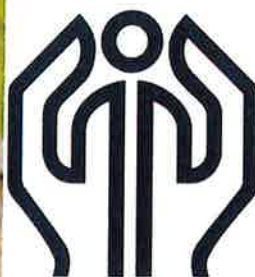


# Årsmelding

2019



KIRKENS  
**SOS**  
TRØNDELAG

## Sammendrag

*Kirkens SOS i Trøndelag betjener en døgnåpen krisetelefon og en chat som er åpen 4 timer 5*

Virksomhet: Kirkens SOS i Trøndelag
Antall ansatte 3 fordelt på 2,6 Årsverk
Driftskostnader: kr 2 937 894
Fagansvarlig: Bodil Slørdal
Adresse: Munkegata 6
Antall frivillige: 113

*dager i uken. Dette gjøres sammen med 10 andre sentre. Det handler om å utruste mennesker til å være gode samtalepartnere overfor de som tar kontakt. Et hovedfokus er at Kirkens SOS er selvmordsforebyggende og øker livskvaliteten ved å se, støtte og styrke..*

2019 har vært et godt år med økt rekruttering og motiverende fagsamlinger for de frivillige, som har uttrykt stolthet over det de har deltatt på. Antall totalt frivillige medarbeidere har økt noe, og vi begynner å se resultater av lokalt synlighetsarbeid, nasjonale rekrutteringskampanjer og tettere oppfølging av oppmøte på veiledning. Vi besvarte i 2019 9 % av alle henvendelser i Norge, mot 10% året før. Vi har økt antall besvarte telefonhenvendelser, men redusert antall besvarte henvendelser på chat og melding.

Vi investerte mye i faglig påfyll og sosiale samlinger for våre frivillige i 2019, ved feiring av 40-årsjubileum i februar, og med 32 deltagere på den nasjonale Frivilligkonferansen i Oslo i oktober. Våre medarbeidere bidrar inn i lokalsamfunnet med en betydelig kompetanse innen selvmordsforebygging. 14 frivillige fullførte Vivatkurset «Førstehjelp ved selvmordsfare». Kirkens SOS i Trøndelag hadde 3 sosisonomstudenter i praksis i 3 måneder, og har svært gode erfaringer med det.

9 av sentrene i Norge ble 1.1.19 med i Landsforeningen, og Trøndelag etablerte en Arbeidsgruppe for innfasing i Landsforeningen 20.05.19. Mange som ringer oss er i langvarige, kroniske kriser der tålmodig nærvær er avgjørende. Mange opplever at Kirkens SOS «er der» når alle andre har stengt.

foredrag ved professor i folkehelse Heidi Hjelmeland om selvmordsforebygging 10.09. Vi henter inn solid fagkompetanse i våre medarbeidersamlinger for frivillige, og har også stort faglig utbytte av det som ansatte.

Leder og veiledningsansvarlig har holdt God Å Snakke Med – kurs for frivillige i Kirkens Bymisjon, Kreftforeningen og ett åpent kurs, hvor også frivillige fra Bymisjonen deltok. Vår opplærte frivillige medarbeider bidro på 2 av disse.

## **Frivillige medarbeidere**

Kirkens SOS i Trøndelag rekrutterte også svært godt i 2019. Vi har holdt to innføringskurs + et ekstra for tre sosionom-studenter som hadde praksis i Kirkens SOS høsten 2019. Totalt fullførte 48 kursdeltagere innføringskurset, 8 flere enn vi hadde som mål. 22 frivillige sluttet i 2019, mot 34 i 2018. Vi var 113 aktive frivillige ved årsskiftet, og målet var ca 110.

Vi har hatt 4 medarbeidersamlinger for våre frivillige med 30-50 til stede hver gang:

2.februar: Skam, identitet og relasjonsfattigdom, ved psykoterapeut/diakon Marie Farstad

4.april: Historier om selvskadning, ved forfatter Kristin Ribe

30.september: Møte med psykisk syke, ved psykiatrisk sykepleier/leder KSOS Borg Inger Stølan Hymer.

21.november: Samtaler om seksuelle overgrep, ved Inger Jepsen, rådgiver RVTS Midt

Vi har hatt fokus på oppmøte på veiledning og oppfølging av de som er i permisjon med telefonsamtaler og epost til de som har møtt opp lite. Vi tilbyr medarbeidersamtale til alle som har vært ett år i tjeneste, og holdt våren 2019 2 Oppfriskningskurs på 3 timer for frivillige som har vært aktive minimum 3 år. Vi sender også ut en kvartals-vis nyhets-oppdatering og en "ukesmail" med aktuell informasjon til alle frivillige.

### **40 års -jubileumsfeiring :**

Vi startet arbeidet i jubileumskomiteen i mai 2018, og hadde et godt samarbeid i komiteen med Brit Skjelbred, Dag Aakre, Bjørn Soknes og frivillig Espen Raknes. Gjennom tre store arrangement fikk vi 1.-3.februar synliggjort Kirkens SOS Trøndelag i byen, bispedømmet og kommunen. I etterkant av jubileumshelga ble en ansatt og en frivillig intervjuet i NRK TV Midtnytt.

Konsert med Knut Anders Sørum i Vår Frue kirke samlet 75 tilskuere. En god konsert, hvor alt fungerte bra praktisk og artisten fungerte bra i settingen. Kun ca 20 frivillige kom på konsert, som tyder på litt for mye program på en helg for de frivillige.

Seminar om Skam med Marie Farstad, i samarbeid med SMISO, samlet ca 70 deltagere, hvorav ca 30 var eksterne.

