

ÅRSMELDING

2017



Hilsen fra generalsekretæren



Nattens krevende langsomhet

Natten er tung for mange. Mørke og stillheten bekrefter ensomheten. Tankene finner ikke ro og timene til dagen våkner, er lange. Å ha et menneske å snakke med i nattens krevende langsomhet, har vært redningsbøyn for mange. Kirkens SOS er der alltid – også når livet er som mørkest – fordi noen har sagt ja til å være frivillig. Derfor var det en stor glede for alle i Kirkens SOS å motta Frivillighetsprisen 2017. Kåringen 5. desember og anerkjennende omtale i media var et uforbeholdent takk til alle 1.000 frivillige fra Frivillighets-Norge og offentlige representanter, til dem i Kirkens SOS som dag og natt holder krisetjenesten åpen. Det er motiverende og inspirerende at krisetjenesten vår blir lagte merke til og satt pris på.

«Får du ikke betalt for å snakke med meg midt på natten? Hvorfor gidder du det, egentlig?» fikk en innringer innskytelse til å si til en av Kirkens SOS sine frivillige en natt. Det er ikke rart spørsmålet kommer, og vi kan følge det opp og spørre: Hva er det som motiverer?

Motivasjonen for frivillig arbeid, kan være noe ulik fra person til person, men for de fleste er opplevelsen av å gjøre en forskjell, en viktig motivasjonsfaktor. Det samme er gleden over å lære noe om seg selv og eget liv fordi tjenesten øker selvinnsikten og utvider horisonten. Men kanskje den viktigste motivasjonsfaktoren over tid, er den gode følelsen av å vite at jeg er med på en felles mobilisering for godhet og nestekjærlighet. Mine bidrag er del av et oppdrag som er større enn meg selv, - og jeg har en plass.

Takk til alle frivillige.

Men også en stor takk til alle ansatte og styrene. Gjennom iherdig arbeid med rekruttering og oppfølging blir de frivillige sett og tatt vare på. Det fremmer kvalitet og slitestyrke. Gjennom arbeid med økonomi, turnus, samtaler, opplæring, veiledning, fester og fagdager, gjør de ansatte og styrene alt de kan for å ta vare på motivasjonen hos de frivillige. Og vi lykkes i stor grad. Derfor er også noen på vakt i nattens krevende langsomhet.

Sammen utfører vi et viktig oppdrag. For mange er vi den avgjørende redningsbøyn. Takk til alle motiverte medarbeidere i sos-familien landet rundt som tar ansvar og bidrar.

Leif Jarle Theis

Generalsekretær Kirkens SOS Norge

ÅRSMELDING 2017



Oppdrag og målgruppe

- Kirkens SOS i Trøndelag skal, sammen med de andre SOS-sentrene i Norge, bidra til å holde krisetjenesten åpen døgnet rundt, hele året.
- Krisetjenesten på telefon og internett (SOS-meldinger og SOS-chat) skal være tilgjengelig for den som er i umiddelbar fare for å ta sitt eget liv, og for den som er i følelsesmessig/eksistensiell krise.

Organisasjon

Kirkens SOS i Trøndelag er tilsluttet Kirkens SOS i Norge, sammen med 11 andre SOS-sentre. Kirkens SOS i Trøndelag er en virksomhet i Kirkens Bymisjon i Trondheim. Vi har totalt 3 ansatte fordelt på 2,6 årsverk.

Ansatte i Kirkens SOS i Trøndelag:

Sveinung Tennfjord. Virksomhetsleder, 100 % stilling Sluttet 31.12.17.

Hanna Pauliina Svanesjøen Dyrendahl. Veiledningsansvarlig, 100 % stilling. Permisjon i perioden 1/1 til 4/9-17. Hun sluttet 9/11 -17

Vikar for veiledningsansvarlig: Therese Gloppen 100% stilling hele året.

