlige rom ellers, ble selvmord og psykiske utfordringer tematisert og snakket om på en annen måte enn før, og med mer åpenhet enn tidligere, og vi opplevde at vårt arbeid ble verdsatt og anerkjent, ikke bare i festtaler, men også i praktisk politikk. Økonomien ble styrket og flere meldte seg til kurs for å bli frivillige medarbeidere.

Samtidig økte også pågangen av mennesker som ønsket kontakt, enten det var på telefon eller via chat. Flere trengte noen å snakke med, og samtalene ble både dypere og lengre. Viktigheten av Kirkens SOS og våre mange frivillige medarbeidere var tydelig. Vi, med vår kompetanse og erfaring, trengs!

Så fortsatte det noen måneder senere med pandemi og nedstengning av store deler av samfunnet. Sosial distanse, permisjoner og aktivitetsforbud skapte både frykt, ensomhet, mismot og økonomiske problemer, og det å kunne dele sine tanker og frustrasjoner med noen som har tid til å lytte, var og er viktig.

Samtidig fikk vi i Kirkens SOS med ett helt nye utfordringer. Den sosiale nedstengningen gjaldt jo også oss. Hvordan være Kirkens SOS når vi ikke kan dra på senteret for å være på vakt? Turnuslister måtte legges om og med ett ble Kirkens SOS samlet i en stor vaktplan. Nye digitale plattformer og tekniske løsninger måtte utvikles og settes i drift. Hjemmevakter, som tidligere har vært helt uaktuelt, ble den nye normalen – og best av alt: Vi klarte å opprettholde tjenesten i hele denne perioden slik at svært mange av dem som tok kontakt, ble møtt på en skikkelig måte.

Fra januar 2019 har Kirkens SOS i prinsippet vært en linjestyrt landsorganisasjon, men fra mars 2020 har vi virkelig jobbet som en felles landsorganisasjon med samarbeid og samhandling på tvers av sentre og geografiske plasseringer. Vi har vist at vi er robuste og har en bærekraftig organisasjon.

Og midt i alt dette skiftet vi også generalsekretær. Leif Jarle Theis gikk av med pensjon og Lasse Heimdal overtok skuta i høst. Jeg vil, også i denne hilsenen, takke Leif Jarle for godt samarbeid og et viktig arbeid som leder av landssekretariatet fra 2015 og fram til nå. Samtidig vil jeg ønske Lasse velkommen som ny kaptein i takknemlighet over at han nå vil lede organisasjonen framover.

Hvor går så veien videre for Kirkens SOS? Vår målsetting er at alle de som trenger noen å snakke med, et kvalifisert medmenneske som har tid til å lytte, de skal møte det hos oss i Kirkens SOS. Det betyr i klartekst at vi må ha flere frivillige som kan ta hånd om flere henvendelser når det er behov for det. I framtiden er det dette vi skal måles på, at flere får svar når de trenger noen som hører!

Takk for innsatsen i et annerledes år og lykke til når vi sammen skal videreutvikle de nye mulighetene vi nå har fått til å være der for mennesker som trenger det.

Eigil Morvik
Styreleder



Illustrasjon av Tromsø: Tommy Vad Flaaten



- En innsats å være stolt av

Det er med stor takknemlighet vi kan se tilbake på innsatsen som alle våre frivillige, tillitsvalgte og ansatte la ned i året som har gått.

Koronapandemien påvirket sterkt måten vi har arbeidet på, og samtalene som våre frivillige har hatt på telefon, chat og meldinger i 2020. Jeg er svært imponert over omstillingsevnen, og måten organisasjonen taklet de krevende tekniske, praktiske og menneskelige utfordringene som året gav. Dere har representert håp og troen på en ny dag for våre innringere og innskrivere, og gjort at vi sammen har klart å besvare omtrent nesten like mange henvendelser som året før. Dette er imponerende, og en innsats å være stolt av!

Som ny generalsekretær har jeg fått gleden av å bli kjent med en del av våre frivillige medarbeidere, og oppleve noen av de utfordringene en vakt i Kirkens SOS kan by på. Stadig blir jeg imponert over frivillige medarbeideres evne til å beholde roen og empatien i vanskelige situasjoner og samtaler.

Dette krever både trening og utdanning. Å være medarbeider i Kirkens SOS er å være under konstant videreutdanning. Vi lærer stadig mer om våre egne følelser og reaksjoner, og hvordan vi med omsorg og klokskap skal møte andres. Utdanning, kursing og felles trening blir derfor et satsingsområde i tiden framover. Året som ligger bak, har også lært oss viktigheten av å videreutvikle våre digitale ferdigheter slik at tjenesten ikke må stenge ned når vaktrom ikke kan holde åpent.

I 2020 mottok vi mye anerkjennelse for Kirkens SOS sin innsats; fra politikere, i media og ved å bli hedret med «Sarapta-prisen». Den viktigste anerkjennelse kom allikevel fra de tusener som tok kontakt med vår krisetjeneste. Det var langt flere enn vi klarte å besvare. Vi skal derfor rekruttere og trene flere medarbeidere. Vår viktigste rekrutteringskanal er venner og bekjente av de som allerede er en del av SOS-felleskapet.

En stor takk til alle for innsatsen i året 2020.

Lasse Heimdal
Generalsekretær

2020, et helt annerledes år

Da 1. januar kom og 2020 for alvor var i gang, var det mobilisering av frivillige for å dekke den økte trafikken i anledning Ari Behns dødsfall som var hovedfokuset for Kirkens SOS. Vi markerte ett år som Landsforening, hadde fortsatt Frivilligkonferansen 2019 friskt i minne og opplevde en enorm pågang i krisetjenestene fordi nummeret vårt ble henvist til i alle artikler som omhandlet Ari Behns bortgang. Noen av oss lurte på hvordan vi ville bli påvirket av den nye kommunereformen som tredde i kraft 1. januar, andre mobiliserte til arbeidet vi skulle gjøre for å innlemme Kirkens SOS Trøndelag og Kirkens SOS Oslo i landsforeningen Kirkens SOS. Vi la planer for å gjennomføre ekstra mange innføringskurs våren 2020. Lite visste vi om at verden i løpet av et par måneder skulle se helt annerledes ut.

Midt i februar la vi om til ny telefoniplattform og fikk endelig bukt med mange tekniske vansker og problemer vi hadde slitt med gjennom 2019, og vi var glade for en lettere og langt bedre teknisk løsning. En løsning som gjorde oss langt bedre forberedt på å stå i en pandemi vi ennå ikke var klar over at vi skulle stå i.

Mars kom – og vi kjøpte inn desinfeksjonsmiddel og lure på hvordan vi best skulle kunne rense tastatur og telefoner slik at vaktrom skulle være trygge og smittefri. Vi begynt å ane at dette viruset ville påvirke Kirkens SOS, og at vi måtte ha på plass gode smittevernsrutiner. Vi begynt å skjønne litt av hvor mye dette kunne påvirke krisetjenestene, og vi begynte samtaler om hvordan vi skulle løse utfordringer, og hva Kirkens SOS skulle gjøre om landet ble «stengt ned». Vi var usikre på mye, men enige om en stor og viktig ting: Vi måtte klare å holde krisetjenestene åpne!

7. mars er det konstatert smitte i alle landets fylker, etter at vinterferieturister kom hjem fra årets skiferie i Østeriket med mer enn glade skiminner i bagasjen. 10. mars blir det meste av konserter, kamper og andre arrangement avlyst i tur og orden. 12. mars kommer, og en alvorstynget Erna Solberg forteller at regjeringen innfører de mest inngripende tiltakene Norge har sett i fredstid. Alle skoler og barnehager stenges ned. Universiteter, høyskoler, frisører og treningssentre må lukke dørene. FHI sier at de ikke har kontroll på smittespredningen. Kirkens SOS beslutter å flytte all vår virksomhet fra vaktrom og inn på kvalitetssikrede hjemmekontor fra og med fredag den 13. mars. På 24 timer gjør vi den største omleggingen av Kirkens SOS vi noen gang har gjort. Vi gikk fra å besvare alle våre henvendelser på lokale vaktrom til å besvare alle våre henvendelser fra kvalitetssikrede hjemmekontor. Det var bare på grunn av en enorm felles innsats fra alle ansatte og frivillige at vi fikk dette til.

For at vi skulle få til en total omlegging av krisetjenestene på 24 timer var det mye som måtte klaffe. Vi var avhengige av frivillige og ansatte som var klare for innsats og som med en enorm iver, fleksibilitet og innsatsvilje jobbet for en løsning. Heldigvis hadde vi dette. På 24 timer var over 50 av våre frivillige klare for å gjøre en ekstraordinær innsats og gjennomføre ekstra mange vakter sammen med alle ansatte som også måtte besvare krisetjenestene i tillegg til alt annet de gjorde.

I tillegg til å få til et system som fungerte praktisk og teknisk, var det avgjørende viktig å sørge for at ingen var alene på vakt selv om vi satt hver for oss.

Fordi det var så tidkrevende å få installert det nødvendige og lært opp frivillige til å kunne betjene krisetjenestene fra kvalitetssikrede hjemmekontor, valgte vi å kompensere frivillige for å ta ekstra vakter. Dette gjorde vi i en periode på et par måneder, før vi hadde så mange frivillige innrullert i hjemmevaktordningen at vi kunne ha en tilfredsstillende dekning uten at vi var avhengig av betalte vakter. Dette var en kostbar løsning – men også den eneste muligheten vi så. Og landsforeningen var enige om at det var viktigere enn noen gang før å være der for alle som trengte noen å snakke med – koste hva det koste ville.

Det var mye arbeid første tiden, og vi satte krisestab for å klare å løse dette. Vi måtte finne nye løsninger og rutiner for nesten alt. Vi gjorde veldig mye vi aldri hadde prøvd før, og vi gjorde det med to viktige ledestjerner: 1) Besvare så mange henvendelser som mulig og 2) ta godt

vare på frivillige som både løste oppdraget på nye måter og stod i ekstra tøffe samtaler.

Vi iverksatte digital veiledning, hadde fagsamlinger digitalt, la om innføringskurset til å kunne gjennomføres digitalt, og vi la om hele måten vi la turnusen på. Vi lagde nye bakvaktsordninger både for teknisk og annen oppfølging. Vi jobbet beinhardt med å søke penger, slik at vi skulle kunne dekke alle utgifter som kom på grunn av koronatiltakene. Vi leverte viktig informasjon til blant annet Helsedirektoratet og Kripos om hva vi fikk høre i krisetjenestene om hvordan folk hadde det når vi stengte helt ned. Vi tok del i samarbeid som SnakkLitt, der vi hjalp Helsesista (Tale Engvik) med å stable på beina en lavterskelchat for alle som trengte en liten prat – både for å avlaste SOS-chat og sørge for at det var chat tilgjengelig en større del av døgnet. Vi lagde en ny og bedre versjon av «Samtaleboka» - et verktøy for alle våre frivillige. Vi lagde intensivinnføringskurs for ulike ansatte i blant annet Bymisjonen – slik at de kunne ta vakter når de ikke kunne gjennomføre den vanlige jobben sin på grunn av koronarestriksjoner.

Vi leverte tall og statistikk til media og besvarte utallige pressehenvendelser både på tv og i aviser – i tillegg til et utstrakt kommunikasjonsarbeid i egne kanaler både innad og utad. Vi har iverksatt nye prosjekter og tester ut om vi i fremtiden skal ha et heldigitalt vaktrom med frivillige lokalisert over hele landet, ja kanskje hele verden. Vi har skrevet og gitt ut bok med tips om hvordan vi blir «God å snakke med». Vi har evaluert og sett nøye på oss selv underveis – med god hjelp fra kloke forskere fra fagavdelingen til Kirkens Bymisjon.

Midt i alt dette gjorde vi det aller viktigste Kirkens SOS gjør. Vi gjennomførte samtaler med innringere og innskrivere. Det har alltid vært viktig at Kirkens SOS er til stede, men i 2020 opplevdes det ekstra viktig. Det var sterke møter, for mange hadde det vanskelig. Ensomheten var presserende, i starten var det mange som mistet alle tilbud de vanligvis er avhengige av for å få livet til å gå rundt. Mange var bekymret for sykdom, økonomi, for hva som ville skje når de skulle være innestengt med familien, for vold og overgrep, for fremtiden og for om de i det hele tatt kunne holde ut. Samtalene har vært lengre, mer alvorstynget og tidvis livsviktige.

Kirkens SOS har det siste året opplevd et sterkere fellesskap i organisasjonen enn før. Vi har jobbet på kryss og tvers av sentra, både ansatte og frivillige. Vi har løst oppgaver lokalt, men i nasjonale samarbeid og med nye måter å tenke på. Kirkens SOS er blitt et sterkt vi!

Nå, nærmere et år etter at alt satte i gang, er det fortsatt mye som er unntakstilstand og løsninger som finnes fordi vi fortsatt lever i et samfunn preget av korona. Men vi sitter også igjen med et Kirkens SOS som er annerledes. Vi kommer aldri til å gå tilbake til akkurat som vi jobbet før – så blir det veldig spennende å se hva vi skal videreforedle og hva som blir avsluttet som nyttige erfaringer fra en pandemi.

Samme hva som blir veien videre, så har vi fått bevist at i Kirkens SOS sitt fellesskap av frivillige og ansatte så er det lite grenser for hva vi kan få til. Det er et fellesskap av vilje, engasjement, mot og frimodighet som står på for innringere og innskrivere! Så det er med ydmykhet og takknemlighet vi ser tilbake og ser på innsatsen som er lagt ned og alt vi har fått til - sammen!

Det har vært mye kø i det siste. Mange som trenger dere tror jeg. Enda flere enn før. Jeg vil helst ikke stå i kø – men med dere så vet jeg at jeg kommer til når jeg kommer gjennom, og at det uansett ikke er snakk om veldig lenge. Det vet jeg at ikke er noen selvfølge. Jeg står i kø mange andre steder også. Forskjellen er at jeg ikke kommer noen vei – og i hvert fall ikke nå, for nå har jo alt stengt. Så jeg vil få lov å takke for at dere klarer å holde det gående. Takk.

- Innringer til Kirkens SOS



Illustrasjon av Drammen: Tommy Vad Flaaten

Har vi lært noe av 2020?

Tegnet for "krise" på kinesisk er sammensatt av tegnene for "fare" og "mulighet", sa John F. Kennedy, i 1959. Det var uten tvil krisestemning i Kirkens SOS den 13. mars når det ség inn over organisasjonen regjeringens beslutning dagen før om å stenge Norge ned. Og fare, ja. Vi hadde vel trodd at feil på telenettet eller virus på datamaskiner kunne stoppe driften. Men en pandemi? Det var ikke i noens tanke. Med stengte vaktrom landet over stod den svært så unge fellesorganisasjonen overfor faren for at all virksomhet måtte legges ned.

Kennedy tok for øvrig feil. Det kinesiske tegnet "ji", betyr ikke "mulighet", men "avgjørende øyeblikk", sier de som har greie på det. Kirkens SOS var uten tvil i et avgjørende øyeblikk hvor beslutninger og handlinger ville få store praktiske og økonomiske konsekvenser.

Resten av historien kjenner vi til. Med stor besluttsomhet, mot og evne til å tenke løsningsorientert, ble driften i løpet av kort tid lagt om og digitalisert. Ansatte og frivillige kastet seg rundt, stilte til tjeneste og sørget for at telefon, chat og meldinger ble håndtert uten at de som bruker krisetjenesten merket så mye.

I disse tider ble det demonstrert hva som ligger i de ansatte av innsatsvilje, kunnskap, kreativitet og kjærlighet til organisasjonen. For meg, som først kom inn i organisasjonen på høsten, virker omleggingen, og effektiviteten det skjedde med, helt utrolig. En stor takk til alle som var med å bidra. Jeg har også merket meg den stolthet og trygghet det har gitt organisasjonen å dele og løse en slik felles utfordring.

Fra 2020 tar vi med oss dette, i visshet om at vi også vil være i stand til å møte det som måtte komme av utfordringer framover, så lenge vi gjør det sammen.

Lasse Heimdal
Generalsekretær

- Det å ha en trussel utenfra skaper samhold og engasjement. Aldri har vel frivilligheten og velvilligheten vært større. Ting som før ikke var mulig å gjennomføre digitalt, ble mulig! Vi måtte bare få det til, og det klarte vi! I tillegg fungerer det utmerket.

Gry Heggås Jensen
Leder for Kirkens SOS Nord-Hålogaland

- Vi har lært at det går an å mobilisere ansatte og frivillige om et stort og krevende oppdrag digitalt, men at hjelperne også er sårbare og trenger sosial kontakt og individuell oppmerksomhet.

Bodil Slørdal
Leder for Kirkens SOS Trøndelag

- Den sterkeste erfaringen er de frivillige og ansatte sin utrolige vilje og evne til omstilling, og styrken ved å jobbe «på tvers». Dette håper jeg vi kan ta vare på for å bidra til en enda større grad av samhandling.

Samtidig opplever jeg at betydningen av god internkommunikasjon har blitt forsterket, og håper 2021 vil gi oss anledning til å forankre vei- og verdivalg på en måte som fortsatt bidrar til å styrke vårt oppdrag!

Hilde Lillestøl
Leder for Kirkens SOS Møre og Romsdal

- 2020 kan oppsummeres og videreføres med 4 store S-er; digital Selvtillit og Synlighet, tettere Samarbeid og Synergieffekter.

Anne Line Diesen
Leder for Kirkens SOS Tunsberg

- I 2020 ble det synlig for alle hvilke egenskaper Kirkens SOS har av kvalitet, tilstedeværelse, omstillingsevne, kreativitet, håp og samhold.

Asle Bjorvatn
Leder for Kirkens SOS Agder

- Jeg har erfart at digitale verktøy er supre redskap - som vi skal fortsette å bruke post-korona. Og at idealisme og god organisering er helt nødvendig for at en tjeneste som vår skal fungere.

Greta Gramstad
Leder for Kirkens SOS Bjørgvin

- Vi har erfart hvor viktig det er å være en solid, dynamisk og fleksibel krisetjeneste som har evne og vilje til omstilling, når det er en global krise der sårbarheten er stor og marginene små.

Inger Stølan Hymer
Leder for Kirkens SOS Borg

- Erfaringene fra 2020 har bevist at Kirkens SOS er en svært omstillingsvillig forening som evner å ta modige beslutninger, se nye driftsmuligheter og utvikle våre tjenester til det beste for de som har behov for et medmenneske å snakke/skrive med.

