



2016



ÅRSMELDING



KIRKENS
SOS
TRØNDELAG

Hilsen fra generalsekretæren

Møteplass for håp

I løpet av det siste året har våre nærmere 1000 frivillige gjennomført godt over 180.000 samtaler og svar på telefon, chat og sos-meldinger. Det er nesten umulig å forestille seg hva som er satt ord på av levd liv i alle disse møtene. Kirkens SOS er et sted for å dele tanker og følelser - en møteplass for håp. Her deles opplevelser av å føle seg utenfor, tanker om å komme til kort og følelser av at alt håp er ute, med et medmenneske som har tid til å lytte og ønsker å forstå.

Hjelper det?

Dette spørsmålet får vi ofte. Svaret er at det redder liv. For noen på den måten at livet ble litt lettere å leve etter å få snakket om bekymringene sine eller ved at den daglige kveldspraten med en sos-frivillig gjorde angsten litt mindre uutholdelig når natten kom. For andre var det rett og slett det å høre at han var verdifull og at noen brydde seg om han, som gav en tilstrekkelig ambivalens til at livet ikke ble avsluttet den dagen likevel. Kirkens SOS er en møteplass der vi ønsker å fremme alt som står på livets side i møte med den følelsesmessige og eksistensielle krisen. Noen ganger er det du som trenger å vite at uansett når det er på døgnet, finnes det et medmenneske som er der alltid og har tid til å lytte og vil prøve å forstå når alt føles trist og vanskelig. En annen gang er det jeg. Slik er livet. Det er skjørt og sårbart. Vi er alle i samme båt.

Åpenheten og den lave terskelen for å våge å dele, redder liv og gir håp. Det er helsefremmende å snakke sant om livet. Mitt liv. Ditt liv. Alle kan bidra ved å se den andre og gi rom for den gode og ærlige samtalen. Kirkens SOS gir sitt bidrag ved å alltid være der, med lav terskel inn og fortrolighet. Det er vårt oppdrag.

Denne årsmeldingen gir et bilde av at **Kirkens SOS i Trøndelag** er et aktivt og offensivt senter som legger seg i selen for å sikre og styrke dette oppdraget i hele Kirkens SOS-nettverket.

Takk til alle ansatte og frivillige i Kirkens SOS som også i 2016 brukte tid og delte hjertevarme i møte med den som trengte det! Takk også for all støtte fra enkeltpersoner, bedrifter, offentlige instanser og menigheter som gjør at vi kan ha en døgnåpen møteplass for håp hver dag hele døgnet, året gjennom.

Leif Jarle Theis
Generalsekretær
Kirkens SOS i Norge



ÅRSMELDING 2016



Oppdrag og målgruppe

- Kirkens SOS i Trøndelag skal, sammen med de andre SOS-sentrene i Norge, bidra til å holde krisetjenesten åpen døgnet rundt, hele året.
- Krisetjenesten på telefon og internett (SOS-meldinger og SOS-chat) skal være tilgjengelig for den som er i umiddelbar fare for å ta sitt eget liv, og for den som er i følelsesmessig/eksistensiell krise.

Organisasjon

Kirkens SOS i Trøndelag er tilsluttet Kirkens SOS i Norge, sammen med 11 andre SOS-sentre. Kirkens SOS i Trøndelag er en virksomhet i Kirkens Bymisjon i Trondheim. Vi har totalt 3 ansatte fordelt på 2,6 årsverk.

Ansatte i Kirkens SOS i Trøndelag:

Sveinung Tennfjord. Virksomhetsleder, 100 % stilling

Hanna Pauliina Svanesjøen Dyrendahl. Veiledningsansvarlig, 100 % stilling. Permisjon fra 8.november.

Vikar for veiledningsansvarlig fra 1.november er Therese Gloppen.

Merete Larsen Aas. Frivilligkoordinator, 60 % stilling

Alle, bortsett fra Therese Gloppen, har vært fast ansatt hele 2016.

Hva viser statistikken?

Den nasjonale statistikken for 2016 viser en samlet økning i antall besvarte telefoner i Norge på 3 %. På chatten har det vært en økning på 16 %. I Trondheim viser telefonstatistikken en nedgang på 4 % fra 15011 til 14 396 med tanke på besvarte telefoner. Trøndelagsenterets tall for chatten viser en økning på 26 % fra 1928 til 2456. En chat tilsvarer ca. 5 telefonsamtaler med hensyn til samtalelengde.