Merete Larsen Aas. Frivilligkoordinator, 60 % stilling

2017 var året vi stagnerte etter flere år med vekst, dette skyldes i hovedsak at det sluttet flere enn de vi hadde på kurs. Vi mistet 50 medarbeidere i løpet av året og i løpet to kurs fikk vi 42 nye medarbeidere. 30 fullførte Vivatkurset «Førstehjelp ved selvmordsfare». I tillegg deltok medarbeiderne i veiledning. I løpet av året 2017 har vi tilbudt våre frivillige til sammen 71 samlinger i veiledningsgrupper. Kirkens SOS i Trøndelag har gjennomført 708 veiledningstimer. I snitt har hver medarbeider mottatt mer enn 6 timer veiledning i 2017. Veiledning er noe de frivillige krav på og plikt til i Kirkens SOS. Kirkens SOS i Trøndelag hadde 3 sosionomstudenter i praksis, 3 mindre enn året før og vi opplevde at den størrelsen passer bedre for vår kapasitet slik at vi holder et faglig høyt nivå. Mange som ringer oss er i langvarige, kroniske kriser der tålmodig nærvær er avgjørende. Mange opplever at Kirkens SOS «er der» når alle andre har stengt.

Hva viser statistikken?

Den nasjonale statistikken for 2017 viser en nedgang i antall besvarte telefoner i Norge på 3 %. På chatten har det vært en økning på 16 %. I Trondheim viser telefonstatistikken en nedgang på 4,1% fra 14 396 telefonsamtaler i 2016 til 13633 i 2017 med tanke på besvarte telefoner. Vi besvarte 10 % av alle henvendelser i Norge. Vi er nest størst i Norge på SOS chat. Trøndelagscenterets tall for chatten viser en nedgang på 14 % fra 2456 i 2016 til 2104 i 2017. En chat tilsvarer ca. 5 telefonsamtaler med hensyn til samtalelengde.

Til tross for stagnasjon i antall frivillige, er vi et av senterne i Norge som rekrutterer bra på grunn av mange studenter. 51 ganger tilkalte vi AMK, men har i mange flere samtaler bidratt til at mennesker har valgt å fortsette livet framfor å avslutte det.

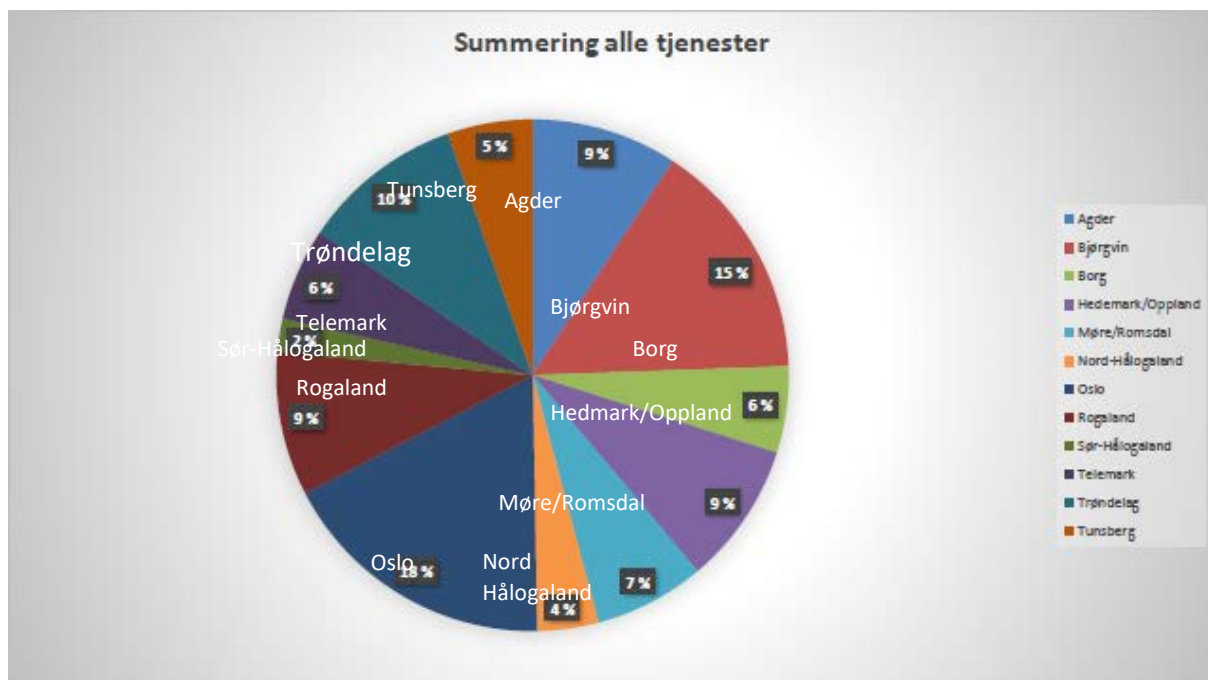
Kirkens SOS i Trøndelag: 2017 sammenlignet med 2016 og 2015