Unni Letnes Nergård
Leder for Kirkens SOS Oslo

- Den viktigste erfaringen jeg tar med meg er bevisstgjøringen av at det ikke lenger er meg, deg eller oss her på senteret – det handler om at vi alle er Kirkens SOS.

Kanskje kan vi også løfte frem stifteren Chad Varah når vi ser tilbake på hva 2020 har lært oss. Over et halvt århundre etter starten på Samaritans vekker på nytt en krise og økt behov et stort engasjement i medmennesker i å kunne bidra til å gjøre en forskjell.

Hilde Stokke Lothe
Leder for Kirkens SOS Innlandet

- Vår unike måte å møte mennesker på er viktigere enn noen gang.

Signe Bøe Trodahl
Leder for Kirkens SOS Rogaland

- At Kirkens SOS i løpet av ett døgn etter 12.03.20 greide å flytte krisetjenesten fra fysiske vaktavdelinger til kvalitetssikrede hjemmekontor sier sitt om en storveis evne til omstilling, og et ypperlig samarbeid mellom kompetente og idealistiske frivillige og ansatte.

Melle Aakenes
Leder for Kirkens SOS Telemark

Fakta om Kirkens SOS

Kirkens SOS er en landsforening med 11 lokale SOS-sentre og landssekretariatet i Oslo.

Kirkens SOS er medlem av IFOTES (International Federation og Telephonic Emergency Services) og Befrienders Worldwide. Organisasjonen er også medlem av paraplyorganisasjonen Frivillighet Norge og Rådet for psykisk helse.



Kirkens SOS



Eigil Morvik, Leif Jarle Theis, Lene H. Bergset, Håvard Slåttå, Christine Rokkedal, Christina Bütof, Hailey Hammer, Thomas Grønli, Sissel Vartdal, Anicken Sveia Riksfjord.

Landsmøte

Landsmøtet er Landsforeningens øverste organ. Det har i perioden bestått av to delegater fra hvert senter og en delegat fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon og en delegat fra Kirkemøtet. Landsmøtet 2020 ble avholdt digitalt.

Landsstyret 2020

Leder:
Eigil Morvik, Oslo

Nestleder:
Sissel Vartdal, Oslo

Styremedlemmer:
Sigmund Lindegård, Tromsø
Bjørn Soknes, Trondheim
Marit Kristine Hisdal, Bergen
Karin Skolseg (frivilliges representant), Bergen
Anne Bye Sandal, Kirkens SOS Oslo, valgt av og blant de ansatte i Kirkens SOS.

Varamedlemmer:
May Bente Matre, Bergen
Steinar Nørstebø, Kristiansand
Marianne J. Huse (personlig vara for Karin Skolseg)
Inger Stølan Hymer (personlig vara for Anne Bye Sandal)

Generalsekretær

Generalsekretæren møter fast på landsstyremøter som sekretær. Landssekretariatet forøvrig deltar ved behov. Landsstyret har hatt 6 møter i 2020. I 2020 behandlet de 62 saker. Styrekonferanse ble avholdt digitalt.

Landssekretariatet

Leif Jarle Theis (Generalsekretær - sluttet I. oktober)
Lasse Heimdal (Generalsekretær)
Lene Hopland Bergset (Fagansvarlig)
Hailey Hammer (Kommunikasjonsansvarlig)
Håvard Slåttå (Administrasjons- og økonomiansvarlig) - sluttet I. mai
Christine Rokkedal (Markedsansvarlig) - sluttet I. september
Christina Bütof (Økonomiansvarlig)
Thomas Grønli (IKT-og administrasjonsansvarlig)
Sissel Vartdal (Prosjektmedarbeider innen HR og HMS)
Anicken Sveia Riksfjord (Leder for pilotprosjektet Kirkens SOS Digital)

Kirkens SOS' virksomhet

Kirkens SOS er landets største krisetjeneste av sitt slag på telefon og internett. Vi har drevet krisetelefon i Norge siden 1974, SOS-meldinger siden 2003 og SOS-chat siden høsten 2010.

Gjennom 46 år har Kirkens SOS fått høre menneskers tanker og følelser om sine liv. Det er tusenvis av frivillige medarbeidere som har tatt imot millioner av samtaler i alle disse årene. Hvert år oppdages nye utfordringer som Kirkens SOS ønsker å ta imot og utvikle seg i takt med. Krisetjenesten vil til enhver tid jobbe for å bli bedre til å møte mennesker i følelsesmessige og eksistensielle kriser.

KIRKENS SOS

Kirkens SOS sitt landssekretariat og Landsstyre samordner SOS-arbeidet, ivaretar sentrenes felles interesser, bidrar til å sikre SOS-tjenestens faglige nivå, er landsforeningens talerør utad og sprer kunnskap om SOS-arbeidet i relevante sammenhenger. Kirkens SOS søker om sentrale offentlige tilskudd og andre midler til virksomheten som helhet. Vi arbeider også for å sikre at SOS-sentrenes aktiviteter drives i henhold til de formål, normer og virksomhetsstandarder som følger av vedtektene og vedtak i landsmøtet.

SOS-tjenestens kjernevirksomhet blir ivaretatt, tilrettelagt og gjennomført av ansatte og frivillige på de lokale SOS-sentrene. De ansatte jobber med rekruttering, opplæring, veiledning av frivillige medarbeidere, inntektsbringende arbeid og utadrettet virksomhet. De frivillige medarbeiderne betjener krisetjenesten.

ØKONOMI

Det har vært en positiv økonomisk periode for Kirkens SOS. Resultatet for 2020 var på 6.962.290 kroner. Dette bidrar til å sikre det økonomiske løftet i 2021 med å overta driften av Kirkens SOS Oslo fra Kirkens Bymisjon og styrke videre faglig utvikling.

Driftstilskuddet til Kirkens SOS fra Helsedirektoratet i 2020 beløp seg til 25.000.000 kroner. Av dette ble 16.540.000 kroner av dette fordelt til drift av SOS-sentrene. De resterende midlene ble fordelt på felles tiltak og drift av landssekretariatet. Av felles tiltak i perioden kan vi nevne innsats for å sikre drift under korona, drift av alle tekniske plattformene til Kirkens SOS og kostnader knyttet til prosessen med å danne Landsforeningen.

Kirkens SOS har de siste årene bevisst jobbet med å styrke egenkapitalen. Dette har vært helt nødvendig for å være i stand til å håndtere framtidige pensjonsforpliktelser og for å bygge én felles organisasjon med 11 sentre. Driftsåret 2020 har ytterligere bidratt til å bygge økt økonomisk trygghet og handlingsrom for de fleste sentrene. Et Sikrings- og utviklingsfond ble etablert i 2019 og arbeidet med å sørge for inntekter til denne igangsatt. Det vises til regnskapet for informasjon om dette.

ORGANISASJON

2020 var Kirkens SOS sitt andre år som landsforening. Kirkens SOS Trøndelag ble innlemmet i landsforeningen fra juli. Det ble arbeidet videre med å samle oss til én felles organisasjon.

Våre tjenestetilbud

Primærvirksomheten til Kirkens SOS er krisetelefonen 22 40 00 40, SOS-meldingstjenesten og SOS-chat via internett. Men i tillegg til dette har vi også noen andre tjenestetilbud:

GRØNN LINJE

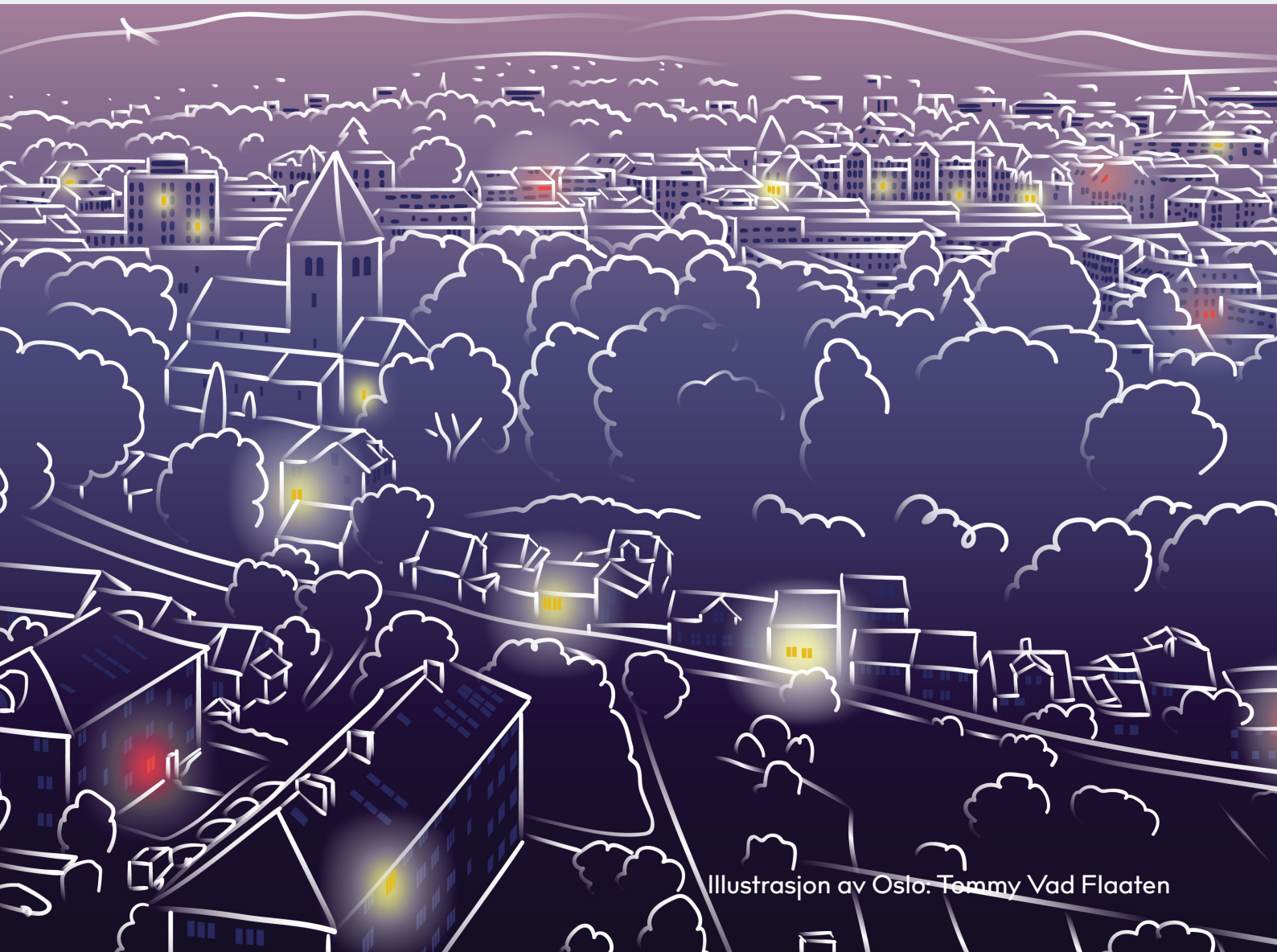
Kirkens SOS Oslo driver det som kalles «Grønn Linje» på vegne av Forsvaret. Grønn linje er forsvarets egen krisetelefon, og der møter Kirkens SOS særskilt problemstillinger knyttet til Forsvarets virksomhet i inn- og utland. Samarbeidet med Forsvaret er utviklende og interessant for Kirkens SOS, og vi holder til enhver tid fast ved det som er vår oppgave og vår kompetanse; å tilby et lyttende medmenneske som tar i bruk sin medmenneskelighet som viktigste ressurs.

NORDMENN I UTLANDET

Kirkens SOS Bjørgvin har ansvar for at nordmenn i utlandet også kjenner krisetjenestene til Kirkens SOS. Dette gjøres blant annet gjennom et samarbeid med Sjømannskirken/Norsk kirke i utlandet, som har informasjonsmateriell om Kirkens SOS ved sine stasjoner verden over.

TILBUD TIL DØVE

Kirkens SOS Bjørgvin har et særskilt ansvar for å sørge for at døve vet at de kan kontakte Kirkens SOS. Kirkens SOS sine nettjenester, SOS-chat og SOS-meldinger, er tilbud som også kan benyttes av døve.



Illustrasjon av Oslo: Tommy Vad Flaaten

Statistikk 2020

2020 har vært et veldig spesielt år på grunn av covid-19 og alt hva det har gjort med samfunnet vårt. Et slikt unntaksår setter sitt preg på statistikken til Kirkens SOS, og det vil vi skrive noe om underveis. Men en ting som er viktig å merke seg når vi skal se på tallene for 2020, er at løsningene vi måtte velge da vi la om til en kriseløsning, gjør at vi i år ikke klarer å få frem presise tall på hvilke senter som har svart på hvilke henvendelser. Derfor kommer vi i år bare til å presentere nasjonale statistikktall for 2020.

Videre er det et annet aspekt som er veldig viktig å ha med seg inn i lesingen av telefonistatistikken: I 2019 hadde vi en teknisk feil som gjorde at det ble brudd i ekstremt mange samtaler på krisetelefonen. De fleste av disse bruddene skjedde i løpet av de første 15 sekundene og ble i systemet registrert som besvarte samtaler, selv om det i realiteten aldri ble samtaler. Dette skjedde ganske mange ganger i døgnet, og selv om det er vanskelig å vite akkurat hvor mange det er, så snakker vi sannsynligvis om et par tusen ganger i måneden. Dette får et betydelig utslag når vi sammenligner statistikken fra 2019 med statistikken fra 2020, og gjør det nesten helt umulig å sammenligne disse tallene.

Disse problemene var grunnen til at vi valgte å skifte over til ny telefoniplattform og fra 12. februar 2020 har vi hatt en god og stabil telefoniplattform uten noen av disse tekniske problemene som vi hadde slitt med over lang tid.

Samlet (telefon, SOS-chat og SOS-melding) besvarte Kirkens SOS 164 151 henvendelser i 2020. Samme tall i 2019 var 184 125, og vi har hatt en nedgang i antall besvarte henvendelser på 19 974 anrop. Dette er en prosentvis nedgang på 11% og det er bare på telefon at antall besvarte henvendelser går ned. Vi er ganske sikre på at det først og fremst handler om disse bruddene vi etter hvert oppdaget at oppsto på telefonen i det gamle systemet. Mer om dette under.

Statistikk 2020: krisetelefonen

I 2020 besvarte vi 138 747 henvendelser på telefonen. Samme tall i 2019 var 161 582. Dette gir en nedgang i antall besvarte henvendelser på ca. 14%. Tallet på innkomne henvendelser gikk opp fra 259 074 i 2019 til 274 281 i 2020. Dette er en økning på 15 207 anrop, som utgjør en prosentvis oppgang på 6%. Oppgangen skjer i all hovedsak i januar, februar og fra september og ut året. I januar og februar har det nok en direkte sammenheng med all synligheten av Kirkens SOS som kom rundt dødsfallet til Ari Behn. I september og utover antar vi at det henger sammen med koronatiltak.

Svarprosenten for året som helhet endte på 51% og er helt klart langt lavere enn vi skulle ønske at den var. Samtidig er det viktig å merke seg at det ikke betyr at det er 49% som ikke har fått svar fra Kirkens SOS – men det er 49% som ikke fikk svar første gangen de ringte. Vi ser av tallene at mange ringer tilbake og kommer gjennom på senere tidspunkt. Dette er også noe som bidrar til at antall som ringer inn blir enda høyere og bidrar til at svarprosenten dermed går enda mer ned, da denne baserer seg på det totale tallet av henvendelser inn.

Det har blitt skrevet et par ganger at vi tror at det i realiteten ikke er gjennomført færre samtaler på krisetelefonen i 2020 enn det ble i 2019. Noe av det som gjør oss temmelig sikre på dette er tallene vi henter ut fra innholdsstatistikken. Det er nemlig slik at vi henter tall fra to ulike steder når vi lager statistikk. Det ene er trafikkstatistikken. Denne henter vi direkte ut fra telefonisystemet vårt, og dette er statistikk som blir automatisk generert av telefonisystemet. I tillegg har vi en innholdsstatistikk som baserer seg på samtaleskjema utfylt av frivillige etter alle gjennomførte samtaler. Der vi ser en nedgang i tallene fra 2019 til 2020 i trafikkstatistikken (som har talt med alle samtaler – inkludert de som har blitt brutt før de egentlig fikk bli en samtale), så ser vi ikke den samme nedgangen i tallene fra innholdsstatistikken. Ser vi på tallene der, så har vi faktisk besvart over 1000 flere samtaler i

2020 enn i 2019. Dette bekrefter våre antagelser om at det er de tekniske bruddene som står for mesteparten av differansen mellom 2020 og 2019 på krisetelefon.

Vi er stolte av å ha klart å besvare så mange henvendelser i et så krevende år. Det er mange frivillige som i en lang periode kun var i beredskap, fordi de av ulike grunner ikke kunne være del av hjemmevaktordningen og vi hadde stengt vaktrommene. Det er mange frivillige som har måttet ha permisjon fordi de er i risikogruppen for Covid-19, og dermed ikke kan være på vakt på vaktrommene våre. Kirkens SOS har også opplevd at alvorlighetsgraden i flere samtaler har gått oppover – noe som igjen fører til lengre samtaler. Og til tross for alt dette har vi gjennomført nærmere 140 000 samtaler. Det er det grunn til å være stolt av.