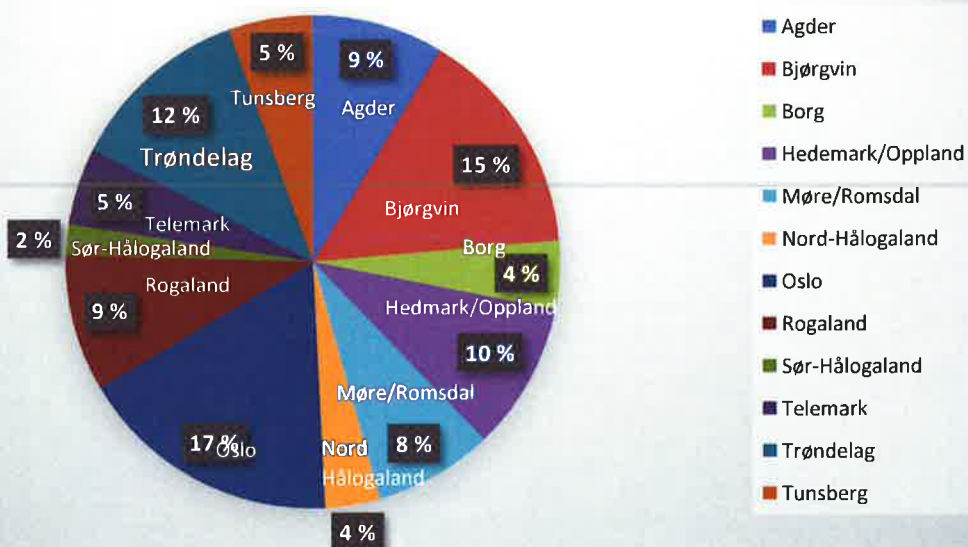
Kirkens SOS i Trøndelag: 2016 sammenlignet med 2015 og 2014

	2016	2015	2014
Antall aktive frivillige	118	110	112
Antall frivillige på innføringskurs	47	29	33
Antall frivillige i permisjon	21	14	21
Antall veiledningsgrupper med egen veileder	10	10	10
Antall telefonanrop som er besvart	14 396	15 011	15 802
Telefonsamtaler der selvmord var nevnt som tema	1828	1576	1668
Samtaler med alvorlig risiko for selvmord	103	100	119
Antall oppkallinger til AMK	13	19	21
Nektet SOS å kontakte AMK	78	63	77
Antall gjennomførte samtaler på chat	2456	1928	1616
Chatsamtaler med alvorlig risiko for selvmord	214	154	141
Antall oppkallinger til AMK etter chat	22	14	3
Nektet SOS å kontakte AMK	186	135	131

Summering av alle tjenester(En chat tilsvarer 5 telefonsamtaler og en melding 3 telefonsamtaler)

Summering alle tjenester	Krisetelefonen	Sos-chat	SOS-melding	Sammenlagt:	Fordeling i %
Agder	16 702	2795		19 497	9 %
Bjergvin	21 003	9205	3552	33 760	15 %
Borg	8 989		1047	10 036	4 %
Hedemark/Oppland	16 069	4505	1242	21 816	10 %
Møre/Romsdal	15 353	2230		17 583	8 %
Nord-Hålogaland	7 650		414	8 064	4 %
Oslo	24 881	9795	4173	38 849	17 %
Rogaland	16 622	3595		20 217	9 %
Sør-Hålogaland	4 431			4 431	2 %
Telemark	9 031	2465		11 496	5 %
Trøndelag	14 396	12280	99	26 775	12 %
Tunsberg	11 316		1038	12 354	5 %
Til sammen:	166 443	46870	11565	224 878	100 %