	2017	2016	2015
Antall aktive frivillige	110	118	110
Antall frivillige på innføringskurs	42	47	29
Antall frivillige i permisjon	20	21	14
Antall veiledningsgrupper med egen veileder	10	10	10
Antall telefonanrop som er besvart	13633	14 396	15 011
Telefonsamtaler der selvmord var nevnt som tema	1528	1828	1576
Samtaler med alvorlig risiko for selvmord	106	103	100
Antall oppkallinger til AMK	32	13	19
Nektet SOS å kontakte AMK	69	78	63
Antall gjennomførte samtaler på chat	2104	2456	1928
Chatsamtaler med alvorlig risiko for selvmord	203	214	154
Antall oppkallinger til AMK etter chat	19	22	14
Nektet SOS å kontakte AMK	48	186	135

Summering av alle tjenester

(En chat tilsvarer 5 telefonsamtaler og en melding
3 telefonsamtaler)

Summering alle tjenester	Krisetelefonen	Sos-chat	SOS-melding	Sammenlagt:	Fordeling i %
Agder	18342	3480		21822	9 %
Bjergvin	21508	10470	3927	35905	15 %
Borg	11373		1536	12909	5 %
Hedemark/Oppland	13999	5825	1341	21165	9 %
Møre/Romsdal	12517	4010		16527	7 %
Nord-Hålogaland	8518		612	9130	4 %
Oslo	23263	12830	5595	41688	18 %
Rogaland	14799	6640		21439	9 %
Sør-Hålogaland	5005			5005	2 %
Telemark	10480	3305		13785	6 %
<u>Trøndelag</u>	13633	10520	48	24201	10 %
Tunsberg	11413		1218	12631	5 %
Til sammen:	164850	57080	14277	236207	100%



Noen tall fra SOS-chat og krisetelefonen

Antall telefoner/chatte med selvmordsfokus er relativt konstant. På telefon er det rapportert at innringer med middels eller høy selvmordsfare i ca 10% av samtalene på landsbasis. På chat er det 44 %. Det er stor grad av sannsynlighet for at samtalene i noen tilfeller kan bety forskjellen på liv og død. 32 ganger på chat og 19 ganger på telefon kontaktet vi AMK. 69 ganger avslø innringer denne type hjelp.