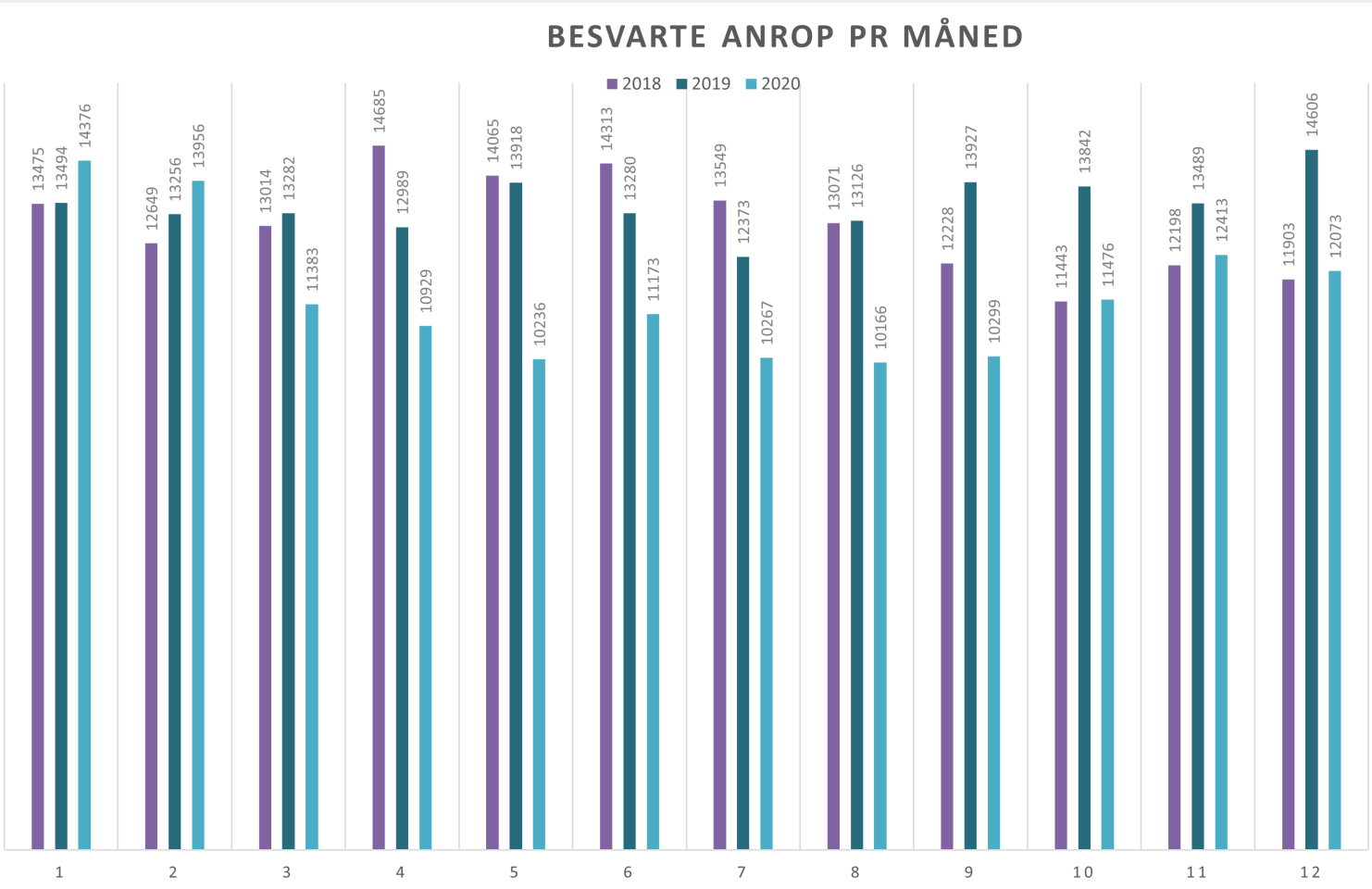
KREVENDE VÅR FOR INNFØRINGSKURS

Det aller viktigste vi kan gjøre for å svare på flere telefoner, og SOS-chatsamtaler, er å øke antall frivillige på vakt. Vi ser at det gir store utslag for antall besvarte dersom vi har perioder med mye sykdom, få frivillige på vakt eller lokale forhold som gjør at sentrene kan besvare færre henvendelser.

I 2020 har det vært krevende å sørge for nok frivillige på vakt. Dette har vært en kombinasjon av at vi, på grunn av koronarestriksjoner, ikke fikk gjennomført så mange innføringskurs som planlagt våren 2020.

I mars var det ikke mulig å prioritere å verken ferdigstille eller gjennomføre innføringskurs. Men utover våren fikk vi på plass løsninger for digitale innføringskurs og klarte midt i alt å fullføre både innføringskurs og prøvevakter for en hel del nye frivillige. Det var likevel ikke alle som kunne gjøre seg nytte av dette, og det totale antallet frivillige som gjennomførte kurs våren 2020 ble langt færre enn vi hadde planlagt.

Det er en stor jobb å skaffe og følge opp frivillige. Dette jobbes iherdig med, både lokalt og nasjonalt. Gjennom en kombinasjon av rekrutteringskampanjer, synlighetsarbeid og nettverksarbeid lykkes vi heldigvis med å få gjennomførte mange kurs i høst, noe vi ser tydelige resultater av på vaktlisten fra januar og utover i 2020. Det er en langt bedre dekning enn vi har sett på lenge. Dette er en kombinasjon av antall frivillige – og av en stor og omfattende omlegging av turnusarbeidet i Kirkens SOS. Dette kan du lese mer om på s. 22 om du ønsker.



INNHOLD I KRISESAMTALENE

Med nærmere 140 000 henvendelser, er det mange tema som blir berørt i samtalene mellom innringere og frivillige. Hver innringer har en unik historie, og mange forteller om liv preget av tøffe utfordringer og tap. Kategoriene vi bruker for samtalestatistikk i Kirkens SOS er samlekategorier og dekker ofte mange ulike typer samtaler. De temaene det oftest ble registrert snakket om i 2020 var psykiske problemer, ensomhet og relasjonsproblemer. Det ble selvsagt også snakket mye om korona i 2020, så mange samtaler har vært preget av det på ulikt vis. Enten direkte samtaler om korona eller utilsiktede konsekvenser av koronatiltak som ensomhet og vanskelige familierelasjoner.

I en årrekke har Kirkens SOS opplevd at det har vært ca. 50 prosent kvinner og 50 prosent menn som har ringt. Dette endret seg i 2019, og endringen har vedvart inn i 2020. Det var det 37% menn, 58% kvinner og 5% registrert med kjønn som ukjent. Vi har ikke noen teorier om hva denne endringen kan komme av – men tenker at det er viktig å nå frem til menn, da det er så mange flere menn enn kvinner som tar selvmord. Dette blir noe vi må ha fokus på i årene som kommer.

Ingen av samtalene som blir gjennomført på krisetelefonen er like, men det som er felles for alle er at den som ringer inn trenger noen å snakke med.

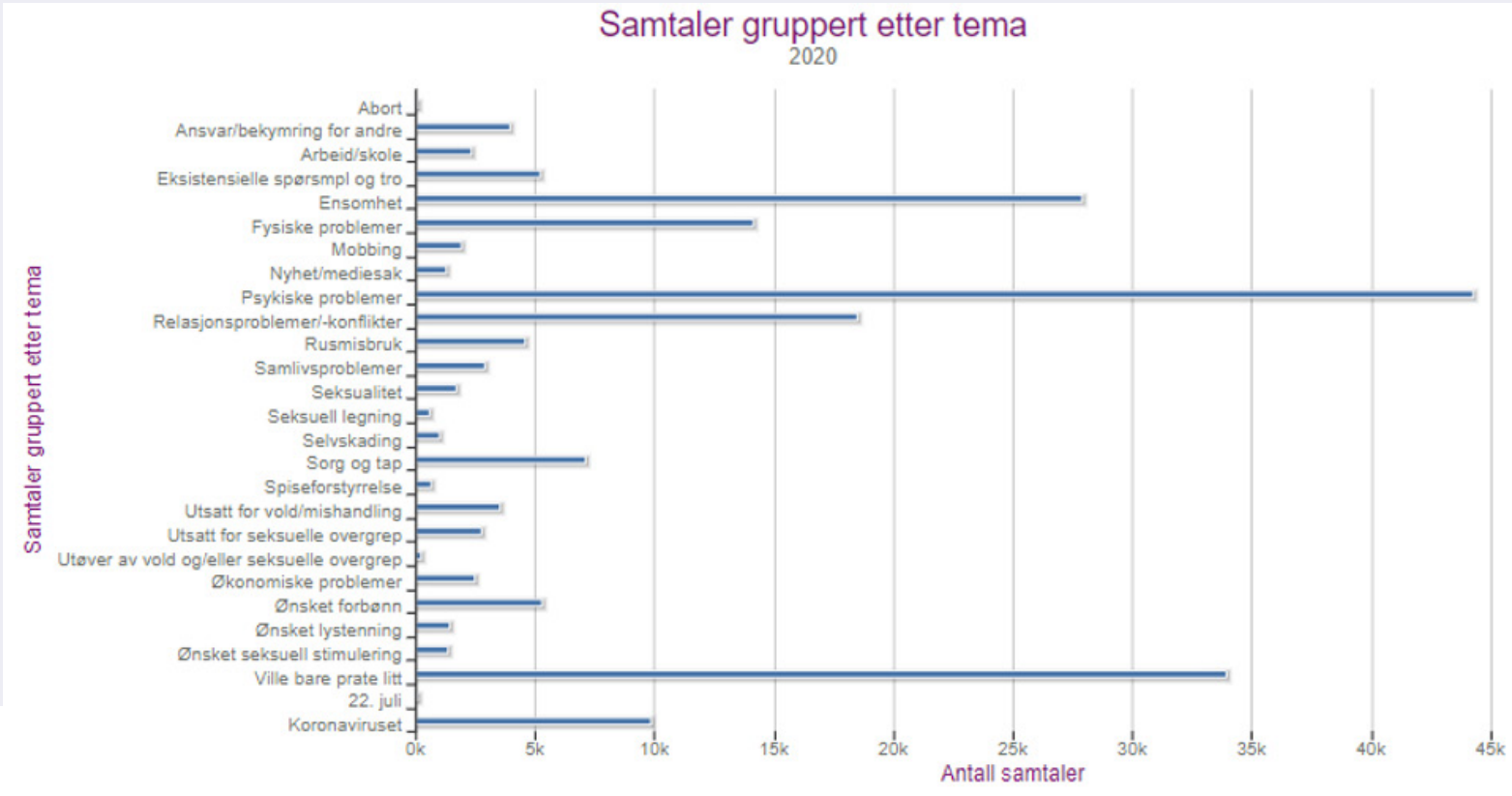
SELVMORDSTEMATIKK PÅ KRISETELEFON

Selvmord var tema i ca. 18% av samtalen vi gjennomførte på telefonen i 2020 mot 16% i 2019. Den prosentvise økningen i antall samtaler som selvmord i rene tall er likevel på 14% (2370 flere samtaler om selvmord).

I disse samtalene ble selvmordsfaren vurdert som høy i 1,1% av samtalene (2019: 0,9%) og middels i 3,6% (2019: 2,9%). Det er en 10% økning i antall samtaler som bli vurdert som akutte (101 flere samtaler enn i 2019) og en 18% økning i antall samtaler som blir vurdert som middels alvorlige (610 flere samtaler enn i 2019).

Kirkens SOS er seg bevisst sin rolle som en selvmordsforebyggende krisetjeneste, og vi holder et tydelig fokus på å stadig utbedre rutiner for risikovurdering og kartlegging av selvmordstanker, i tillegg til at vi løfter frem hvor viktig det er at vi jobber med å utforske selvmordstanker i møte med innringer. Vi har et mål om at de fleste som ringer Kirkens SOS skal kunne være trygge på at de blir spurt om eventuelle selvmordstanker, slik at dette er så lett som mulig for innringere og innskrivere å snakke med oss om.

Dersom innringere eller innskrivere deler med Kirkens SOS at de ønsker å avslutte livet, og de oppgir identiteten sin, vil Kirkens SOS ringe til AMK (Akuttmedisinsk Kommunikasjonssentral). Om de ikke gjøre det, er frivillige godt opplært til å iverksette andre tiltak som å gjøre avtaler eller lage beskyttelsesplaner. Vi gjør det vi kan for å redde liv.



Statistikk 2020: SOS-chat

I løpet av 2020 har vi til sammen gjennomført 17 273 samtaler på SOS-chat, mot 14 398 i 2019. Det er 2875 flere samtaler, som utgjør en økning på ca. 16,6%. I takt med at vi får flere frivillige på chat – så øker også antall gjennomførte samtaler – og vi jobber videre for å få enda flere frivillige slik at vi kan øke både kapasitet og åpningstider.

I løpet av 2020 har vi utvidet åpningstidene på SOS-chat til å ha åpent utover natten også på torsdager. Nå har vi åpent alle kvelder fra 18.30 – 22.30 og så torsdag-søndag frem til 01.30. Vi har fortsatt valgt å utvide kapasiteten i åpningstiden fremfor å utvide åpningstiden med den konsekvensen at vi sprer alle tynt utover hele døgnet. Dette fordi vi tenker det er bedre at mange får snakke med oss når vi har tjenesten åpen heller enn at kanskje de samme menneskene snakker med oss mange ganger i løpet av døgnet.

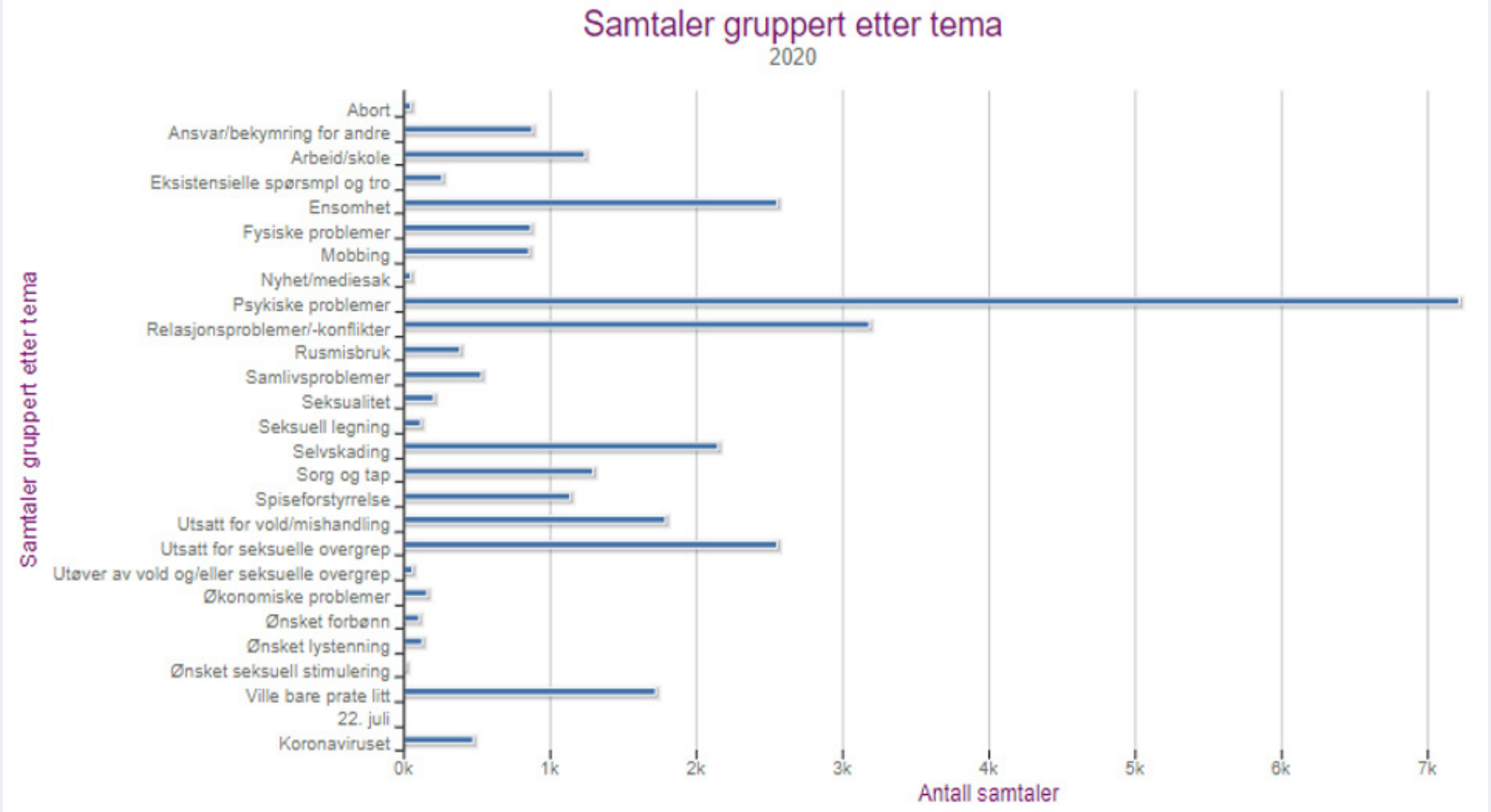
Heldigvis kommer stadig flere frivillige til, og stadig flere får chatte med Kirkens SOS. Med støtte fra Kavli har det vært mulig for Kirkens SOS å gjennomføre et større arbeid for både synliggjøring av SOS-chat og for å rekruttere frivillige til tjenesten, og dette er et arbeid som fortsetter ut 2021.

OM SAMTALENE OG INNSKRIVERNE

De fleste SOS-chat-samtalene tar tid å gjennomføre, og gjennomsnittlig samtaletid på SOS-chat har alltid vært langt lengre på chat enn på telefon – rett og slett fordi det tar lengre tid å skrive enn å snakke. Men i 2020 så har samtaletiden gått opp ytterligere, fordi vi ser det samme på SOS-chat som vi har gjort på telefon – samtalene er enda mer alvorlige og krever mer tid i det unntaksåret 2020 har vært. Gjennomsnittlig samtaletid på SOS-chat har vært på rundt 56 minutter i 2020 (2019: 54 minutter).

Også på SOS-chat er alle samtaler forskjellige, og det blir snakket om veldig mange ulike temaer. Det strekker seg fra kjærlighetssorg og mobbing til selvmordstanker og fortellinger om å bli utsatt for vold og overgrep. Samtalene på SOS-chat er preget av høy emosjonell smerte og vanskelige livssituasjoner. Frivillige melder om at de har opplevd at den emosjonelle smerten har vært enda større i koronaåret, og at det kommer en enda større håpløshet til uttrykk utover året.

Tematikken vi møter oftest på SOS-chat er psykiske problemer, relasjonsproblematikk, ensomhet og seksuelle overgrep. I tillegg



ser vi at vold og mishanding, selvskading, spiseforstyrrelser og sorg og tap er temaer som ofte blir snakket om på SOS-chat. I 2020 var det antall samtaler om ensomhet (21% flere samtaler) og antall samtaler om vold (20% flere samtaler) som økte mest av de største temaene vi snakker om. Det ble også snakket en del om korona.

Selvmord var tema i 46 prosent av samtalene på SOS-chat i 2020 (2019: 49%). Selv om det er en lavere prosent av samtalene i år som omhandler selvmord, så er det en økning i antall samtaler om selvmord fordi vi besvarer flere henvendelser på SOS-chat. Den prosentvise økningen i antall samtaler om selvmord fra 2019 til 2020 er på 14% (2370 samtaler).

De frivillige vurderte selvmordsfaren som høy i 9% av samtalene og middels i 18% av samtalene.