Vi inviterte tidligere ansatte, samarbeidspartnere og nåværende frivillige til festmiddag i NMS sine lokaler i Sommerveita, og 50 gjester koste seg med Middelhavsmat, hilsener, allsang og underholdning. Jorun Rathe, en av våre første daglige ledere, holdt tale som ved 30-årsjubileet. Hun døde like før jul 2019, og vi minnes henne som en trofast ildsjel for sos-samtalene i Trøndelag.

frivilligkonferanse. Av andre store tildelinger fikk vi kr 40 000 i jubileumsgave fra Torstein Erbos gavefond og kr 40 000 fra Trondheim Provincial-losje.

### **Synlighet/rekruttering:**

Gjennom 40-årsjubileet ble vi synlig i byen gjennom annonsering av og besøk på arrangement, og gjennom en NRK Midt nytt TV-reportasje hvor en av våre frivillige ble intervjuet på vaktrommet. Vi fikk inn leserinnlegg til påske, før sommeren og i forbindelse med Verdensdagen for selvmordsforebygging og Verdensdagen for psykisk helse. Ved begge anledninger samarbeidet vi med lokale institusjoner og organisasjoner, og ser at vi når bredere ut med det, og at Adresseavisen er mer interessert når vi knytter oss til større arrangement. Vi deltok seminar ved Nidaros DPS ved 4 videregående skoler i Trondheim, og med samarbeid om temakvelden *Gi tid*, på Litteraturhuset i Trondheim, som markering av Verdensdagen for psykisk helse.

Vi rekrutterte godt til høstens kurs, både studenter/unge voksne, yrkesaktive og pensjonister. Vi var del av den nasjonale kampanjen for rekruttering av frivillige fra august til oktober. Vi annonserer via Bispedømmets og Fellerådernes nettsider og nettportalen frivillig.no. Vi har i 2019 også hatt betalte rekrutteringsannonser på Facebook. For å rekruttere flere studenter, har vi hatt stand på Gløshaugen, Øya helsehus, Dragvoll og Tunga, og har også fått dele på interne sider/some-grupper for studenter. Vi har også vært med på felles informasjonskveld med Bymisjonen. Evaluering viser at flest blir rekruttert til Kirkens SOS gjennom venner og medstudenter, dernest gjennom frivillig.no og facebook-annonser.

I forhold til byen vår og fylket vårt er Kirkens SOS med på å bidra til at mennesker i byen erfarer omsorg, får muligheten til et her og nå-fellesskap som kan lindre smerte. På telefonen og på chatten er det også rom for trossamtalene og samtaler knyttet til eksistensielle tema. Bymisjonsverdiene mot, nærvær, raushet og tro gjenspeiles i Kirkens SOS. Våre medarbeidere har en kompetanse på selvmordsforebygging og gode samtaler, som kommer byen til gode.

### **Oppsummering**

Kirkens SOS Trøndelag rekrutterer stadig bedre. 48 nye frivillige ble kurset i 2019. Studenter rekrutterer andre studenter på egen hånd fordi de opplever at SOS har et faglig høyt nivå og er en relevant og givende tjeneste. Vi har mange unge voksne frivillige, men vi utfordres på å få de til å forplikte seg og bli værende. Vi trenger også å få tak i de voksne/pensjonistene, og har begynt å få kontakter inn mot senior-arbeid i Trondheim kommune, og får hjelp av nasjonale rekrutterings-kampanjer og positiv medie-oppmerksomhet i samarbeid med andre organisasjoner innen psykisk helse.

Vi erfarte styrken i det nasjonale fellesskapet i Kirkens SOS under Frivilligkonferansen, og ser at det er viktig å holde et faglig fokus i innføringskurs og medarbeidersamlinger da dette bidrar til å gi medarbeiderne motivasjon.

Kirkens SOS er godt i gang med å øke bevissthet og kompetanse om psykisk syke som ikke er i stand til å endre på kroniske tilstander, der tålmodig nærvær er det de behøver. Vi er ett av få miljø som med rette blir oppfattet som et kompetansemiljø for samtale og selvmordsforebygging. Her har vi et større potensiale i dialog med andre frivillige organisasjoner, menigheter og skoler, både i kommunene og på fylkesnivå.

Dato: 11.februar 2020

Bodil Slørdal, fagansvarlig/virksomhetsleder.

## Kirkens SOS

## Resultatregnskap 2019



## DRIFTSINNETEKTER- OG KOSTNADER

	Resultat
<b>Driftsinntekter</b>	
Kirkens SOS Norge	1 153 562
Trondheim kommune- Helse og Velferd	729 000
Annen inntekt	407 686
<b>Sum inntekter</b>	<b>2 290 248</b>
<b>Driftskostnader</b>	
Lønn	1 401 957
Arbeidsgiveravgift og pensjon	356 924
Annet - personalkostnader/refusjoner	15 125
<b><i>Personalkostnader</i></b>	<b>1 774 006</b>
Husleie og andre lokalkostnader	472 709
Inventar og utstyr	44 850
Regnskap og revisjon	25 762
Konsulentonorar	7 018
IT driftskostnader	88 178
Fellesadministrasjon	244 039
Kontor og møtekostnader	62 089
Telefon og porto	7 918
Reiseutgifter ansatte	27 740
klient og aktivitetskostnad	169 183
Annonser, markedsføring	6 195
Kontingenter og forsikring	8 207
<b><i>Sum andre kostnader</i></b>	<b>1 163 888</b>
<b>Sum driftskostnader</b>	<b>2 937 894</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b>	<b>-647 646</b>
<b>Finans</b>	<b>0</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>-647 646</b>

Prosjektunderskudd dekkes av egne midler med kr

Det attesteres at regnskapsoppstillingen er i samsvar med det reviderte regnskap

Sted:

*Bodil Størdal*

Dato:

*31.01.20*

Underskrift prosjektansvarlig