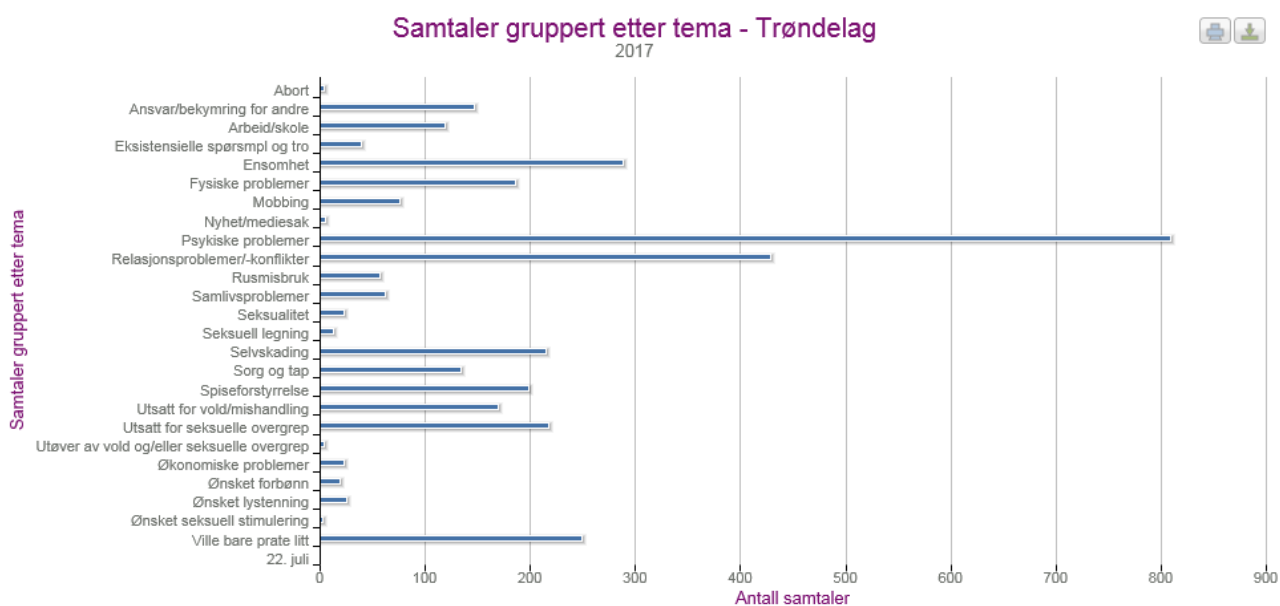
Tilsvarende tall på chat: 945 chatter inneholdt selvmords-tematikk, hvorav 203 var alvorlig. Det ble på chatten gjennomført 6 AMK-oppkallinger. 48 ganger avslø innskriver denne type hjelp.

44 % av chattesamtalene omtaler selvmord, og i 21 % vurderes risikoen som høy.

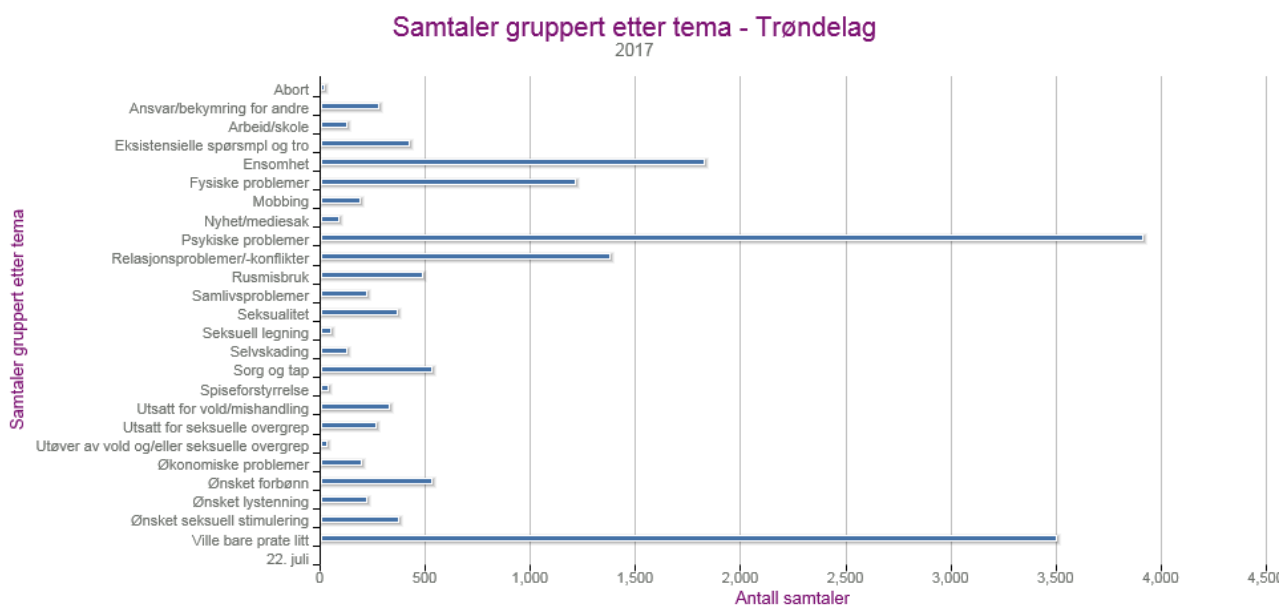
Kirkens SOS har chattetilbud til alle kvelder i uka mellom kl.18.30 og 22.30. 5 kvelder i uka har Kirkens SOS i Trøndelag vært på chatten.