Summering alle tjenester



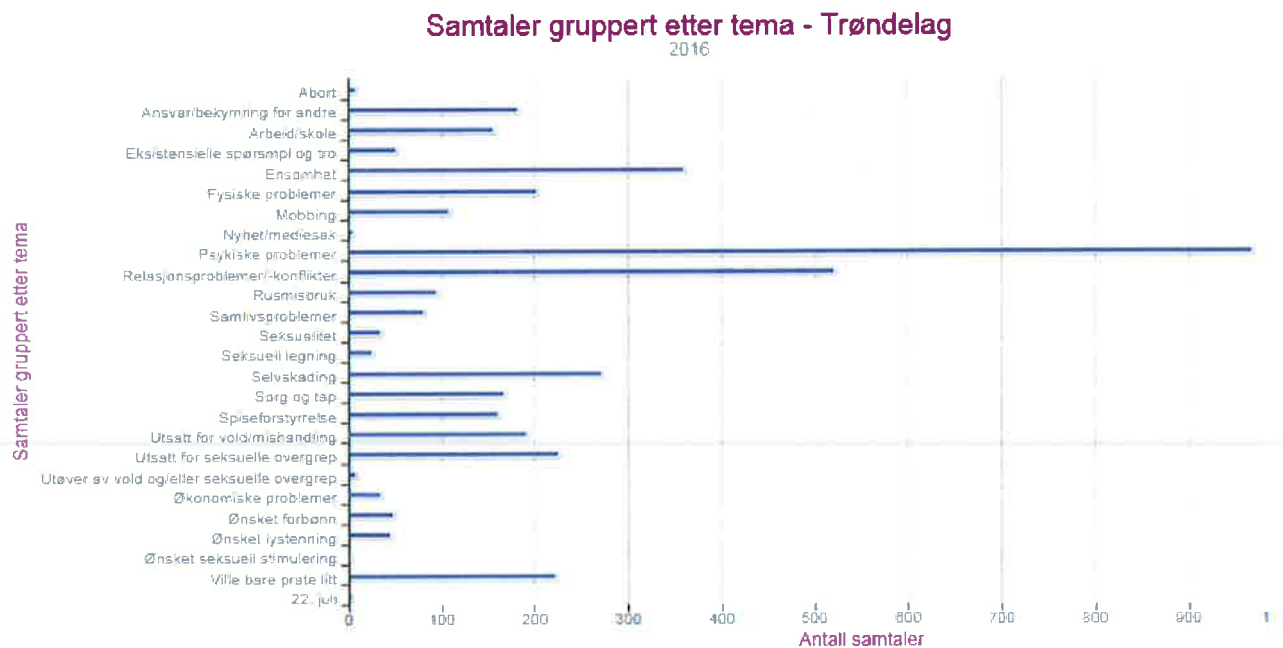
Noen tall fra SOS-chat og krisetelefonen

Antall samtaler på krisetelefonen der selvmord er tema er relativt stabilt. På telefon var det 1828 samtaler (12,7 %) med selvmordstematikk hvorav 103 var alvorlig. AMK ble kontaktet 13 ganger. 78 ganger avsto innringer denne type hjelp. Tilsvarende tall på chat: 1204 (49 %) av 2456 chatter inneholdt selvmordstematikk hvorav 204 var alvorlig. Det ble på chatten gjennomført 22 AMK-oppkallinger. 186 ganger avsto innskriver denne type hjelp.

49 % av chattesamtalene omtaler selvmord, og i 8,3 % vurderes risikoen som høy.

Kirkens SOS i Trøndelag har hatt solid økning i antall besvarte chatter fra 1928 samtaler i 2015 til 2456 i 2016. Det ble arrangert 3 chattekurs i 2016 og ved årets slutt hadde vi 59 aktive chattere. Høsten 2016 utvidet Kirkens SOS sitt chattetilbud til alle kvelder i uka mellom kl.18.30 og 22.30. 5 kvelder i uka har Kirkens SOS i Trøndelag vært på chatten.

I 2016 hadde våre chattere gjennomsnittlig 3,9 samtaler per frivillig per vakt. En chattesamtale varer i snitt 56 minutter. Av innskriverne som har chattet med oss, og som vi har fått vite alderen til, var 60 % mellom 10–19 år, og 23,6 % var mellom 20–29 år. Av dem vi vet kjønnen til er 18 % menn og 82 % kvinner. Dette er stabilt tall, men vi ser en liten økning blant aldersgruppen 30+ som benytter seg av chatten. Nedenfor er en oversikt over de temaene i samtalene bortsett fra selvmord som er tema i omtrent halvparten av alle samtalene.