Vi kjenner hverken kjønn eller alder på et stort flertall av innskriverne, men der det er kjent, er flesteparten under 30 år og i 2020 var rundt 84% kvinner og 16% menn. Denne fordelingen har holdt seg ganske lik gjennom mange år – og andre skriftlige krisetjenester melder om det samme.

Tenk at jeg kunne fortelle. Tenk at det likevel ikke var min feil. Tenk at jeg kanskje, kanskje har livets rett. Jeg har tenkt at jeg ikke har det. Jeg har tenkt at jeg er feil. Så er jeg kanskje riktig – men utsatt for feil. Det er noe helt annet.

Kinn mot kinn kikket vi på verden sammen. På min verden. Fra mitt perspektiv. Det var ikke så skummelt å se når du satte deg så tett at du nesten, nesten så det samme som meg. Men du så på det uten skam, uten skader, uten å ha kjent det... Du kunne se et annet perspektiv. En annen meg.

Innover og utover. Oppover og nedover. Bakover og fremover. Nå er det fremover. Fyrlykt. Håpsbærer.

- Oppsummering av muntlig tilbakemelding fra innringer til Kirkens SOS

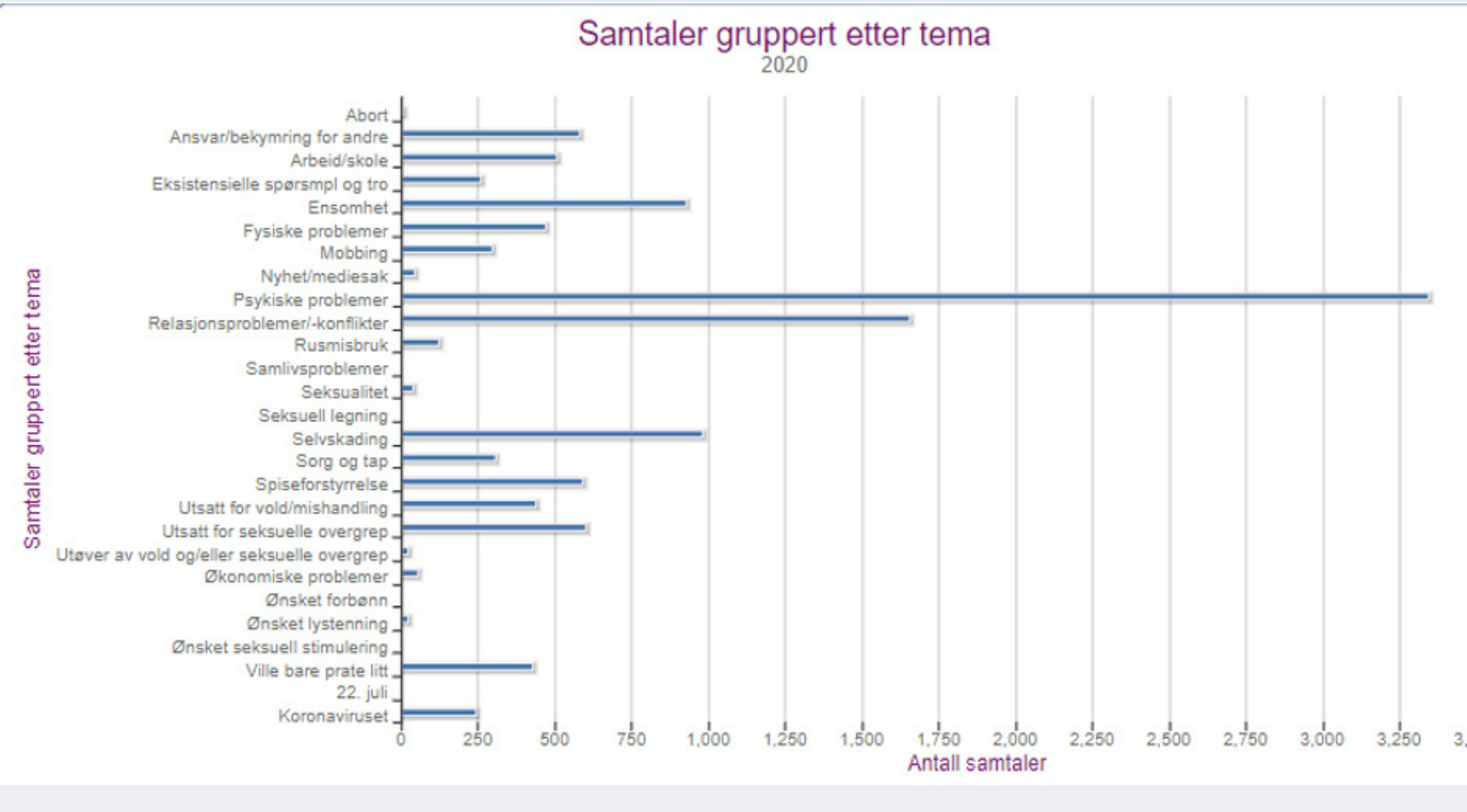
Statistikk 2020: SOS-meldinger

I 2020 ble det sendt 8131 svar på SOS-meldinger fra Kirkens SOS, mot 8145 i 2019, så trafikken på SOS-melding er mer eller mindre lik.

Også har tematikken, alders- og kjønnsfordelingen holdt seg veldig stabilt. Slik har det vært over mange år, og trenden fortsetter. Av de innskriverne vi kjenner kjønnet til er det et helt klart flertall av kvinner som skriver. Det er mange av de som skriver til oss vi ikke kjenner alderen til, men av de vi vet så er hoveddelen av innskriverne under 30 år - også på SOS-melding, men gjennomsnittsalderen er nok langt høyere på meldinger enn på chat.

Temaene det blir skrevet oftest om er ensomhet, psykiske problemer, relasjonsproblemer og selvskading. Også på SOS-meldinger har vi sett det samme som blir rapportert tilbake om på telefon og chat – at den emosjonelle smerten som kommer til uttrykk i meldingene er høyere enn den har vært tidligere – og at håpløsheten kommer enda mer til uttrykk ut gjennom året.

I 2020 var det 40% av SOS-meldingene som omhandlet selvmord. Blant disse igjen ble selvmordsfaren vurdert som høy/akutt i 7% av meldingene og middels høy i 23% av samtalene. Vi får statistikk fra hver enkelt melding vi svarer på – og mange av meldingene går til samme person, så det er vanskelig å si noe sikkert om hvor mange mennesker dette gjelder. Det gjelder alle tjenestene, men gjør seg ekstra gjeldende i denne litt annerledes og mer langsomme dialogen som SOS-meldinger er.



Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Her rapporterer vi på handlingsplan t for Kirkens SOS i 2020.
Det inneholder følgende strategipunkter med tilhørende tiltak:

- Vi er et døgnåpent, tydelig og tilgjengelig tilbud for mennesker i følelsesmessig og eksistensiell krise
- Vi er en samhandlende og nytenkende organisasjon med sterk verdiforankring
- Vi har et solid økonomisk ståsted med effektiv drift og sikrere tilgang til driftsmidler
- Vi er en synlig og troverdig samfunnsaktør innen frivillighet, diakoni og folkehelse

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Vi er et døgnåpent, tydelig og tilgjengelig tilbud for mennesker i følelsesmessig og eksistensiell krise

I.I VI HAR VESENTLIG ØKT TILGJENGELIGHET I ALLE TJENESTER

2020 var et år der Kirkens SOS hadde store planer om å gjennomføre store rekrutteringskampanjer og doble antall innføringskurs, og slik øke tilgangen på frivillige som igjen ville øke antall besvarte henvendelser. Dette var før vi visste at korona kom, og at landet ville stenges ned og flyttes over på hjemmekontor.

Kirkens SOS har ikke økt tilgjengeligheten sin nevneverdig i 2020, men vi har klart å holde den oppe – som ikke er noen liten bragd gjennom koronaåret. Vi har i tillegg lagt om mange av systemene våre og er nå i langt større grad rigget for å klare å få til en økning fremover.

Vi har utvidet åpningstiden noe på chat, og har nå åpent frem til 01.30 torsdag til søndag fast. Altså en kveld mer i uken enn tidligere.

Vi har etablert SOS-chat-vaktrom i Kirkens SOS Nord-Hålogaland, og kommet i gang med oppstarten i Kirkens SOS Borg. Når Borg er skikkelig i gang, så finnes det SOS-chat ved alle våre lokale senter.

Det er gjennomført en undersøkelse for å finne ut om Kirkens SOS bør ha et tilbud på samisk, og konklusjonen er at det bør vi ha – og tanken videre er at vi nå skal jobbe for å ha et skriftlig tilbud på samisk. Vi søker nå penger om å få opprette SOS-meldinger for samisk-språklige.

Det er gjort et enormt arbeid med å legge om turnusen i 2020. Vi har både gjort oppgraderinger i den tekniske plattformen, et arbeid som fortsatt pågår, og lagt om måten vi legger turnus og jobber sammen på tvers av sentrene. Dette har resultert i den jevneste dekningen vi har hatt på mange år –allerede fra 01.01.2021 så vi effekten av dette. Vi har store forventninger til hvordan det vil gå fremover.

En av utfordringene vi i stor grad har klart å løse i det nye turnussystemet er dekningen på natt. Vi ser nå at vi klarer å fordele vaktene på en bedre måte og at vi sjelden har kritisk dårlig dekning på natt. At dette har vært mulig i en tid der korona gjør at vi har et langt større frafall fra vakt enn vi har hatt noen gang før, vitner om hvor mye bedre både turnusfordelingen og samarbeidet fungerer nå.

Vi har ikke tatt noen beslutning om hjemmevaktordningen videre i 2020. Dette er en beslutning vi tar i 2021. Det vi har gjort er at vi har fått gjennomført to evalueringer av hjemmevaktordningen. Dyktige fagpersoner fra fagavdelingen til Kirkens Bymisjon gjennomførte én evaluering før sommeren og én etter. Dette gir oss viktig og god informasjon til å ta med videre i beslutningen om hvorvidt vi skal fortsette med hjemmevakter i Kirkens SOS eller ikke.

I.2 VI HAR LANGT FLERE FRIVILLIGE PÅ VAKT NÅR DE TRENGS

Rekruttering
Når Kirkens SOS ble tildelt de ekstraordinære midlene i januar 2020, ble det bestemt vi i 2020 skulle lage en rekrutteringskampanje og en synlighetskampanje.

En rekke reklamebyråer ble kontaktet og invitert på en anbudsrunde for å pitche kampanjeideer, og vi endte opp med å gi oppdraget om å lage rekrutteringskampanje til Von kommunikasjon, som vi har arbeidet med før. Kampanjen besto av flere animasjonsfilmer laget av Tommy Vad Flaaten, som tidligere har jobbet i NRK og med Disney.

Filmene gjorde stor suksess på Facebook, og ble delt av flere større samarbeidspartnere, for eksempel frivillig.no og ulike kommuner og fylker. Vi vet at mange trenger å tenke et år eller to på å bli frivillig ved Kirkens SOS før de melder seg, men likevel så vi tydelige resultater fra rekrutteringskampanjen allerede i år.

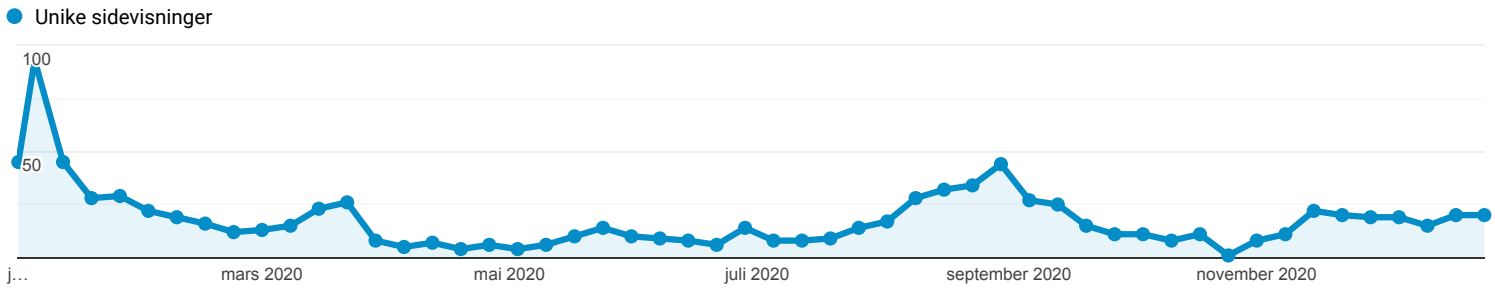
Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Rapporten nedenfor er en omtrentlig indikasjon på innkomne frivilligsøknader, hentet fra antall besøkende på nettsiden vår. Vi ser en stor oppgang i januar da mange meldte seg som frivillige grunnet mye medieomtale om selvmord etter Ari Behns dødsfall. Deretter ser vi en ny oppgang i slutten av mars, igjen trolig grunnet medieomtale av at Kirkens SOS holdt åpent til tross for nedstenging av samfunnet. Oppgangene i august/september og desember skyldes rekrutteringsarbeid med bruk av kampanjefilmen og tilhørende materiell. Totalt kan vi anslå å ha mottatt rundt 950 søknader i 2020. I 2019 mottok vi 650.

Det var også et mål i 2020 å etablere en prosjektgruppe for å beskrive beste praksis for rekruttering, men grunnet korona måtte dette utsettes.

Pleie og oppfølging
I løpet av 2020 har vi gjort en større jobb med å digitalisere innføringskurset til Kirkens SOS, og vi gjennomførte både heldigitale innføringskurs, og delvis digitale kurs. Dette gjorde at vi fikk ferdigstilt påbegynte kurs våren 2020 og klarte å gjennomføre kurs høsten 2020. Det var avgjørende viktig for å klare å få opp antallet frivillige medarbeidere.

Vi ansatte Anicken Sveia Riksfjord til å lede jobben med å digitalisere innføringskurset. Hun har tidligere jobbet ved Kirkens SOS Oslo og har holdt flere innføringskurs der. I tillegg har hun stor erfaring med digital kursvirksomhet, og kunne derfor gå rett inn i oppgaven og lede oss gjennom prosessen. Alle sentra har vært del av arbeidet og har bidratt inn for å utforme de ulike kursmodulene. Evalueringen av de allerede gjennomførte heldigitale kursene er



Disse dataene ble filtrert med følgende filteruttrykk: **søknadskjema/takk**

Side	Sidevisninger	Unike sidevisninger	Gj.sn. tid på side	Innganger	Fluktfrekvens	% Utgang	Sideverdi
	1 027 % av summen: 0,40 % (257 497)	**954** % av summen: 0,47 % (204 583)	**00:02:40** Gj.sn. for datautvalget: 00:01:52 (42,88 %)	**551** % av summen: 0,38 % (145 252)	**77,50 %** Gj.sn. for datautvalget: 54,86 % (41,27 %)	**79,07 %** Gj.sn. for datautvalget: 56,41 % (40,16 %)	**USD 0,00** % av summen: 0,00 % (USD 0,00)
1. /engasjer-deg/søknadskjema/takk	**579** **(56,38 %)**	540 (56,60 %)	00:02:55	332 (60,25 %)	80,12 %	81,17 %	USD 0,00 (0,00 %)
2. /frivillig/søknadskjema/takk	**447** **(43,52 %)**	413 (43,29 %)	00:02:26	219 (39,75 %)	73,52 %	76,51 %	USD 0,00 (0,00 %)
3. /FRIVILLIG/SØKNADSKJEMA/takk	**1** **(0,10 %)**	1 (0,10 %)	00:00:20	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %	USD 0,00 (0,00 %)

Rad 1 - 3 av 3

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

veldig positive og vi er spent på fortsettelsen og mulighetene digital opplæring kan gi.

Vi har gjennom koronaperioden drevet mye digital veiledning, både nasjonalt og lokalt – og har i den anledning utviklet digital veiledningsmetodikk – og erfaring. Det er spesielt en liten gruppe av veiledningsansvarlige som har tatt hovedansvar for nasjonal veiledning. Denne gruppen har gjort en stor og viktig innsats, og har i tillegg systematisert erfaringer og tanker som vil være verdifulle i det videre arbeidet med veiledning.

Det blir stadig jobbet med å følge opp og kvalitetssikre hjemmevaktene etter hvert som vi gjør oss erfaringer. Sentrene har gjort et stort arbeid med å følge opp hjemmevaktene blant sine frivillige. I tillegg jobber vi for å løse utfordringer vi har med digitale fellesskap, tekniske løsninger og øvrig kvalitetssikring. Det kommer til å komme flere tiltak for å sikre hjemmevaktene dersom dette er en løsning vi beslutter å fortsette med.

Det ble ikke jobbet med felles retningslinjer for tilpassede ordninger for frivillige i 2020. Arbeidet er utsatt til 2021.

I.3 VI HAR ET KLART BILDE AV HVEM VI ER, HVEM VI ER TIL FOR OG HVA VI TILBYR

Arbeidet med dette er ikke påbegynt, men utsatt til 2021/22. Se punkt 2.I.

I.4 VI HAR STYRKET OG UTVIKLET TJENESTEN VÅR TIL SAMFUNNETS BEHOV

I 2020 har innholdsstatistikken vår stadig blitt etterspurt, og vi har jevnlig levert tall og oversikter over hva vi snakker om til både Helsedirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet og Kripos. I tillegg har vi jevnlig blitt kontaktet av media for informasjon om hva som blir snakket om. I dette har vi erfart at mye av det de frivillige fyller ut i innholdsstatistikken gir innblikk i det som blir etterspurt av ulike aktører.

Vi har likevel gjort en jobb med å videreutvikle statistikkskjemaet og ved årsskiftet 2020/2021 byttet vi over til et oppgradert statistikkskjema, som vi opplever er lettere og mer intuitivt å fylle ut for de frivillige.





Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Vi er en samhandlende og nytenkende organisasjon med sterk verdiforankring

2.1 VI HAR EN FELLES IDENTITET, VERDIFORANKRING OG KULTUR

Det var planlagt å gjennomføre en prosess med å se på våre verdier og vår visjon med hjelp av ekstern rådgiver i 2020. Den planlagte verdiprosessen er utsatt til 2021/2022, i håp om at dette er arbeid vi også kan jobbe med i felles fysiske møter.

Likevel ser vi at gjennom et krevende år har det vært arbeidet mye med å sikre felles løsninger, felles budskap og felles holdninger i mange saker. Regelmessige møter i et lederforum med lederne for de regionale sentrene har vært viktig i dette arbeidet. Sammenslåing av 11 sentre er en lang prosess, og noe som vi også må jobbe med i flere år framover. Kirkens SOS har et sterkt verdigrunnlag, men også noe vi stadig må vende tilbake til for å se etter svar og løsninger på vår tids utfordringer.