I 2017 varte chattesamtalene i snitt 53 minutter. 42% av innskriverne som har chattet med oss, oppga sin alder. Av disse var 23 % mellom 10–19 år, og 11 % var mellom 20–29 år. Av totalt antall chat-samtaler vet vi at er 6 % menn og 35 % kvinner, resten har ikke oppgitt kjønn. Dette er ganske stabile tall.

Nedenfor er en oversikt over temaene i *chat-samtalene*, (bortsett fra selvmord, som er tema i omtrent halvparten av alle samtalene):



På telefon er fordelingen av tema litt annerledes. Flere ringer fordi de vil prate litt og løst og fast, og de frivillige oppgir ensomhet som tema:



Innføringskurs og antall frivillige

Det ble i 2017 arrangert 2 innføringskurs. I tillegg ble deler av kurset tilrettelagt for studenter i praksis. 42 deltagere, inkludert 3 praksisstudentene, fullførte det 40 timer lange kurset og skrev kontrakt. For å bli med på kurs må man skrive søknad, samt komme til en inntakssamtale. Kirkens SOS i Trøndelag har de siste årene hatt stabil rekruttering, men vi opplever en turnover som gir oss en utfordring. Dette kan delvis skyldes at Trondheim er en studentby og at studentene har en kortere periode som aktive frivillige. Tilbakemeldingene på kurset er svært gode. Innføringskurset i Kirkens SOS representerer faglig tyngde og motiverer frivillige til deltagelse og engasjement. Ved årets slutt var det 110 aktive frivillige og 20 i permisjon. 50 medarbeidere sluttet i løpet av 2017.

VIVAT-kurs (Førstehjelp ved selvmordsfare)

Det ble arrangert 2 Førstehjelpskurs i selvmordsforebygging i 2017. 30 medarbeidere fra Kirkens SOS fullførte kurs. Fagansvarlig og veiledningsansvarlig i Kirkens SOS i Trøndelag er godkjente kursholdere for Førstehjelpskurs ved selvmordsfare gjennom Vivat.

Fagutvikling

I 2017 har virksomhetsleder deltatt på lederforum i Kirkens SOS Norge. Alle ansatte deltok på fagkonferansen i Kirkens SOS i Norge. Det ble arrangert fire medarbeidersamlinger. En av samlingene var en dagstur med buss rundt Trondheimsfjorden. På samlingen før jul ble det servert sodd og skjenning. Tema som ble tatt opp på samlingene var:

- Rosa kompetanse ved Hilde Arntsen 28.mars
- «Sexsamtalene» ved Knut Hermstad 4.september
- «Ingen trur at Toastmasteren skal gjere sjølv mord» Oddvar Vignes 18.september
- «Møtet med langvarig psykisk syke» Arnhild Lauveng 28.oktober
- Sosial samling 6.desember

Veiledning

Veiledning i Kirkens SOS er en integrert og obligatorisk del av tjenesten. Den ivaretar den enkelte frivillige og bidrar til å faglig utvikling. Veiledning skal inspirere og motivere til vekst og læring i tjenesten. I løpet av året 2017 har medarbeiderne gjennomført 708 timer veiledning i faste veiledningsgrupper eller refleksjonsgrupper hvor det tilbys temabasert veiledning. I snitt har hver medarbeider mottatt mer enn 6 timer veiledning i 2017. Følgende temaer er belyst:

- Mine møter i Kirkens SOS
- Langvarige og akutte kriser
- Psykisk psyke
- Hvordan opprettholde motivasjonen som frivillige
- Hvordan møte eldre innringere?
- Egenomsorg
- Chat; den langsomme samtalen
- AMK- hva gjør jeg?
- Livssyn, holdninger og verdisyn: Hva når jeg utfordres på mine holdninger, verdisyn eller livssyn og blir bedt om råd?