Innføringskurs og antall frivillige

Det ble i 2016 arrangert 2 innføringskurs. I tillegg ble deler av kurset tilrettelagt for studenter i praksis. 47 deltagere, inkludert 6 praksisstudentene, fullførte det 40 timer lange kurset og skrev kontrakt. For å bli med på kurs må man skrive søknad samt komme til en inntakssamtale. Kirkens SOS i Trøndelag har de siste årene hatt stabil rekruttering, men vi opplever en turnover som gir oss en utfordring. Dette kan delvis skyldes at Trondheim er en studentby og at studentene har en kortere

periode som aktive frivillige. Tilbakemeldingene på kurset er svært gode. Innføringskurset i Kirkens SOS representerer faglig tyngde og motiverer frivillige til deltagelse og engasjement. Ved årets slutt var det 118 aktive frivillige og 21 i permisjon. 34 medarbeidere sluttet i løpet av 2016.

VIVAT-kurs (Førstehjelp ved selvmordsfare)

Det ble arrangert flere Førstehjelpskurs i selvmordsforebygging i 2016. 51 medarbeidere fra Kirkens SOS fullførte kurset. Fagansvarlig og veiledningsansvarlig i Kirkens SOS i Trøndelag er godkjente kursholdere for Førstehjelpskurs ved selvmordsfare gjennom Vivat.

Fagutvikling

I 2016 har virksomhetsleder deltatt på lederforum i Kirkens SOS Norge. Alle ansatte deltok på fagkonferansen i Kirkens SOS i Norge. Det ble arrangert fire medarbeidersamlinger. En av samlingene var en dagstur med buss rundt Trondheimsfjorden. På samlingen før jul ble det servert sodd og skjenning. Tema som ble tatt opp på samlingene var:

- Brukerperspektivet ved Erfaringskonsulent Julie Storsve (RVTS)
- Motivasjonsforedrag ved Karin Fevåg Larsen
- Selvskading ved psykologspesialist Svein Øverland

Veiledning

Veiledning i Kirkens SOS er en integrert og obligatorisk del av tjenesten. Den ivaretar den enkelte frivillige og bidrar til å faglig utvikling. Veiledning skal inspirere og motivere til vekst og læring i tjenesten.

I løpet av året 2016 har medarbeiderne gjennomført 678 timer veiledning i faste veiledningsgrupper eller refleksjonsgrupper hvor det tilbys temabasert veiledning. I snitt har hver medarbeider mottatt mer enn 6 timer veiledning i 2016. Følgende temaer er belyst:

- Mine møter i Kirkens SOS
- Langvarige og akutte kriser
- Psykisk psyke
- Hva utfordrer oss på vakt?
- LHBT (Lesbisk, homofil, bifil, trans)
- Motivasjon
- Egenomsorg
- Raushet og empati i møtet med sinte innringerne.
- Sorg: Hva er sorg? Andres tap og sorg i møte med min sorg, mine tapsopplevelser og mine reaksjoner. Hvem har lov å sørge, hvordan og når?
- Livssyn, holdninger og verdisyn: Hva når jeg utfordres på mine holdninger, verdisyn eller livssyn og blir bedt om råd?

Alle veiledere mottar gruppeveiledning og også i 2016 har fokuset vært på gruppeprosesser, om å bli trygg i rollen sin som veileder, samt å tørre å ta opp utfordringene i deres egne grupper med andre veiledere. Veilederforum har jobbet mye med å styrke hverandre i jobben som veileder og utveksle erfaringer.

Landssekretariatet har i samarbeid med veiledningsansvarlige og ledere fra alle SOS-sentre landet rundt utarbeidet et eget hefte for frivillige gruppeveiledere i Kirkens SOS. Hftet beskriver hva veiledning i Kirkens SOS er, hvilke krav som stilles for å bli veileder, retningslinjer og om taushetsplikt i forbindelse med veiledning.

I tillegg har vi høst 2016 hatt seks praksisstudenter fra NTNU hos oss hvor også de har blitt veiledet gjennom sin praksisperiode. Til sammen ble 96 timer med veiledning hvor 16 timer har foregått som gruppeveiledning og 80 timer har vært individuelle veiledningstimer. Både i den individuelle veiledningen og i gruppeveiledningen har fokuset vært på hvordan studentene hadde det under sin praksisperiode, hva de har lært og hva de tar med seg som kommende sosionomer og barnevernspedagoger.