2.2 VI SER, STØTTER OG STYRKER HVERANDRE

Under dette punktet var det planlagt å gjennomføre ansatt-tilfredshet-undersøkelse, jobbe med lederstøtte samt gjennomføre et teambuilding-arrangement for lederforum. Dette ble ikke gjennomført. Vår viktigste metode for å se, støtte og styrke hverandre i 2020 har vært gjennom digitale møterom. Dette kan aldri bli en fullgod erstatning for de gode samtalene hvor vi ser hverandre fysisk. Det har ikke vært opplevd meningsfullt å iverksette større medarbeiderundersøkelser under så spesielle forhold, men mange har allikevel kjent på støtten det er i kollegafelleskapet som vi har fått i en landsorganisasjon.

2.3 VI HAR GODE SYSTEMER, RESSURSER OG NØDVENDIG KOMPETANSE FOR UTVIKLING OG IVARETAGELSE AV ALLE ANSATTE OG FRIVILLIGE MEDARBEIDERE

Arbeidet med å utvikle en felles personalhåndbok, kartlegge og bygge kjennskap til avtaleverk samt etablere gode og hensiktsmessige rutiner innen HMS-arbeidet ble intensivert mot slutten av 2020. Det overordna målet med dette arbeidet er å bygge en enhetlig og felles organisasjonskultur med en ryddig og forutsigbar personalpolitikk. Medbestemmelse og medvirkning skal stå sentralt i dette arbeidet. Konkret ble midlertidige varslings- og avviksrutiner utarbeidet og kunngjort blant ansatte per november. Samtidig ble det satt i gang et forberedende arbeid med opprettelse av arbeidsmiljøutvalg (AMU) og kontaktutvalg (KU). AMU skal arbeide for et fullt ut forsvarlig arbeidsmiljø i organisasjonen og skal blant annet behandle årshjul for HMS-aktiviteter, mål- og handlingsplan for HMS samt en overordna ROS-analyse på sine første møter i 2021. KU skal gjennom et partssammensatt arbeid blant annet behandle lønnspolitikk og arbeidstidsordninger. Dette vil stå på dagsorden i løpet av første halvår 2021.

Det ble utarbeidet en beredskapsplan for sommeren 2020. Planen inkluderte en risikoanalyse som kartla hvilke mulige situasjoner som kunne oppstå på bakgrunn av koronapandemien, og hvilke potensielle konsekvenser som kunne oppstå. Det ble også lagt fram hvem som har ansvar for å gjøre hva, skulle de ulike situasjonene oppstå, og hvordan kommunikasjon om situasjonen skulle foregå, internt og eksternt.

Fra første juli 2020 ble stillingen som IKT-ansvarlig opprettet i Kirkens SOS ved Landssekretariatet som egen stilling. For å avlaste IKT-ansvarlig og Teknisk Team ble det fra oktober 2020 tillegg midlertidig ansatt en IKT-ressurs i 40% i en prosjektstilling. Denne ressursen har i stor grad vært brukt inn mot hjemmevaktsordningen, og muliggjort en mer

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

normal arbeidshverdag for personene i Teknisk Team.

2020 har vært et annerledes-år for felles IKT-løsninger. Koronapandemien og nedstengningen i mars tvang frem bruk av digitale plattformer i en helt annen skala enn det Kirkens SOS tidligere har gjort seg nytte av, og det ble nødvendig for å ivareta oppdraget vårt. Ansatte har løpende fått opplæring i Microsoft Teams i løpet av året. Først for å kunne blir med på møter, senere for å holde møter og kurs selv digitalt for å ivareta driften. Teamviewer for fjernstyring av PC-er har muliggjort å opprettholde support ved hjemmekontorløsninger. Zoom har blitt introdusert og brukes i stor grad til felles samlinger. På grunn av ekstra arbeid i forbindelse med koronaperioden ble intern kompetanseheving av Office365-plattformen forskjøvet. Men arbeidet med å lokalisere en ny IT-partner som skal være en proaktiv leverandør av sikkerhet og løsninger har funnet sted og skifte vil skje i begynnelsen av 2021. Denne partneren vil bidra inn i arbeidet med sikkerhet, intern kompetanseheving og utvikling av bedre rutiner for bruk av våre felles plattformer. Vi tar med oss lærdommen fra 2020 i dette arbeidet videre.

Det lå i planen å utvikle et kvalitetssikrings-system og få på plass opplæringsprogram for nyansatte i 2020, men dette ble ikke gjennomført.

2.4 VI HAR TILSTREKKELIG BEMANNING, OG LEGGER TIL RETTE FOR GOD BALANSE MELLOM JOBB OG FRITID

I januar ble det gjennomført stabsdager for landssekretariatet. Her arbeidet landssekretariatet med en systematisk gjennomgang av hvilke arbeidsoppgaver hver ansatt har i løpet av året, og hvor mye arbeidstid hver oppgave medfører. Det ble også snakket om ansvarsfordeling, og muligheten for ansettelse av en ekstra ressurs i landssekretariatet. Dette arbeidet la bakgrunnen for ansettelsen av Thomas Grønil som IKT- og administrasjonsansvarlig, og Sissel Vartdal i en prosjektstilling for å arbeide med HR og HMS. Dette arbeidet skal bidra til å sikre at drift ikke skal ende opp i rovdrift, og at vi får etablert systematiske, forutsigbare og gode ordninger for arbeidsoppgaver og arbeidstid. Dette arbeidet videreføres og styrkes i 2021.

I mars 2020 ble det opprettet en tredelt nasjonal bakvaktsordning for hjemmevakter – teknisk, turnus og varsling – for å avlaste lokalt ansatte og bruke arbeidsressurser så effektivt som mulig. Sommeren 2020 ble denne bakvaktsordningen for hjemmevakter utvidet til å dekke alle frivillige på vakt i Kirkens SOS, både de på hjemmekontor og de på vaktrommene. Dette arbeidet ble gjort mulig ved en kartlegging av lokale forhold og en samkjøring av praksiser og utstyr, som ble påbegynt allerede 2019. Vi fikk god nytte av dette innledende arbeidet fra 2019, men har hatt behov for å videre kartlegge lokale forhold for å yte support på et tilfredsstillende nivå.

Samtidig som hjemmevaktsordningen vokste, og behovet for support vedvarte, kom vi tilbake i mer normal drift etter sommeren. Belastningen på Teknisk team har således vært konstant større enn ønskelig. For å avlaste denne situasjonen vurderte vi muligheten for å outsource teknisk support, og arbeidet med å finne en driftssikker og økonomisk løsning startet mot slutten av 2020.



Godt å få skrevet ned noen tanker og bli møtt med forståelse for det som føles så vanskelig. Det er så mange steder jeg bare føler meg latterliggjort. Aldri med dere. Det er ikke alltid god kjemi, men det er alltid god vilje – og det betyr mye. Dere bryr dere på ordentlig og er et av få lyspunkt i hverdagen. Tusen takk!

- Innskriver til Kirkens SOS

Foto: Leo Wieling

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Vi har et solid økonomisk ståsted med effektiv drift og sikrere tilgang til driftsmidler

3.1 VI HAR FORUTSIGBARE OG TRYGGE ØKONOMISKE RAMMER

Allerede før koronapandemien med all dens konsekvenser hadde året 2020 startet med mer oppmerksomhet rundt Kirkens SOS' tjenester for og erfaringer med mennesker i krise.
Som reaksjon på Ari Behns selvmord i jula 2019 hadde regjeringen satt fokus på psykisk helse og bevilget ekstra midler blant annet til krisetjenestene. Driftstilskuddet fra Helsedirektoratet til Kirkens SOS økte dermed med 5 millioner kroner til 25 millioner kroner. Med denne vesentlig bedre økonomien kunne organisasjonen møte utfordringene i 2020 med mer fleksibilitet og trygghet. I tillegg lyktes vi både nasjonalt og lokalt med å samle inn midler fra stiftelser, legater, organisasjoner og næringsliv til støtte av tjenestene våre, til nye løsninger i forbindelse med koronahåndteringen og den digitale utviklingen som krevdes og også er nødvendig framover. For eksempel ble det samlet inn ca. 2,2 millioner kroner til håndtering av koronadriften i 2020.

Landsmøtet 2020 vedtok «Plan for optimal måloppnåelse og økonomisk bærekraft». Denne kom i stand særlig for å skissere hvordan driften av Oslo-senteret etter virksomhetsovertagelsen kan sikres økonomisk. Den ble dermed et grunnleggende dokument for innfasingen av Oslo-senteret per 01.01.2021.

Etter sammenslåing av fylkeskommuner i 2020 har det vært et viktig lokalt arbeid å sikre opprettholdelse eller opprettelse av faste driftsavtaler, eller flerårige partnerskapsavtaler, med de nye fylkeskommunene. Dette har flere senter lykkes med. Delvis jobbes det nå på tvers av sentrene rundt slike partnerskapsavtaler.

Kirkerådet ga i 2020 et engangstilskudd på totalt 2,2 millioner kroner i forbindelse med omorganisering av organisasjonen. Dessuten har det blitt utarbeidet en samarbeidsavtale mellom Kirkens SOS og Kirkerådet som har blitt inngått i 2021 som blant annet inneholder avtale om økonomisk støtte.

3.2 VI HAR EN KULTUR FOR EFFEKTIV OG KLOK BRUK AV RESSURSER

Driften av økonomi, regnskap og administrasjon i den nye Landsforeningen har i løpet av 2020 blitt mer rutinepreget. Endringene i organisasjonen og driften av krisetjenesten som var nødvendig med hensyn til drift under koronabetingelser kunne støttes av felles rutiner og systemer.

I andre halvår ble rapporteringsverktøyet forbedret. Det ble gjennomført flere opplæringsøkter i relevante systemer og programmer. Det ble også påbegynt et arbeid med videreutvikling og forenkling av hele arbeidsområdet økonomi og administrasjon.

Det har vært mange utfordringer knyttet til korona, men for Kirkens SOS så har det også brakt med seg mye godt. En av de virkelig store gevinstene er at vi i 2020 jobbet på tvers av sentre på måter vi aldri har gjort før. Det har blitt langt tettere samarbeid og langt mer samhandling. Vi har løst oppgaver i fellesskap og tenkt mer nasjonalt enn lokalt. Vi har økt den digitale samhandlingskompetansen blant ansatte, og laget gode arenaer for digital samhandling. Ansatte som jobber innenfor ulike fagområder møtes nå med jevne mellomrom og jobber i større og mindre grad sammen om ulike ting. Dette gjør at vi både løser oppgaver mer effektivt, at vi lærer av hverandre og at gode ideer og ressurser blir tilgjengelig for alle i langt større grad. Det er fortsatt en vei å gå – men vi har kommet lenger enn noen kunne sett for seg i 2020.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

3.3 VI HAR ETABLERT GODE SYSTEMER OG NETTVERK FOR Å SKAFFE NASJONALE OG LOKALE MIDLER

Vi har i 2020 lagt inn mye arbeid med å få til økonomiske samarbeid med store aktører. Kirkens SOS mottar årlig vesentlige beløp fra Helsedirektoratet til drift av krisetjenesten. Helsedirektoratet økte denne støtten med 5 mill i 2020, og avgjorde at den samme økningen skal gjelde for 2021. Men også stiftelser som Gjensidige og DAM har vært vesentlige bidragsytere. Kirkerådets støtte til omstilling har også gitt et betydelig løft. Flere sentre mottar også viktige midler fra private sponsorer. Våre viktigste virkemidler for å bygge gode relasjoner til våre støttespillere er å drive et arbeid basert på troverdighet, etterrettelighet i rapportering, måloppnåelse og regelmessig dialog.

Under dette punktet var det også planlagt å lage en nasjonal plan for søknader i 2021, og samordne søknadskrivingsarbeidet på tvers av organisasjonen. Grunnet markedsansvarlig Christine Rokkedal sin avgang midt i 2020, har dette arbeidet blitt utsatt.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2020

Vi er en synlig og troverdig samfunnsaktør innen frivillighet, diakoni og folkehelse

4.1 VI ER VESENTLIG BEDRE KJENT I BEFOLKNINGEN

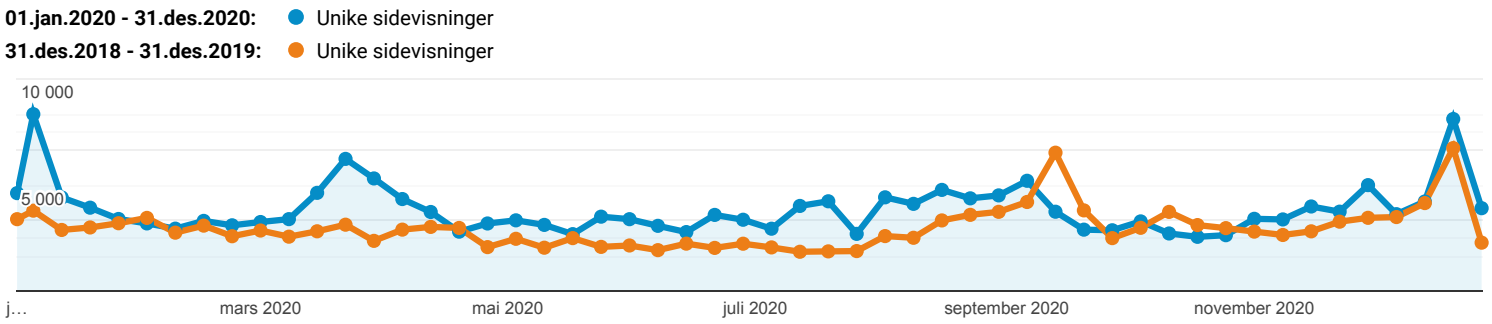
I 2020 etablerte kommunikasjonsansvarlig Hailey Hammer et jevnlig møtepunkt, kommunikasjonsforum, dedikert til diskusjoner rundt kommunikasjon. Dette bidro til at alle kommunikasjonsarbeidere rundt om i organisasjonen ble bedre kjent med kommunikasjonsstrategien og strategi for sosiale medier. Denne kjennskapen bidro igjen til større samkjøring av synlighetsarbeid, slik at de ulike kommunikasjonstiltakene fikk sterkest mulig effekt på de tiltenkte målgruppene.

Kirkens SOS har vært godt til stede i media, i stor grad takket være aktivt arbeid med mediekontakt både nasjonalt og lokalt. Tabellen under viser antall lokale og nasjonale leserinnlegg/kronikker, og antall lokale og nasjonale redaksjonelle omtaler. Den siste kolonnen viser hvor mange ganger Kirkens SOS er nevnt totalt, og den nest siste er en utregning av hvor stor andel de redaksjonelle oppslagene utgjør av totalen. Vi ser tydelig at når vi aktivt går ut mot media, med innlegg eller pressemeldinger, får vi ofte gjennomslag for dette. Vi har 387 redaksjonelle oppslag i 2020 mot 313 i 2019.

Vi har også gjestet radio mange ganger lokalt og nasjonalt, og hatt flere TV-innslag: Dagsrevyen både i januar og april, TV2 nyhetsmorgen, God morgen Norge, samt et lengre innslag på Kvelden før kvelden på NRK 23. desember.

	Lokale innlegg	Nasjonale innlegg/ kronikk	Redaksjonell omtale lokalt	Redaksjonell omtale nasjonalt	Total red. oppslag	%	Total (inkl. info og takkoffer)
Januar	5	1	29	20	55	24	228
Februar	1		6	4	11	16	67
Mars			17	17	34	40	86
April	10	2	10	14	36	49	73
Mai	7		29	23	59	64	92
Juni	12		11	4	27	54	50
Juli	4		5	6	15	42	36
August	2		1		3	17	18
September	11		9	10	30	47	64
Oktober	4		20	21	45	52	86
November		1	9	7	17	31	54
Desember	31		19	5	55	48	115
TOTAL	**87**	**4**	**165**	**131**	**387**	**40**	**969**

Tabellen viser tall per måned på leserinnlegg i lokale aviser, nasjonale innlegg, redaksjonell omale lokalt og nasjonalt, totalt antall redaksjonelle oppslag og innlegg, hvilken prosentandel disse utgjør på endelig total, og total antall oppsalg inkludert takkoffer og kriseinformasjon.



Side	Sidevisninger	Unike sidevisninger	Gj.sn. tid på side	Innganger	Fluktfrekvens	% Utgang	Sideverdi
	29,37 % ↑ 257 497 vs. 199 040	29,73 % ↑ 204 583 vs. 157 704	2,32 % ↓ 00:01:52 vs. 00:01:55	32,94 % ↑ 145 252 vs. 109 261	10,52 % ↑ 54,86 % vs. 49,63 %	2,76 % ↑ 56,41 % vs. 54,89 %	0,00 % USD 0,00 vs. USD 0,00

Rapport som viser antall sidevisninger på kirkens-sos.no samlet i 2020 og 2019.

I 2020 opprettet vi SOS-stemmer – en blogg hvor innringere og innskrivere, frivillige, ansatte og andre bidragsytere får muligheten til å fortelle de viktige historiene som oppstår i samtaler i Kirkens SOS. Dette har bidratt til å øke trafikken til nettsiden betraktelig, og rapporten over viser omtrent 30% flere besøkende til kirkens-sos.no i 2020 enn i 2019. Vi har også økt fra 6350 til 7400 følgere på vår nasjonale Facebook-side (omtrent 17% økning) og fra 1200 til 1700 (42% økning) følgere på Instagram, som er de kanalene vi er aktive på. Les ett av innleggene på SOS-stemmer på side 33.

I januar ble det planlagt at vi i 2020 skulle bruke av de ekstraordinære midlene til å skape en stor synlighetskampanje. Etter en anbudsrunde ble Morgenstern gitt dette oppdraget, men de leverte ikke på denne avtalen. Oppdraget ble derfor overført til Von kommunikasjon. De laget en liten kampanje med koronarelatert budskap før jul, og startet arbeidet med å lage en større kampanje, spesielt rettet mot menn, som skal ferdigstilles i 2021.







En synlighetskampanje med koronarelatert budskap utviklet av Von kommunikasjon ble sendt på sosiale medier i desember/januar. Ulike bidragsytere, deriblant Marthe Valle, spilte inn videoer hvor de delte hva som lyser opp vanskelige tider for dem.