Alle veiledere mottar gruppeveiledning, og som i de forrige årene har fokuset vært på gruppeprosesser, å bli trygg i rollen sin som veileder, samt å tørre å ta opp utfordringene i deres egne grupper med andre veiledere. Vi har også brukt noe tid på hva vi kan gjøre for å få bedre oppmøte på de ulike gruppene. Vi har drøftet ulike temaer som er nevnt ovenfor, samt lært oss nye veiledningsteknikker, som eksempelvis Ikke-volds-kommunikasjonsmodellen som et veiledningsverktøy.

Landssekretariatet har i samarbeid med veiledningsansvarlige og ledere fra alle SOS-sentre landet rundt utarbeidet et eget hefte for frivillige gruppeveiledere i Kirkens SOS. Hftet beskriver hva veiledning i Kirkens SOS er, hvilke krav som stilles for å bli veileder, retningslinjer og om taushetsplikt i forbindelse med veiledning.

3 sosionomstudenter har også blitt veiledet gjennom praksisperioden sin. Det ble 90 timer med veiledning hvor halvparten av timene har foregått som gruppeveiledning og resterende vært individuelle veiledningstimer. Både i den individuelle veiledningen og i gruppeveiledningen har

fokuset vært på hvordan studentene hadde det under sin praksisperiode, hva de har lært og hva de tar med seg som kommende sosionomer, spesielt med tanke på deres personlige kompetanse og hvordan bruke den inn i tjenesten.

Andre aktiviteter

Det ble holdt 3 «God å snakke med»-kurs, daglig leder deltok på flere gudstjenester i DNK, Frelsesarmeen og Frikirken, avskjed for biskop Tor og innsettelse av biskop Herborg, kirkemøtet 2017 i Trondheim, Samling for kursholdere i Vivat, Verdensdagen for psykisk helse 10.oktober med blant annet Mental helse og Røde Kors, Leve og Amatheia, og Vrimledagen på Dragvoll.

Tankesmia

Tankesmia er en møteplass mellom ansatte og frivilliges representanter (2) som er valgt av de frivillige. Tankesmia erstatter frivilliges «styrefunksjon» siden det ikke er et eget styre i Kirkens SOS. Frivilliges representant deltar også på landsmøtet i Kirkens SOS. Det har vært avholdt ett møte i Tankesmia i 2017.

SOS-posten og media

SOS-posten informerer om aktuelle saker ved vårt senter og er en fin måte å nå ut til våre frivillige. SOS-posten klarer å samle det viktigste og ble utgitt tre ganger i 2017. Kirkens SOS har hatt flere artikler i lokale aviser. Vi opplever at det er stor interesse for det Kirkens SOS formidler.

Praksisplass for 3 sosionomstudenter

Høsten 2017 tok vi i mot 3 sosionomstudenter til en tre måneders lang praksisperiode, hvor første del av praksisen går på å ha et lite innføringskurs om tjenesten, hva vi gjør og lære dem opp til å kunne ta vakter. Vi merket på arbeidskapasiteten og oppfølgingen at tre praksisstudenter var bedre for oss, enn seks stykker, slik vi hadde høsten 2016. Vi ser også at Kirkens SOS er en svært viktig praksisplass og arena for å lære mer om krisehåndtering, samtalemetodikk og det å senke skuldrene og kjenne på at vi er gode nok, at vi skal være et lyttende medmenneske. Studentene gjorde en kjempegod jobb og ga mye tilbake til SOS med sine nye og nysgjerrige perspektiver på tjenesten. Det var også lærerikt og ga nyttige erfaringer for de ansatte, som gjerne påtar seg å ha studenter i praksis videre også.