Andre aktiviteter

Det ble holdt to «God å snakke med»-kurs, daglig leder deltok på 7 gudstjenester, Daglig leder hadde undervisning for AMK Trondheim. Leder deltok på Psykologidagene, Samling for kursholdere i Vivat i Tromsø, Undervisning for masterstudenter tilknyttet RKBU og på fagsamling for Kirkens Bymisjon på Klekken. Verdensdagen for selvmordsforebygging 10.september ble markert sammen med LEVE der vi hadde stand i Nordre og arrangement i Vår Frue kirke!

Tankesmia

Tankesmia er en møteplass mellom ansatte og frivilliges representanter (2) som er valgt av de frivillige. Tankesmia erstatter frivilliges «styrefunksjon» siden det ikke er et eget styre i Kirkens SOS. Frivilliges representant deltar også på landsmøtet i Kirkens SOS. Det har vært avholdt 3 møter i Tankesmia i 2016.

SOS-posten og media

SOS-posten informerer om aktuelle saker ved vårt senter og er en fin måte å nå ut til våre frivillige. SOS-posten klarer å samle det viktigste og ble utgitt fire ganger i 2016. Kirkens SOS har hatt flere artikler i lokale aviser. Vi opplever at det er stor interesse for det Kirkens SOS formidler.

Praksisplass for 6 studenter

Høsten 2016 tok Kirkens SOS imot 4 sosionomstudenter og 2 barnevernstudenter i til en 3 måneder lang praksisperiode. Det er første gang senteret i Trondheim har hatt studenter i praksis, men andre SOS-senter har gjort tilsvarende. Det ble en intens høst med mye fokus på opplæring, veiledning og en relativt stor vaktbelastning på kort tid. Studentene gjorde en stor innsats og ga mye tilbake til SOS. Det var også lærerikt og ga nyttige erfaringer for ansatte som gjerne påtar seg å ha studenter i praksis, men som også vil gjøre deler av opplegget annerledes.

Økonomi

Kirkens SOS i Trøndelag gikk i 2016 med et underskudd på kr. 160 304,- mens det var budsjettert med et underskudd på kr. 234 691,-. Inntektene er fra Kirkens SOS i Norge (Helsedirektoratet), Trondheim kommune, Helse Midt-Norge, menighetsofringer og legater. I 2016 fikk Kirkens SOS i Trøndelag flere private gaver blant annet fra nåværende og tidligere medarbeidere i Kirkens SOS. Rebekkalosje nr.99 og Frimurerlosjen ga betydelig økonomisk støtte til Kirkens SOS i Trøndelag.

Takk til våre bidragsyttere og frivillige!

Avslutningsvis ønsker vi å rette en stor og hjertelig takk til alle som har støttet Kirkens SOS i 2016! Alle bidrag har vært helt nødvendige for at Kirkens SOS i Trøndelag er der for de som trenger oss. Størst takk fortjener de frivillige medarbeiderne som bruker av sin tid til å snakke med mennesker dag og natt!!

Med de beste ønsker for 2017, til alle våre samarbeidspartnere, bidragsytere og frivillige!

Oppsummering

Kirkens SOS i Trøndelag er en virksomhet i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim. Trøndelagssenteret er ett av 12 selvstendige sentre som er forpliktet på virksomhetsstandarden vedtatt av landsmøtet i Kirkens SOS. Sammenslutningen ledes av generalsekretæren.

Krisetjenesten bemannes av frivillige medarbeidere som tilbyr en anonym, døgnåpen krisetelefon og en kveldsåpen chat samt en meldingstjeneste (epost). Hovedoppdraget er å tilby et medmenneske å snakke med for den som er i følelsmessig eller eksistensiell krise – deriblant mennesker som befinner seg i fare for å ta sitt eget liv.

De frivillige medarbeiderne, som er samtale-tjenestens viktigste ressurs, er utvalgt og opplært gjennom et forberedende innføringskurs. De får også veiledning i tjenesten.

2016 har vært et år med svært høy aktivitet ved SOS-senteret i Trøndelag. Økningen i den totale aktiviteten er 8,6 % i forhold til 2015. 14396 telefoner, 2456 chatter og 33 SOS-meldinger ble besvart. Kirkens SOS i Trøndelag har erfart at flere har mottatt livbergende støtte fra våre frivillige medarbeidere. Vi søker å stadig bli bedre utrustet til å møte selvmordsnære mennesker. I undervisning, veilednings- og refleksjonsgrupper arbeider vi med både kvalitative og kvantitative mål.