4.2 VI ER EN RELEVANT STEMME OG SAMFUNNSAKTØR PÅ TEMAENE ENSOMHET, KRISE OG SELVMORDSFOREBYGGING

Kirkens SOS har gitt en rekke intervjuer og kommentarer til media gjennom året. Det ble et stadig økende fokus på de psykiske belastninger som pandemien og de forebyggende tiltakene kan påføre mennesker i alle aldre. Selv om det meste av fysiske seminarer ble avlyst, har Kirkens SOS allikevel vært en synlig aktør i media som en viktig hjelp for mennesker i krise. Vi holdt også vårt første webinar, i etterkant av regjeringens offentliggjøring av handlingsplan for forebygging av selvmord. Vi inviterte Fredrik Walby fra Nasjonalt senter for selvmordsforskning-og forebygging, og Psyktærlig. Rundt 80 stykker var publikum til det direktesendte webinaret, og flere hundre har sett opptaket som ble lagt ut i sin helhet i etterkant.

Kirkens SOS innledet også et tett samarbeid med Helsedirektoratet om tiltak for å bekjempe ensomhet, og har levert myndighetene faste månedlige rapporter over krisetjenestens omfang og innhold.

4.3 VI ER GODT I GANG MED Å GJØRE «DEN GODE SAMTALEN» TIL ALLEMANNSEIE

Nedstengingen av samfunnet i 2020 satte naturlig nok en stopp for fysiske God å snakke med-kurs. Men en arbeidsgruppe på tvers av organisasjonen lagde en 40-minutters versjon av kurset som vi la ut på Facebook og YouTube, og har fått rundt 1000 avspillinger.

I samarbeid med Frisk forlag har vi også skrevet og gitt ut en bok basert på God å snakke med-kurset. Boken God å snakke med har fått utelukkende toppvurderinger på salgsiden på nett, og solgte ut det første opplaget på 2000 bøker fra oktober til januar. Boken var en god innsalgsvinkel til media, og gjorde at vi fikk komme på TV 2 nyhetsmorgen og God morgen Norge, i tillegg til en rekke oppslag i papirmedier.

Under dette punktet var det ellers planlagt å lage en plan for videre arbeid med kurs og foredrag, lære opp flere i å holde kurs, selge inn kurs til utvalgte målgruppe og gjøre kurs til en del av samarbeidsavtaler. Grunnet koronasituasjonen, og mangelen på en markedsressurs, ble dette ikke gjennomført.



- Jeg vil tenne et lys for deg som aldri har turt å fortelle

Et innlegg publisert på SOS-stemmer 20. desember 2020.



Jeg vil tenne et lys for deg som aldri har turt å fortelle.
For deg som bærer smerten alene.
Du som valgte tausheten.
Fordi det var det du trengte.

Du ville ikke huske, du ville ikke tenke, du ville ikke ta de ordene i din munn, og du ville ikke at ordene skulle komme ut av munnen så de kunne vandre til andres ører. De må ikke vite.
For hemmeligheten din har alltid vært bare din.

Det er bare du som kjenner den. Og det er du som vokter den.
Den har blitt en del av deg.
Den fyller kroppen og den fyller tankene, og den fyller øynene og ørene og munnen og hender og føtter,
og den fyller dagene og nettene. Lyset og mørket.
Hemmeligheten din skulle passe på deg så ingen fikk vite. Da ville det gå over.
Men det gjorde ikke det.

Jeg vil tenne et lys for håpet. Håpet trenger ikke egne bein å stå på.
Det holder å vite at andre håper for deg.
Det er lov å ta fra den kollektive potten, og låne litt håp av andre når du ikke har håp selv.

Ingen eier håpet. Vi har hver vår bit selv om vi ikke bruker det.
Vi kan få nytt håp når vi oppdager at vi sammen kan tåle mer enn vi orker alene. At håpet er som en myk vind av kjærlighet som kan komme oss nær og kysse oss ømt på kinnet når vi trengte det som mest. Og fortsatt vite at det finnes selv om vi ikke kjenner det. Det bare er der – et eller annet sted.

Kirkens SOS bærer håpet for alle som trenger håpsvikarer. Kanskje er du en av dem som går med telefonnummeret vårt på en lapp i lommeboka,
bare sånn for sikkerhets skyld
om det skulle komme en dag du skulle våge den praten?

Må det evige lys skinne for deg som lider alene.
Du som ennå ikke våger.
Må håpet komme helt hjem til deg,
der du er og der du bor.
Må håpet ta bolig i deg som trenger oss nå.

- Skrevet av Trine, frivillig i Kirkens SOS

Årsmeldinger fra våre lokale sentre

De følgende sidene inneholder årsmeldinger fra våre 11 senter: Agder, Bjørgvin, Borg, Innlandet, Møre og Romsdal, Nord-Hålogaland, Oslo, Rogaland, Telemark, Trøndelag og Tunsberg. Hvert senter fremstiller tall på antall frivillige og økonomi, og skriver noen avsnitt om senterets aktivitet i 2020. Noen av sentrene har også valgt å inkludere bilder. På grunn av hjemmevaktordningen har vi ikke lokale tall på besvarte henvendelser i år.

Kirkens SOS Agder

Ansatte: Tone Schalla (100%), Janne Frigstad (50%), Asle Bjorvatn (100%), Karin Haukalid (100%), Eva Dønnestad (20%), Camilla Harket (20%).

Styremedlemmer: Merete Nielsen - leder, Jan-Erik Narvesen - nestleder, Karin Haukalid - medlem, Tove Britt Eielsen - Frivillig repr., Tora Løland - Vara, Kari Lise Svaleng - Vara, Steinar Nørstebø (LS-rep).

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	75
Antall fullført innføringskurs	23

Inntekter	
Kirkelig støtte	239 205
Offentlig støtte	
Statstilskudd	1 575 000
Fylkeskommuner	350 000
Kommuner	550 000
Andre inntekter	
Stiftelser og legater	610 000
Gaver	30 000
Salgsinntekter	191 720
Annet	209 437

Utgifter	
Lønnskostnader	2 391 672
Andre driftskostnader	1 088 671
Driftsresultat	**384 347**

KIRKENS SOS AGDER I AKTIVITET I 2020

Overgangen fra 2019 til 2020 ble preget av selvmordet til Ari Behn. Kirkens SOS nasjonalt opplevde stor økning i henvendelsene i nyttårshelga og de første ukene i januar. Det roet seg noe, men lite ante vi at vi stod overfor en pandemi som skulle sette alt på hodet fra 12.mars.

2020 ble koronaens år. På alle måter. Etter en ekstremperiode der alle ansatte og utvalgte frivillige hadde 3 vakter i uken, fortsatte 20 av våre 95 frivillige på kvalitetssikrede hjemmekontor. Etter hvert som smitteverntiltakene avtok, kunne de resterende igjen ha vakt på senteret. Opp mot 25 personer valgte å ikke bli med i første omgang og måtte midlertidig permisjon av ulike grunner, flere av disse måtte ta «koronapermisjon» siden de var i risikogruppen.

Fra august 2020 kunne vi igjen åpne vaktrommet i Kristiansand, mens vaktrommet på Myratunet (Arendal) var fremdeles stengt for oss. Vi fikk lov til å låne kontorer på Froland Menighetshus fra september, og vi er veldig takknemlig for å bli tatt så vel imot av ansatte og menighet. Der har 12 av våre frivillige hatt sitt tilholdssted frem til i dag. Ettersom Myratunet blir avstengt for oss på permanent basis, vil vi være på jakt etter et nytt fast tilholdssted. Arendal kommune er behjelpelige med dette, og vi håper å kunne flytte inn i nye lokaler i løpet av våren 2021.

Det er et betydelig arbeid som gjøres for at krisetjenesten skal kunne drives anonymt og driftssikkert fra hjemmekontor. Men omleggingen gjorde at alle oppgaver nå kan gjøres digitalt; vakttjeneste, inntak og opplæring av frivillige, veiledning og fagutvikling av både stab og frivillige! Vi har jobbet på tvers av sentrene på helt nye måter og det har vært en stor dugnad for å få det til. Mye av vår lokale arbeidskraft er blitt brukt også i nasjonale oppgaver.

Oppsummert vil vi si at koronaens år har gitt ny kunnskap og nye ferdigheter. Mange av «koronaløsningene» våre vil være nyttige etter at koronaen er over. Vi har lært mye av de som bruker våre tjenester, som har delt tanker og følelser. Deres tilbakemeldinger bekrefter at det er viktig at vi er der alltid!

På tross av koronaens begrensinger har vi prøvd å holde trykket oppe mot ekstern virksomhet. Vi fikk midler fra Gjensidigestiftelsen i desember 2019 hvor vi skulle jobbe med rekruttering i 2020-2021. Vi ansatte tre personer i et ettårs-engasjement. Disse tre fikk i oppdrag å tenke ut nye måter å rekruttere på, både med hensyn til geografi, alder, kjønn og utdannelse. Det ble lagt planer for et utadrettet engasjement hvor vi skulle holde foredrag og undervisning for menigheter, skoler og organisasjoner. Vi skulle

stå på stand (blant annet på Arendalsuka og på "En by for Alle" i Kristiansand og vi skulle være synlige på UiA.

Men sånn gikk det ikke. Nesten alt vi hadde planlagt ble "av-utsatt". Det betyr at vi ikke klarte å gjennomføre dette på ordinært vis, men at vi ble tvunget til å tenke nytt – og digitalt! Vi er blitt gode på å ha møter digitalt, og når selv hjemmevaktrommene har virtuelle, digitale møterom (TEAMS) er det godt å kunne si at vi er gode til å få det til, og i 2020 ble det synlig for alle hvilke egenskaper Kirkens SOS har av kvalitet, tilstedeværelse, omstillingsevne, kreativitet, håp og samhold.

Vi har hatt fire studenter innom for å ta sin praksisperiode, to prestestudenter fra Menighetsfakultetet og to fra sykepleien ved UiA. De var sammen med oss i staben over en lengre periode (fire og åtte uker) og de gjennomgikk innføringskurset, fikk egne kurs innenfor psyksk helse, selvmord, seksuelle overgrep, og de fikk veiledning, tok vakter, og deltok ellers på våre faste aktiviteter så langt det var mulig. Dette ser vi på som en fin og god utvikling i vårt samarbeid med UiA og kirken, og tenker at vi vil forsøke å få dette på plass minst en gang i året.

Vi har hatt 23 personer gjennom våre innføringskurs i 2020, og det er vi stolte over å ha fått til, i og med at kurset til våren ble avbrutt og måtte gå digitalt den siste biten.

Våre nye lokaler i Kristiansand har vært en velsignelse, og både nye og gamle frivillige har sagt at dette er en god plass å komme på og gode rammer for de vanskelige samtalene. Og vi har virkelig kjent på at vi gleder oss til vi kan samles igjen og fylle opp lokalene våre med gode aktiviteter, veiledning og kurs. Andre aktiviteter som Himmel På Jord og Kunstlunsjen ble avlyst. Men vi klarte å gjennomføre kunstlotteriet som gav fine inntekter.

Rent økonomisk kommer vi ut i pluss, med et samlet overskudd på 385 000,- kr. Noe vi er veldig takknemlige for, i og med at det ble mindre inntekter enn vanlig, og noen ekstra utgifter i forbindelse med Korona. Men vi sparte der vi kunne, og fikk inn ekstra både fra stat og næringsliv, så et positivt resultat vil være godt å ta med seg de neste årene hvor vi skal satse enda mer på rekruttering og konsolidering.

Veiledningen har vært kjørt både lokalt og nasjonalt, med vår egen Tone Schalla i spissen. Det har vært en bratt læringskurve, men veldig spennende. Vi var nok litt skeptisk til å sette i gang med digital veiledning, men

Samtidig har vi prøvd å holde kontakten med våre frivillige her lokalt gjennom nye konsepter som nettveiledning og Undringstime og Leirbål.



Karin Haukalid og Asle Bjorvatn.



Karin Haukalid og Tone Schalla (f. v.), og julegaver til de frvillige.

Kirkens SOS Bjørgvin

Ansatte: Leder Greta Gramstad, nestleder Karl Dag Bærug, Hildegunn B. Alnes, Jan Ingvald Pettersen, Margrethe T. Vedvik, Grethe Lunde.

Styremedlemmer: styreleder Helge Kolstad, nestleder Britt Velsvik, Karl Hjelmeland, Magli Sofie Økland, friv. repr. Grethe Siljuholtet, vara Fanny H.G. Gangdal, I. vara Christian Nesset, 2. vara Elisabeth H. Halvorsen. Vetle Karlsen Eiden fra Bjørgvin bispedømmeråd og Kåre Offerdal frå Årsmøtet, begge uten stemmerett.

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	120
Antall fullført innføringskurs	50

Inntekter	
Kirkelig støtte	660 354
Offentlig støtte	3 484 469
Statstilskudd	1 963 536
Fylkeskommuner	200 000
Bergen kommune	1 052 600
Andre kommuner	45 814
Næringsliv	617 000
Stiftelser og legater	267 000
Gaver	49 373
Annet (K-stud)	61 175
Sum inntekter	**5 170 857**

Utgifter	
Lønnskostnad	3 905 174
Andre driftskostnader	972 939
Sum utgifter	**4 878 113**
Driftsresultat	**292 743**

SENTERETS AKTIVITET I 2020

2020 ble koronaens år. Det viktigste vårt senter gjorde var å være med på omorganiseringen av vakttjenesten vår fra vaktromsvakter til kvalitetssikrede hjemmekontor. Etter en ekstremperiode der alle ansatte og utvalgte frivillige hadde 3 vakter i uken, fortsatte 40 av våre 115 frivillige på hjemmekontor. Etter hvert som smitteverntiltakene avtok kunne de resterende igjen ha vakt på senteret. 13 måtte imidlertid ha «koronapermisjon». Vi har skaffet oss mobile vaktstasjoner slik at alle rom i lokalene våre kan benyttes. Ingen skal sitte i samme rom når de er på vakt i denne tiden. På slutten av året hadde vi etablert 5 pc-er til telefonvakt og 10 til chatvakt.

Den lønnede staben har tatt mange vakter dette året. Vi vil berømme både dem og de de frivillige medarbeiderne som har strukket seg svært langt!

Det er et betydelig arbeid som gjøres for at krisetjenesten skal kunne drives anonymt og driftssikkert fra hjemmekontor. Omleggingen gjorde at alle oppgaver nå kan gjøres digitalt; vakttjeneste, inntak og opplæring av frivillige, veiledning og fagutvikling av både stab og frivillige! Vi har jobbet på tvers av sentrene på helt nye måter og det har vært en stor dugnad for å få det til. Mye av vår lokale arbeidskraft er blitt brukt også i nasjonale oppgaver.

Oppsummert vil vi si at koronaens år har gitt ny kunnskap og nye ferdigheter. Mange av «koronaløsningene» våre vil være nyttige etter at koronaen er over. Vi har lært mye av de som bruker våre tjenester, som har delt tanker og følelser. Deres tilbakemeldinger bekrefter at det er viktig at vi er der alltid!

På tross av koronaens begrensinger har vi hatt betydelig ekstern virksomhet: Foredrag og undervisning for menigheter, skoler, offentlige etater og organisasjoner som Sjømannskirken samt stand og foredrag på Alternativmessen i Bergen. Vi er del av Bergen kommunes handlingsplan for selvmordsforebygging, har ansvaret for infoarbeidet for Døve i Norge og er del av ulike arbeidsgrupper på lokalt- og bispedømmeplan; Sorgmåneden, Diakoni i Bjørgvin, Bispedømmerådets diakoniutvalg mm. Mange av skolene i Vestland fylkeskommune har fått infomateriale til elevene.

Ari Behns død og deretter pandemien har gitt Kirkens SOS en ekstraordinær synlighet i det offentlige rom. Vi tør si at vi nærmer oss vårt mål om at alle i Norge skal kjenne til at de kan kontakte Kirkens SOS! Vår største utfordring i året som kommer er å ha nok frivillige til å møte den store etterspørselen.



Foto: Ørjan Deiz, BT

Hallo, du er kommet til Kirkens SOS

Stor takk til våre
frivillige medarbeidere!
De er der alltid!



Greta Gramstad leder, Karl Dag Bærug nestleder, Jan Ingvald Pettersen vaktlisteansvarlig, Hildegunn B. Alnes veiledningsansvarlig, Margrethe T. Vedvik rekruttering og veiledning, Grethe Lunde engasjement rekruttering og «koronastøtte»

Kirkens SOS Borg

Ansatte ved utgangen av året: Leder Inger Stølan Hymer (70%), Konsulent Nina Weberg (100%), Prosjektstillinger Solveig Heier Johannesen (30%) og Hilde Aarthun Hasselgård (40 %).

Styremedlemmer: Styreleder Solveig Heier Johannesen, Nestleder, Bente Birkedal, Ragnhild Stranden, Sigvald Steilbu. Vararepr. Tove Marie Halset, Helge Kolstad, Inger-Lise Echoldt. Frivillig repr. Øivind Kraft, vara frivillig repr. Bjørnar Norman.

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	89
Antall frivillige i normalturnus	78
Antall fullført innføringskurs	33

Inntekter

Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	295 721
Offentlig støtte	1 440 074
Statstilskudd	1 207 032
Fylkeskommuner	0
Kommuner	140 000
Andre inntekter	589 171
Stiftelser og legater	469 676
Gaver	38 743
Annet	41 543

Utgifter

Lønnskostnader	1 740 937
Andre driftskostnader	437 984

SENTERETS AKTIVITET I 2020

2020 har vært et travelt, innholdsrikt, utfordrende og inspirerende år. Kirkens SOS Borg har bidratt til samfunnet og fellesskapet i Kirkens SOS. Vi fikk mulighet til å ansette to mindre prosjektstillinger pga midler fra Gjensidigestiftelsen. De har vært et betydningsfullt bidrag til at Borg har kunnet øke aktiviteten til tross for smittevernrestriskjoner og dermed færre aktive frivillige medarbeidere.

KORONADUGNAD

Dugnaden for Borg besto av å bidra med omlegging til kvalitetssikrede hjemmekontor. Frivillige måtte få opplæring i bruk av ulike programmer, veiledningsnettverk og samhandling på tvers av sentrene. Ansatte har tatt vakter i tillegg til full jobb, og det har vært viktig når mange tilbud i samfunnet ble stengt ned eller sterkt redusert. Borg har også bidratt med å få god nasjonal vaktdekning.