Økonomi

Inntektene er fra Kirkens SOS i Norge (Helsedirektoratet), Trondheim kommune, Helse Midt-Norge, menighetsofringer og legater og private gaver. Kirkens SOS i Trøndelag gikk i 2017 med et underskudd på kr. 505 041,-, mens det var budsjettert med et underskudd på kr. 312 452,-. Siden Stiftelsen Kirkens Bymisjon krever regnskapstall i februar, er det resultatet fra 05.02.18 som er revidert 01.03. (Se vedlegg.) Det endelige resultatet for Kirkens SOS som forelå 06.04. er vedlagt, men skriftlig revisjonsberetning forelå ikke da denne årsmeldingen ble trykket.

Takk til våre bidragsytere og frivillige!

Avslutningsvis ønsker vi å rette en stor og hjertelig takk til alle som har støttet Kirkens SOS i 2017! Alle bidrag har vært helt nødvendige for at Kirkens SOS i Trøndelag er der for de som trenger oss. Størst takk fortjener de frivillige medarbeiderne som bruker av sin tid til å snakke med mennesker dag og natt!!

Oppsummering

Kirkens SOS i Trøndelag er en virksomhet i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim. Trøndelagssenteret er ett av 12 selvstendige sentre som er forpliktet på virksomhetsstandarden vedtatt av landsmøtet i Kirkens SOS. Sammenslutningen ledes av generalsekretæren.

Krisetjenesten bemannes av frivillige medarbeidere som tilbyr en anonym, døgnåpen krisetelefon og en kveldsåpen chat samt en meldingstjeneste (epost). Hovedoppdraget er å tilby et medmenneske å snakke med for den som er i følelsesmessig eller eksistensiell krise – deriblant mennesker som befinner seg i fare for å ta sitt eget liv.

De frivillige medarbeiderne, som er samtaletjenestens viktigste ressurs, er utvalgt og opplært gjennom et forberedende innføringskurs. De får også veiledning i tjenesten.

2017 har vært et år med høy aktivitet ved SOS-senteret i Trøndelag. 13 633 telefoner, 10520 chatter og 48 SOS-meldinger ble besvart. 708 gruppeveiledninger/refleksjonsgrupper har vært gjennomført, samt 2 innføringskurs og 5 medarbeidersamlinger. Kirkens SOS i Trøndelag har erfart at flere har mottatt livsbergende støtte fra våre frivillige medarbeidere. Vi søker å stadig bli bedre utrustet til å møte selvmordsnære mennesker. I undervisning, veilednings- og refleksjonsgrupper arbeider vi med både kvalitative og kvantitative mål.

Kirkens SOS sine verdier er: Frivillighet, anonymitet, tilgjengelighet, åpenhet.

Kirkens SOS vil SE, STØTTE og STYRKE



25.04.18 Sveinung Tennfjord/Bodil Slørdal

Fagansvarlig og virksomhetsleder i hhv 2017 og 2018

Kirkens SOS i Trøndelag, Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim

Kirkens SOS. Vi er der. Alltid.



STIFTELSEN KIRKENS BYMISJON I TRONDHEIM
Resultatregnskap 2017 Kirkens SOS

DRIFTSINNTEKTER- OG KOSTNADER

Driftsinntekter	Resultat
Kirkens SOS Norge	1 248 430
Trondheim kommune- Helse og Velferd	697 000
Annen inntekt	199 423
Sum inntekter	2 144 853
Driftskostnader	
Varekjøp produksjon	0
<i>Sum varekostnad</i>	<i>0</i>
Lønn	1 602 212
Arbeidsgiveravgift og pensjon	501 225
Annet - personalkostnader/refusjoner	-235 560
<i>Personalkostnader</i>	<i>1 867 877</i>
Husleie og andre lokalkostnader	361 197
Inventar og utstyr	11 459
Regnskap og revisjon	25 748
Konsulenthonorar	3 000
IT driftskostnader	93 348
Fellesadministrasjon	153 352
Kontor og møtekostnader	46 007
Telefon og porto	10 805
Reiseutgifter ansatte	8 988
klient og aktivitetskostnad	40 423
Annonser, markedsføring	21 844
Kontingenter og forsikring	5 816
<i>Sum andre kostnader</i>	<i>781 987</i>
Sum driftskostnader	2 649 864
DRIFTSRESULTAT	-505 011
Finans	30
RESULTAT	-505 041