Kirkens SOS sine verdier er: Frivillighet, anonymitet, tilgjengelighet, åpenhet.

Kirkens SOS vil SE, STØTTE og STYRKE

Sveinung Tennfjord

Fagansvarlig/virksomhetsleder

Kirkens SOS i Trøndelag

Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim



Kirkens SOS. Vi er der. Alltid.

 **KIRKENS SOS**
TRØNDELAG



Kirkens SOS Trøndelag

Resultatregnskap 2016

DRIFTSINNETEKTER- OG KOSTNADER

Driftsinntekter

Hesledirektoratet via SOS Norge	1 117 680
Trondheim kommune	681 000
Kollekt og kirkeoffer	51 429
Andre gaveinntekter	38 750
Legat- og foreningsgaver	136 078
Andre inntekter	27 688
Sum inntekter	2 052 625

Driftskostnader

Personalkostnader	1 459 898
Avskrivning	8 232
Husleie og andre lokalkostnader	325 828
Inventar og utstyr	11 960
Reparasjon og vedlikehold	2 689
Regnskap og revisjon	26 420
Interne tjenester	183 000
IT driftskostnader	65 851
Telefon og andre kontorkostnader	34 991
Kurs og møter internt/eksternt	10 615
Reiseutgifter ansatte	13 728
Reiseutgifter frivillige	8 638
Frivillighetskostnader	27 832
Annonser, markedsføring	23 663
Arrangementskostnader	3 443
Kontingent og gaver	4 594
Kontingenter og forsikring	1 547
Sum andre kostnader	753 031
Sum driftskostnader	2 212 929
DRIFTSRESULTAT	-160 304

Til Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim

Revisors beretning til prosjektregnskap

Vi har revidert prosjektregnskapet for Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim for «Kirkens SOS Trøndelag», som ble avsluttet 31. desember 2016. Prosjektregnskapet består av regnskapsoppstilling som viser sum inntekter kr 2.052.625,-, hverav tilskudd fra Kirkens SOS Norge kr 1.117.680,-, og sum kostnader kr 2.212.929,-. Prosjektregnskapet er utarbeidet av ledelsen.

Ledelsens ansvar for prosjektregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for utarbeidelsen av prosjektregnskapet, og for slik intern kontroll som ledelsen finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et prosjektregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om prosjektregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at prosjektregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i prosjektregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at prosjektregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et prosjektregnskap som gir en dekkende fremstilling. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige ut fra omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av enhetens interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av prosjektregnskapet.

Etter vår oppfatning er Innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening gir prosjektregnskapet for Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim for «Kirkens SOS Trøndelag», som ble avsluttet 31. desember 2016, i det alt vesentlige et uttrykk for prosjektets resultat og stilling i samsvar med grunnlaget for regnskapsavleggelse.

Grunnlag for regnskapsavleggelse og begrenset distribusjon

Prosjektregnskapet er utarbeidet for å gi informasjon til ledelsen i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim og Kirkens SOS Norge. Prosjektregnskapet er derfor ikke nødvendigvis egnet for andre formål. Vår uttalelse er kun beregnet på ledelsen i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim og Kirkens SOS Norge og skal ikke distribueres til andre parter. Dette forholdet har ingen betydning for vår konklusjon.

Trondheim, 09. mars 2017

Deloitte AS



Harald Halvorsen

Statsautorisert revisor

Jeg ringer Kirkens SOS.

Jeg - rockestjerna. Norges favorittnarkoman.

Jeg sitter der med skjelvende fingre og ringer Kirkens SOS:

«Hei. Kan dere være så snill å ikke legge på?»

«Selvfølgelig skal vi ikke legge på.»

HANS-ERIK DYVIK HUSBY



KIRKENS SOS I TRØNDELAG

En virksomhet i Kirkens Bymisjon

Pb. 129 sentrum • 7400 Trondheim • Tlf: 73805520 / 92034548

kirkenssos.trondelag@bymisjon.no • www.kirkens-sos.no/trondelag

Kontonummer: 42022800099, merkes «Kirkens SOS»