REKRUTTERING

Borg har rekruttert flere frivillige medarbeidere i år enn noen gang. Bare før sommeren gjennomførte vi 3 innføringskurs for å bidra til at Norge skulle ha et godt lavterskeltilbud i den verste krisen Norge har stått i siden 2. verdenskrig. Borg har hatt både fysiske og digitale innføringskurs.

FAG OG SYNLIGHET

Før koronaen stengte ned i mars 2020 rakk vi å holde to «God å snakke med»-kurs. Fastelavnssøndag hadde leder prekenen i Glemmen kirke. Vi har besøkt Kirkens SOS Telemark og holdt foredrag om møte med psykisk syke med utgangspunkt i vår samtalemetodikk på en medarbeidersamling. Etter nedstengningen har det meste av synliggjøring og fagformidling foregått på digitale plattformer.

Borg har bidratt til revidering/skriving av Samtaleboka, som handler om viktige prinsipper i SOS-samtalemetodikken. Vi har bidratt på Verdensdagen for psykisk helse i flere byer og holdt flere digitale foredrag om kriseforståelse og samtalemetode.

Veiledning av våre frivillige medarbeidere har vært gjennomført i mindre oppmøtegrupper og digitalt. Våre frivillige har på en fantastisk måte stilt opp for de som trenger oss.

Det vi vil spesielt løfte frem er samarbeidsmøtene med diakonene i Borg. Det er et samarbeide vi ser fram mot i 2021.

Kirkens SOS Innlandet

Ansatte ved utgang av året: Leder Hilde S. Lothe (100%), Rådgiver Inger Johanne Olsen-Svenskerud (100%), Rådgiver Anne-Lise R. Nordlien (50%), Rådgiver Per Lunde (20%).

Styremedlemmer: Styreleder Hans Seierstad, nestleder Ragnfrid Granerud, Anne Marie Jøranli, Einar Gelius, vara Marte Halsa Bakken, vara Roy Dumpen, Frivillig rep. Reidunn Hauge, vara frivillig rep. Torhild Lunke.

Antall vaktrom	3
Antall frivillige	98
Antall som gjennomførte innføringskurs	35

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	226 189
Offentlig støtte	2 227 323
Fylkeskommune	300 000
Kommuner	330 000
Andre inntekter	547 130
Stiftelser og legater	375 000
Gaver	18 604
Annet	250

Utgifter	
Lønnsmidler	1 972 088
Andre driftskostnader	782 437

SENTERETS AKTIVITET I 2020

Året 2020 har vært preget av utfordringer, men også mange muligheter! Kirkens SOS Innlandet opplevde i 2020 at det ble viktigere enn noen gang å være del av noe større. En større og mer robust organisasjon hvor vi gjennom felles innsats har klart å omorganisere oss og se hva slags muligheter som ligger i å kunne jobbe sammen på tvers i Kirkens SOS. På tross av at covid-19 rammet hardt og brått i mars har krisetjenesten holdt åpen hele døgnet – hele året. For Kirkens SOS Innlandet har dette betyd i praksis at våre frivillige medarbeider fra dag èn har vært delaktige i løsninger og utførelse av drift. Det er en formidabel innsats som er lagt ned av våre ansatte og frivillige, særlig i året som har gått.

Kirkens SOS Innlandet opplever stort engasjement fra offentlige instanser, innbyggere og politikere i fylket og mange kommuner. Mange melder som seg frivillige og den økonomiske viljen til å bidra er viktig. I 2020 flyttet vi inn i nye lokaler på Lillehammer og Hamar. Lokalt engasjement har bidratt stort i disse prosessene. Særlig kan vi nevne samarbeidet med Thor-Arne Moen som ga ett av sine malerier til de frivillige. Vaktrommet på Gjøvik er også oppgradert og alt av tekniske utstyr er skiftet ut. Dette betyr at vi møter 2021 sterke, fleksible og med muligheter for vekst. Målet er som alltid – flere samtaler besvart!



Hilde Stokke Lothe og Thor-Arne Moen.

Mitt hjerte og dine hender
Når du holder
mitt hjerte
i dine hender

varsomt som når du
redder en humle
fra vinduskarmen,

Da behøver jeg ikke å
brenne deg.

Thor-Arne Moen



Kirkens SOS Møre og Romsdal

Ansatte ved utgangen av året: Leder Hilde Lillestøl (100%), Rådgiver Henrikke Vaagen (100%), Nate Bremer Rådgiver (80%), Konsulent Evy Nupen (50%)

Styremedlemmer: Styreleder Jan Kåre Aurdal, Nestleder Anne Mette Nerbøberg, Are Opdahl, Halvard Wold, Mali Åm, Ragna Kvernberg, Frivillig rep. Greta Sandanger Goksøyr, Vara frivillig rep. Stephanie Bringslid.

Antall vaktrom	3
Antall frivillige	117
Antall i normalturnus	62
Antall fullført innføringskurs	21

Inntekter

Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	337 428
Offentlig støtte	1809 979
Statstilskudd	1 430 183
Fylkeskommuner	150 000
Kommuner	229 796
Andre inntekter	955 110
Stiftelser og legater	323 140
Gaver	449 722
Annet	33 432

Utgifter

Lønnsmidler	2 073 079
Andre driftskostnader	895 546

SENTERETS AKTIVITET I 2020

Kirkens SOS Møre og Romsdal kan se tilbake på 2020 med visshet om å ha bidratt til å opprettholde verdiene tilgjengelighet, frivillighet, åpenhet og anonymitet. Våre frivillige har deltatt i nye digitale løsninger, og har sammen med faglige ansatte vist både vilje og evne til omstilling i et krevende år.

TJENESTE

For å kunne besvare enda flere henvendelser har rekruttering av flere frivillige hatt et særskilt fokus i 2020. Selv med en midlertid pause i mars, gjennomførte vi likevel 3 innføringskurs for nye frivillige, hvorav de to siste ble holdt digitalt. Det ble gjennomført 50 inntakssamtale med interesserte frivillige, hvorav 31 startet på kurs. Av disse var det 21 som fullførte innføringskurset.

ORGANISASJON

I tillegg til omleggingen av krisetjenestene, var det også nødvendig å finne nye måter å ivareta rekruttering og oppfølging av de frivillige. Dette har vært et omfattende arbeid hvor Møre og Romsdal har bidratt i nasjonale arbeidsgrupper. Fra august ble det også engasjert en prosjektmedarbeider innen kommunikasjon for å styrke digital deltakelse og kommunikasjon.

ØKONOMI

At 2020 ble et år med overskudd skyldes i all hovedsak at planlagte aktiviteter i budsjett ikke lot seg gjennomføre som en konsekvens av korona. Samtidig har vi reduserte inntekter fra blant annet menigheter og kommuner, hvor det er nødvendig å styrke forutsigbar støtte.

SAMFUNN

Kirkens SOS Møre og Romsdal arbeider for å styrke og opprettholde relasjoner både i samfunnet og til den lokale kirke. Tidlig i mars var Fylkesmann Rigmor Brøste på senterbesøk ved Kirkens SOS Møre og Romsdal sitt vaktrom i Ålesund.

Verdensdagen for selvmordsforebygging ble i år markert sammen med LEVE hvor både Fylkesmannen, Politiet, politisk ledelse i Ålesund kommune, Frelsesarmeen, Kirkens Bymisjon m. fl. Vi samarbeider også med organisasjonsforum i regi av Ålesund kommune.



Henrikke M. Vaagen (t.h.) på innflytterdagen i Molde.



Verdens overdosedag.



Hilde Lillestøl (t.v.) på Verdensdagen for selvmordsforebygging.

Kirkens SOS Nord-Hålogaland

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	74
Antall i normalturnus	69
Antall som gjennomførte innføringskurs	26

Inntekter	
Statstilskudd	1132246
Fylkeskommuner	100000
MVA kompensasjon	95986
Bispedømmeråd	300000
Offer	121680
Stiftelser og legater	354950
Næringsliv	139000
Sametinget	166000
Annet	57957
Sum inntekt	**2446119**

Utgifter	
Lønnsmidler	1064835
Avskriving på varige driftsmidler	9541
Annen driftskostnad	902199
Sum kostnader	**1976575**
Årsresultat	**490865**

INNFØRINGSKURS

Normalt har vi to innføringskurs pr år, ett høstkurs og ett på våren. I år har vi hatt større pågang fra mennesker som ønsker å bli frivillig og har derfor avviklet tre innføringskurs.

ÅPNET CHAT I NORD

6 oktober åpner vi chatte-tjeneste også i Nord-Hålogaland. Vi har nå 15 chattere (4 som kun har vakter på chat, de øvrige i delt tjeneste) Vi har kapasitet til å ha 5 chattere på vakt samtidig. Rekrutteringsarbeidet fortsetter i 2021.

SAMISK FORPROSJEKT

Forprosjektet «Bør Kirkens SOS ha en tjeneste på samisk» ble også gjennomført og avsluttet og er nå godkjent av Sametinget som finansierte deler av dette. Prøveprosjekt med en samisk meldingstjeneste er nå forankret i den sentrale handlingsplanen forutsatt finansiering. Oppstart for prøveprosjekt forventes i 2021.

OPPDRAG

På grunn av Korona ble mange av de planlagte foredrag avlyst men, leder for Kirkens SOS NH åpnet «Mørketidskonferansen 2020», dette er en konferanse for helsepersonell i Nord-Norge. Leder for Kirkens SOS Nord-Hålogaland har hatt samtale med alle konfirmantgruppene i Elverhøy Kirke der vi snakket om ensomhet og psykisk helse. Avholdt foredrag for alle ungdomsskoleelevene (4 grupper) på Ekrehagen skole om «ungdom, psykisk helse og selvmordstanker». Leder og frivillige har deltatt på flere Gudstjenester der det har vært ønskelig. Dessverre ble «Messe for verdighet» der vi sitter i planleggingsgruppen, og som skulle vært i November avlyst, men vi stiller neste år!

FRIVILLIGE

Det ble gitt tilbudt til (både digitalt og fysisk) og avholdt veiledning vår og høst for alle frivillige, men det var kun ca 50% oppmøte. Nesten alle øvrige aktiviteter for frivillige ble avlyst i 2020. Dette er det stor forståelse for blant de frivillige. Det har vært, og er fortsatt stor bekymring for hva dette vil gjøre med de frivillige i vår tjeneste på sikt.

Det er stor entusiasme blant de frivillige, og jeg ønsker å benytte også Årsmeldingen til å takke alle frivillige for en rørende og fantastisk stå på vilje.

Kirkens SOS Oslo

Ansatte ved utgangen av året: Ansatte ved utgangen av året: Leder Unni Letnes Nergård (100 %), nestleder Anne Bye Sandal (100 %), medarbeideransvarlig Mikael Bohgard (100 %), undervisningsansvarlig Eli Wangberg (100 %), veiledningsansvarlig Ina Herrestad (80 %), stabsmedarbeider Åsta Hoftun Caspari (80 %).

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	313
Antall frivillige i normalturnus	227
Antall fullført innføringskurs	91

Inntekter	
Tilskudd fra Kirkens Bymisjon	3 964 390
Offentlig støtte	
Statstilskudd	2 114 502
Andre statstilskudd	706 490
Kommune drift	200 000
Kommune øremerket	55 000
Andre inntekter	
Stiftelser og legater	
Gaver	91 454
Annet	34 908

Utgifter	
Lønnsmidler	4 942 297
Andre driftskostnader	1 493 876

SENTERETS AKTIVITET I 2020

Erfaringene fra 2020 har bevist at Kirkens SOS er en svært omstillingsvillig forening som evner å ta modige beslutninger, se nye driftsmuligheter og å utvikle tjenestene til det beste for de som har behov for et medmenneske å snakke/skrive med.

For Kirkens SOS Oslo var 2020 som for nasjonens ellers, et svært spesielt år på grunn av koronapandemien. Vi har hatt ett mål for øye: Å holde Kirkens SOS åpent for alle som trenger et medmenneske å snakke/skrive med – også når samfunnet helt eller delvis har stengt ned. Dette har paradoksalt nok ført til en positiv utvikling internt i Kirkens SOS. Gjennom tett nasjonalt samarbeid har vi utviklet nye måter å drifte tjenesten på, samtidig som vi har holdt fokus på kvaliteten i samtalene og ivaretakelsen av våre frivillige.

I mars 2020 ble vaktrommet stengt, og vi inviterte frivillige til å ta vakter fra kvalitetssikrede hjemmekontor i et trygt digital kollega-/frivilligfelleskap. Mange frivillige har bidratt langt utover det vi kunne forvente, og ved årsskiftet var rundt 145 frivillige ved oslosenteret fortsatt på hjemmekontor eller i en kombinasjon av hjemmekontor/vaktrom. Selv om vaktrommet gjenåpnet delvis i juni, har vi likevel hatt redusert bemanning da mange frivillige har vært i permisjon som følge av pandemien.

Samtidig har vi opplevd en stor tilstrømning av nye søkere – og med 91 nye frivillige i 2020 klarte vi å besvare tilnærmet samme antall henvendelser som året før. Vi gjennomførte to kurs på Lovisenberg og et digitalt kurs. Vi har fått svært gode tilbakemeldinger fra kursdeltakerne på de digitale kursene og samlingene, som vil videreutvikles og videreføres i 2021.

Våre frivillige tilbys jevnlig veiledning og medarbeidersamtaler – noe som har vært enda viktigere dette året da mange har fått en annerledes frivilligtjeneste – og hverdag generelt. I tillegg til 36 veiledningsgrupper ved oslosenteret, deltok vi i et nasjonalt team som holdt kontinuerlig veiledning på Teams. Vi har erfart at våre metoder og prosessledelse har fungert godt i det digitale rom. Vi har også arrangert flere store digitale samlinger med både faglig tema og med sosialt fokus.

Året ga Kirkens SOS mye oppmerksomhet i offentligheten som en viktig aktør innenfor psykisk helse. For oslosenteret har det vært viktig å få en god dialog med Oslo kommune rundt selvmordsforebygging. Oslos ordfører Marianne Borgen var med oss på kurs og vakter for å få bedre innsikt i tjenesten, og vi har hatt gode møter med helsebyråd Robert Steen og Helse- og sosialutvalget i løpet av året.

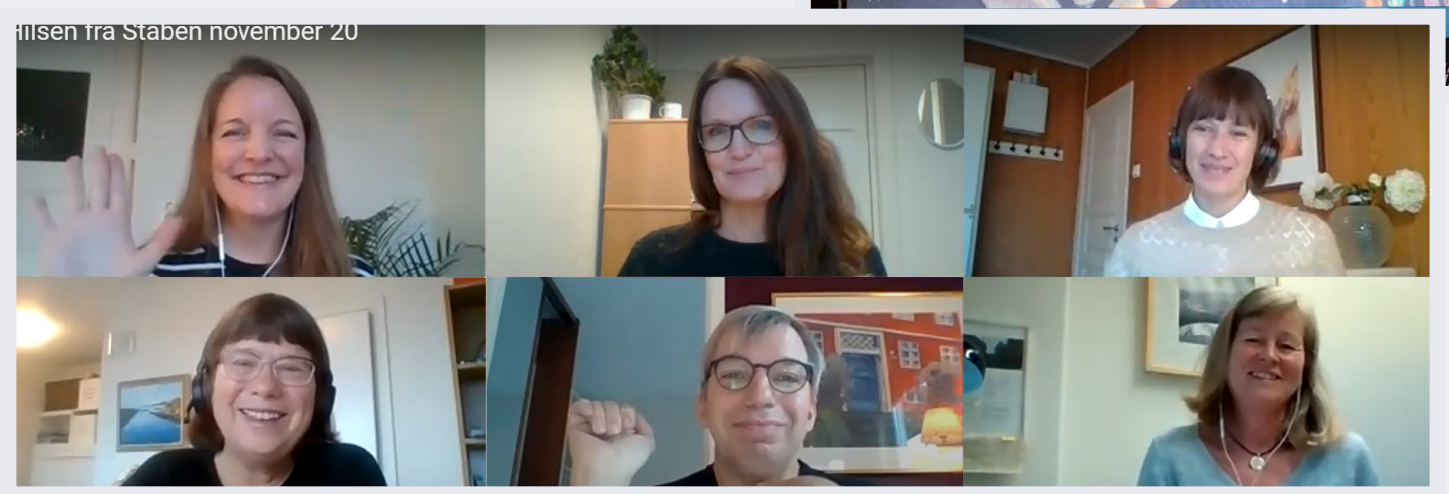
Høyt prioritert i 2020 var også forberedelsene for virksomhetsoverdragelse fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo til Landsforeningen Kirkens SOS I. januar 2021. Gjennom 46 år i Bymisjonen har vi hatt en administrativ og økonomisk trygghet som vi måtte finne nye rammer for. Alle ansatte ble med over i det nye lokallaget Kirkens SOS Oslo – og vi gleder oss til veien videre som en del av landsforeningen.



Leder Unni Letnes Nergård og helsebyråd Robert Steen.

Oslos ordfører Marianne Borgen i Teams-møte.





Oslostaben på Teams: Eli Wangberg, Anne Bye Sandal, Unni Letnes Nergård, Ina Herrestad, Mikael Bohgard, Åsta Caspari.

Kirkens SOS Rogaland

Ansatte: Leder Signe Bøe Trodahl (100%) (perm 01.01.-31.05), Konsulent Eivind Hauglid (100%) (fung. leder 01.01-31.05), Konsulent Anne Håkonsholm (60% 01.01-31.05; 50% 01.06-31.12), Kontormedarbeider Audhild Galland Nærland (80%)

Styremedlemmer: Per A. Thorbjørnsen (styreleder), Gudrun Austad, Elisabeth Håmsø. Vara: Wenche Skadberg (til 31.05.20) Svein M. Spanne. Medlemmenes representant: Oddveig Keilegavlen, Vara for medl. repr.: Svein Størset. Frivillig repr.: Berit Ur, Vara for frivillig repr.: Magne Gjesteland.

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	83
Antall fullført innføringskurs	36

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	425 000
Offentlig støtte	
Statstilskudd	1 480 000
Fylkeskommunen	220 000
Kommuner	633 000
Andre inntekter	
Gaver	60 000
Annet	461 000

Utgifter	
Lønnsmidler	2 420 000
Andre driftskostnader	680 000

SENTERETS AKTIVITET I 2020

2020 skulle vært JUBILEUMSÅRET vårt. Vi skulle feiret 40 år. Jubileumskomiteen hadde planlagt et flott arrangement, med jubileumsmiddag, seminar og jubileumsgudstjeneste. Navnelisten på bidragsyterne var også klar. Vi håpet i det lengste at vi kunne gjennomføre feiringen i november, men da den andre korona-bølgen kom tidlig på høsten, valgte vi å avlyse/utsette arrangementet.