Kirkens SOS Trøndelag



Gjelder for prosjektperiode fra 01.01.2017 til 31.12.2017

Virksomhet som er ansvarlig for prosjekt er Kirkens Bymisjon i Trondheim

Inntekter

Kirkens SOS Norge	1 248 430
Trondheim Kommune - Helse og Velferd	697 000
Annen inntekt	193 252

Sum inntekter	2 138 682
----------------------	------------------

Utgifter**Varekostnader****Personalkostnader**

Lønn	1 607 082
Arbeidsgiveravgift og pensjon	289 265
Annet -personalkostnad /refusjoner	-248 675

Totalte personalkostnader**1 647 672****Andre kostnader**

Avskrivninger	556
Frakt og transport	-
Kostnader lokaler	359 090
Leie maskiner	-
Verktøy og inventar	7 202
Matvarer	-
Andre forbruksvarer	3 700
Reparasjoner og vedlikehold	2 106
Fremmede tjenester	28 750
Interne tjenester	246 699
Kontorkostnader	56 812
Transport og reise	8 988
Klient og aktivitetskostnader	40 422
Andre kostnader	27 511

Totalt andre kostnader**781 836****Gebyrer etc****30**

Sum utgifter	-2 429 538
---------------------	-------------------

Prosjektunderskudd dekkes av egne midler med kr	-290 856
--	-----------------

Det attesteres at regnskapsoppstillingen er i samsvar med det reviderte regnskap.

Sted: Dato:

underskrift prosjektansvarlig

Til Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim

Revisors beretning til prosjektrekskap

Vi har revidert prosjektrekskapet for Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim for «Kirkens SOS Trøndelag», som ble avsluttet 31. desember 2017. Prosjektrekskapet består av regnskapsoppstilling som viser sum inntekter kr 2.138.682,-, herav tilskudd fra Kirkens SOS Norge kr 1.248.430,-, og sum kostnader kr 2.429.538,-. Prosjektrekskapet er utarbeidet av ledelsen.

Ledelsens ansvar for prosjektrekskapet

Ledelsen er ansvarlig for utarbeidelsen av prosjektrekskapet, og for slik intern kontroll som ledelsen finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et prosjektrekskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om prosjektrekskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at prosjektrekskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i prosjektrekskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at prosjektrekskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et prosjektrekskap som gir en dekkende fremstilling. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige ut fra omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av enhetens interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av prosjektrekskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening gir prosjektrekskapet for Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim for «Kirkens SOS Trøndelag», som ble avsluttet 31. desember 2017, i det alt vesentlige et uttrykk for prosjektets resultat og stilling i samsvar med grunnlaget for regnskapsavleggelse.

Grunnlag for regnskapsavleggelse og begrenset distribusjon

Prosjektrekskapet er utarbeidet for å gi informasjon til ledelsen i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim og Kirkens SOS Norge. Prosjektrekskapet er derfor ikke nødvendigvis egnet for andre formål. Vår uttalelse er kun beregnet på ledelsen i Stiftelsen Kirkens Bymisjon i Trondheim og Kirkens SOS Norge og skal ikke distribueres til andre parter. Dette forholdet har ingen betydning for vår konklusjon.

Trondheim, 01. mars 2018

Deloitte AS


Harald Halvorsen

Statsautorisert revisor

Vi er her. Alltid.

RING
SOS
22 40 00 40

SKRIV
SOS
MELDING

SKRIV
SOS
CHAT

Kirkens SOS i Trøndelag
Munkegata 4
7400 Trondheim

Nettsider: kirkens-sos.no/trondelag
E-post: kirkenssos.trondelag@bymisjon.no
Telefon: 92 03 45 48