«FORTELL»

Støtten fra GjensidigeStiftelsen førte til at vi hadde mulighet til å gjøre en ekstra innsats for å gjøre Kirkens SOS mer kjent og rekruttere nye medarbeidere.

Vi kontaktet en lokal kommunikasjonsrådgiver for å hjelpe oss i gang, - og utover i koronaen ble dette samarbeidet til en liten bok som fikk navnet «fortell». En liten bok som sender ut en oppfordring til noen om å fortelle og til andre om å lytte, slik at den gode samtalen kan oppstå. Boken er ikke en «lærebok» for frivillige i Kirkens SOS, men vi håper at gjennom boken vil noen også oppdage muligheten til, og modne tanken på å bli frivillig medarbeider. Kanskje når vi mennesker vi ikke ellers ville nådd gjennom brosjyrer og reklame i ulike media - fordi de på ulike måten blir grepet av ordet «fortell». Boken er til gratis utdeling

Også andre SOS-senter viste interesse for boken. Derfor trykte vi et andre opplag i august, men da med navn og informasjon om alle 11 senter.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE

Vi regner med at selvmordet til Ari Behn og økt fokus på psykisk helse i media var medvirkende årsaker til at vi hadde rekordsøkning til vårens innføringskurs. Vi tror også at nasjonal/felles rekrutteringskampanje var viktig.

Hele 26 personer møtte på første kurskveld den 4. mars. To hoppet av første kvelden, med resten var med videre. Noen få valgte å utsette kurset til høsten, men 18 kom tilbake da vi så smått kunne gjenoppta kurset i slutten av april. Vi delte gjengen opp i mindre grupper for å imøtekomme smitteverntiltak.

Vi gjorde noen verdifulle erfaringer i denne perioden. I stedet for å la kursdeltakerne ha lytte- og prøvevakter med erfarne frivillige, så var det vi ansatte som var med. Vi hadde opptil fem frivillige om gangen. Erfaringene var veldig gode, og vi tror også at denne måten å gjøre det på knytter den enkelte frivillige nærmere til senteret og tjenesten. Vi tenker at god veiledning og oppfølging av de frivillige er helt avgjørende for at de skal holde ut og bli værende i tjenesten.

ARRANGEMENT

I slutten av januar inviterte vi de frivillige til fem "filmfestival"-samlinger og viste noen av de flotte foredragene fra Frivilligkonferansen høsten 2019. I månedsskiftet jan/febr arrangerte vi Vivat-kurs med over 30 deltakere. Ellers har koronaen ført til avlysing av det meste, inkl. medarbeidersamlinger.

Etter modell/idé fra Nord-Hålogaland gjennomførte vi en julekalender-aksjon i desember der vi inviterte ulike firma til å støtte et døgns drift av senteret. Resultat ble over 100 000 kroner + veldig god reklame. To firma valgte til og med å gi firmaets julegave til Kirkens SOS.



Illustrasjon av Stavanger: Tommy Vad Flaaten

Kirkens SOS Telemark

Ansatte: Melle Aakenes, Stine Sætre Risanger, Heidi Vikan Henriksen (vikar), Miriam Skauen Harestad/Synne Iversen (rengjøringshjelpere).

Styremedlemmer: Ole Ragnar Helgen (leder/ Gulset menighet), Johannes Sørhaug (nl), Torunn Hesthag (Bø menighet), Anne Sigrid Bjellås (Gulset menighet), Jan Henning Ryd (Bamble frikirke), Britta Waldenstrøm (friv rep), Liv-Margaretha Holtskog (vara Britta), Narve Furnes (1 vara),Vibeke Namløs (2 vara).

Fagteam: Elene Øverli, Sidsel Kløverød, Wencke Dahl og Terje Talseth Gundersen.

Inntekter	
Kirkelig støtte	165115
Offentlig støtte	1503994
Andre inntekter	193968

Utgifter	
Lønnskostnad	1395712
Andre driftskostnader	480102
Sum utgifter	1875814
Driftsresultat	**-12737**

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	46
Antall fullført innføringskurs	21

KORT OM SENTERETS AKTIVITET I 2020

Vi ser tilbake på et krevende år for landet og for verden. Kirkens SOS har midt i alt dette opplevd det meningsfylt å kunne være til stede for dem som har blitt ekstra hardt rammet av pandemiens konsekvenser. Etter nedstengingen 12/3-20 lot mange av de frivillige i Kirkens SOS seg utfordre til å ta vakter fra kvalitetssikrede hjemmekontor, og til å stille opp på telefon- og chatvakter langt oftere enn normalt. Vi ansatte brukte også en del av tiden vår på vakt i en periode. Det gjorde at krisetjenesten var operativ omtrent umiddelbart etter nedstengningen i mars, og har vært det så langt i Korona-tiden. Om lag 400 kvalitetssikrede hjemmekontor ble etablert landet over – 20 av dem her i Telemark. Våre vaktavdelinger i Skien og i Midt-Telemark ble stengt 12/3-20, men ble etter 1/6-20 åpnet for fysiske vakter. Gleden var stor da nesten alle medarbeiderne som ikke deltok i hjemmevaktsordningen da gikk i gang med å ta vakter igjen. Ved årets utgang drifter vi krisetjenesten halvt om halvt fra vaktavdelingene og fra hjemmekontorløsninger. Den innsatsen, fleksibiliteten og det engasjementet våre frivillige har utvist siden mars står det meget stor respekt av!

Vi har brukt store ressurser på å gjennomføre 3 innføringskurs for nye medarbeidere dette året – med til dels store utfordringer knyttet til pandemien og nødvendige digitale tilpasninger. Senteret teller nå 46 medarbeidere i full tjeneste, og vi gleder oss over endelig å ha nådd målet om å komme over virksomhetsstandarden på 45 frivillige!

Av interne arrangementer og begivenheter nevner vi to fagsamlinger som begge ble gjennomført fysisk – på Menstad Bydelshus i Skien 7/3-20, og på Bø Hotel 5/9-20. Veiledningen er endret til små grupper, og vårt fagteam har gjort en strålende innsats! Utadrettede tiltak satte Korona-situasjonen store begrensninger for, men noe fikk vi til: Undervisningsopplegget «ungdom og psykisk helse» ved Seljord og Sagavoll folkehøyskoler, og vi var medarrangør ved temakveld i anledning Verdensdagen for selvmordsforebygging i Litteraturhuset i Skien. Vi satte også stor pris på senterbesøk av ordfører i Skien, Hedda Foss Five, og to flotte ungdommer som var med henne i anledning operasjon dagsverk. Likedan inspirerte det oss at Kirkens SOS sin nye generalsekretær, Lasse Heimdal, tok turen til Telemark.

Av ekstra viktige hendelser nevner vi tilfang av ekstra statsmidler som ga mulighet til å ansette Stine Sætre Risanger i 100% prosjektstilling fom 1/8-20. Nye lokaler i Nes menighetshus har gitt muligheter for utvikling av vår vaktavdeling i Midt-Telemark. Vi takker Nes menighet for svært god tilrettelegging og en raus leieavtale! For øvrig takker vi alle våre støttespillere for gaver og kjærkomne heiarop i dette spesielle året!



Fra fagdag for frivillige i Telemark 7/3-20 – uka før Korona'n kom. Inger og Nina hadde et inspirerende undervisningsopplegg med oss om «De vanskelige samtalene»



Her er vi klare til å kjøre Telemark rundt - for å takke hjemmevaktene som har stått på siden Norge stengte ned.



I gang med undervisningsprogrammet «Ungdom og psykisk helse» på Seljord folkehøgskule. Vi var også på Seljord folkehøyskule samme dag. Flotte møter med 80+120 engasjerte og lydhøre elever

Kirkens SOS Trøndelag

Ansatte: Merete Larsen Aas, Roald Håbrekke/ Ricarda Bodelschwingh, Bodil Slørdal.

Styremedlemmer: Til 1.7.: Stiftelsen Kirkens Bymisjon Trondheim. Fra 1.7.: Ragnhild Jepsen, Bjørn K Soknes, Kjellrun Mosdal.

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	132
Antall som gjennomførte innføringskurs	53

Inntekter	
Kirkelig støtte	146 493
Offentlig støtte	1511 832
Statstilskudd	1 141 332
Fylkeskommuner	
Kommuner	370500
Andre inntekter	193557
Medlemskontingent	
Stiftelser og legater	45761
Gaver	13596
Annet	134200

Utgifter	
Lønnsmidler	931 113
Andre driftskostnader	831 708

AKTIVITET I KIRKENS SOS TRØNDELAG 2020

2020 har vært et innholdsrikt år med mye arbeid rundt organisatoriske endringer. Fra 1.7. er vi del av Landsforeningen Kirkens SOS. Antall aktive frivillige medarbeidere har økt, tjenesten har av ytre årsaker vært synlig og verdsatt, og organisasjons-tilknytningen nasjonalt har blitt sterkere, med tettere samarbeid på tvers av sentrene, fremskyndet av etablering av ordninger for hjemmevakt. Vi hadde mange søkere til ny rådgiver for undervisning og veiledning, og ny ansatt startet 19.10.

Rekrutteringen av frivillige er jevnt god, men vi antar at noen aktuelle senior frivillige er avventende pga smitte-situasjonen. Vinterens kurs ble avbrutt, og de siste samlingene ble holdt digitalt. Kurs på dagtid våren 2020 samlet 8 deltagere. Høstens kurs ble i hovedsak med fysisk oppmøte, men noen deltok via Teams. Om lag 34 frivillige var i permisjon i 2020, men flere har hatt permisjon i perioder, og særlig mellom mars og juni. Ved årets slutt hadde 43 frivillige medarbeidere fra Trøndelag deltatt som hjemmevakt.

FAGSAMLINGER OG VEILEDNING

Det har blitt gjennomført 3 lokale samlinger for alle frivillige medarbeidere:

27.2.: Samtaler i sårbare valgsituasjoner m Amathea og ROS med 26 deltagere,
3.9.: Medarbeiderfest med markering av virksomhetsoverdragelsen og foredrag v Lene Bergset om Rollen på vakt, med 33 deltagere og 5.11.:Temakveld om livsmestring v Ingvard Wilhelmsen med 25 frivillige. På OPS-kurs v VIVAT 27.10. deltok 6 frivillige fra KSOS.

I snitt har hver frivillig fra Trøndelag mottatt 3,5 timer veiledning i 2020, til tross for at bare 32 av planlagte 43 lokale veiledningssamlinger kunne gjennomføres, enten fysisk eller digitalt. Vi har ikke tallfestet hvor mange hjemmevakter som har deltatt på nasjonal digital veiledning, men følger opp de som har få veiledningsoppmøter. Prosjektet Digital deltagelse har fokus på å styrke digital kompetanse hos våre frivillige i 2021.

I forbindelse med Korona-utbruddet hadde Veiledningsansvarlig 31.mars kurs i sos-chat for til sammen 15 ansatte fra Kirkens Bymisjonen og Kirkelig Fellesråd i Trondheim. 4 Bymisjonsansatte tok 2-4 vakter hver på sos-chat hjemmefra i april, og 1 tok telefonvakter. 30.april holdt vi 3 timers chat-kurs for 18 ansatte i Kirkelig Fellesråd, i forbindelse med at de ville starte opp en snap-chat-tjeneste for ungdom.

SYNLIGHET OG ORGANISASJONSUTVIKLING

Vi markerte Verdensdagen for selvmordsforebygging 10.09. ved å delta på LEVE's foredrag og paneldebatt om den nasjonale handlingsplanen for selvmordsforebygging. I anledning Verdensdagen for psykisk helse 10.10. var vi medarrangører for temakveld om å snakke med ungdom, hvor unge voksne fra Forandringsfabrikken delte sine erfaringer i Litteraturhuset. 28.10. ble Kirkens SOS Trøndelag medlem av Folkehelsealliansen i Trøndelag, og fikk presentere oss på årsmøtet med alle medlemmene digitalt til stede.

I mai signerte vi en Framleieavtale og Intensjonsavtale om samarbeid med Kirkens Bymisjon Trondheim. Vi har vært i nær dialog med Nidaros bispedømme og Trøndelag Fylkeskommune om samarbeid og økonomisk støtte. Vi har også hatt fokus på annet inntektsbringende arbeid, og erfarte at Korona-situasjonen ga god uttelling på søknader til Sparebank-stiftelsen og Stiftelsen DAM. I 2020 har vi to halvårsregnskap. Økt statstilskudd i 2020, tilskudd til lokaler fra Kirkens Bymisjon og etableringstilskudd fra Kirkens SOS og Nidaros Bispedømme, gir et overskudd i regnskapet. Det kommer godt med som startkapital for vårt nyetablerte lokale senter.



Interimsstyret, staben og biskopen tok imot besøk av ny generalsekretær Lasse Heimdal 2.12.



Ny samtalebok: God å snakke med.



Staben etter 19.10.: Ricarda Esther von Bodelschwingh, Bodil Slørdal, Merete Larsen Aas

Kirkens SOS Tunsberg

Ansatte ved utgangen av året: Leder Anne Line Diesen(70 %) , konsulent Mette Johnsen Strand(80 %) Veiledningsanavarlig Aina Lium(20%), Chat – ansvarlig Rut Østensjø Mørk(20%)

Styremedlemmer: Styreleder Claus Engen. Styremedlemmer: Marit Skaar Skogesal, Astri Olga Tretterud, Rut Østensjø Mørk(frivillig) Varamedlemmer: Alf Forwald(frivillig), Mona Roso.

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	106
Antall frivillige i normalturnus	80
Antall fullført innføringskurs	41

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	108373
Offentlig støtte	1842360
Statstilskudd	1209023
Fylkeskommuner	400000
Kommuner	146246
Andre inntekter	651882
Stiftelser og legater	565500
Gaver	19750
Annet	66632

Utgifter	
Lønnsmidler	1083806
Andre driftskostnader	674580

SENTERETS AKTIVITET I 2020

Det har vært høy aktivitet i hele 2020. Vi startet året med kurs i både Drammen og Tønsberg. Da Norge ble Koronastengt, var vi i full gang med kurs, Vaktrom ble stengt, kurset ble satt på vent og ansatte og en del frivillige betjente telefonen hjemmefra. Etterhvert fikk vi gjennomført kurset ved hjelp av digitale løsninger.

Vaktrommene ble åpnet igjen, og vi flyttet inn i større lokaler i Tønsberg. Våre lokaliteter er nå romslige nok til å overholde smittevern på en god måte på vakt.

KURS, VEILEDNING OG MARKERING AV 5 ÅR

- Vi gjennomførte tre kurs. Til sammen 40 deltagere gjennomførte, og de fleste er nå en del av frivilligstaben.
- Veiledning ble gjennomført både digitalt og fysisk; hele tiden i tråd med koronareglene. Vi har en flott gjeng kompetente og engasjerte veiledere.
- Kirkens SOS Tunsberg feiret 5 år på den årlige medarbeidersamlingen i Holmestrand. Kurslokaler ble rigget til med en meters avstand. Det var faglig påfyll, veiledning og en minikonsert med Linda Kvam. På kvelden hadde vi en festmiddag, der flere frivillige bidro med underholdning.

PARTNERSKAPSAVTALE MED VESTFOLD OG TELEMARK FYLKE

Fylkesgrensene ble nye i 2020, og det har skapt noen utfordringer. Vestfold og Telemark har blitt ett fylke, og vi søkte derfor om en felles partnerskapsavtale. Samtaler med fylket i forkant og idemyldring i samarbeid med senteret i Telemark, munnet i en prosjektbasert søknad om partnerskap.

Prosjektet ; «Frivillige på nye måter og nye steder» ble innvilget, og på slutten av året startet konkret planlegging. Vi skal sammen med Telemark, rekruttere flere frivillige på steder i fylket som er langt fra våre vaktrom. Det betyr at en gruppe frivillige skal utføre tjenesten fra hjemmekontor. Dette vil vi få til i samarbeid med et landsdekkende prosjekt som handler om å prøve ut et rent digitalt senter.

Prosjektet har også søkt samarbeid med Fafo, for å få til et følgestudie og evaluering av det nye samskapende prosjektet. Fafo utarbeidet en søknad til stiftelsen Damm, i samarbeid med Kirkens SOS. Svar ventes tidlig i 2021.



Kirkens SOS Tunsberg feiret 5 år med konsert på Holmestrand fjordhotell i august 2020. Artisten er Linda Kvam med band.

Medieklipp 2020







VG LIVE TV-GUIDE

– Det har vært langt flere samtaler som omhandler selvmordstanker. Det er også mange som forteller at de har det vanskelig og det er krevende å være i denne situasjonen som er nå. Flere er bekymret for økonomien sin, og mange beskriver at det er vanskelig å være tett på familie de allerede har en utfordrende relasjon til, sier hun.



ALVORLIG: Fagansvarlig i Kirkens SOS Lene Hopland Bergset forteller om høy alvorlighetsgrad på telefonene de har fått i påsken. Foto: Kirkens SOS

VG LIVE TV-GUIDE SØK

Pågang hos hjelpetelefonene

-Jeg har selv hatt vakter på chatten vår i coronatiden og inntrykket er absolutt at livet er blitt verre for mange av dem som hadde det vanskelig fra før, sier Hailey Hammer, som er kommunikasjonsansvarlig i Kirkens SOS.



– Mange av dem som sliter psykisk finner hjelp og støtte i det å ha noen faste holdepunkter i hverdagen, og opplevde at det ble vanskelig når mye av det faste ble borte, sier Hailey Hammer, kommunikasjonsansvarlig i Kirkens SOS. Foto: Privat


Lene Hopland Bergset
fagansvarlig, Kirkens SOS


DIREKTE
Oslo
Nyhetskanalen
2
Lasse Heimdal
Generalsekretær, Kirkens SOS
Temaet for året er «spør mer»
VERDENSDAGEN FOR PSYKISK HELSE
Nyhetene
lassisk sjakk. I årets Norway Chess kunne derimot Carlsen smile for seier.
09:13


2
07:14
Lene Hopland Bergset
Fagansvarlig, Kirkens SOS
#godmorgennorge







Vi er her. Alltid.

RING
SOS
22 40 00 40

SKRIV
SOS
MELDING

SKRIV
SOS
CHAT

Kirkens SOS
Lovisenberggata 15A
0456 Oslo

www.kirkens-sos.no
post@kirkens-sos.no
23 08 13 80
Kontonummer: 7011 05 20067