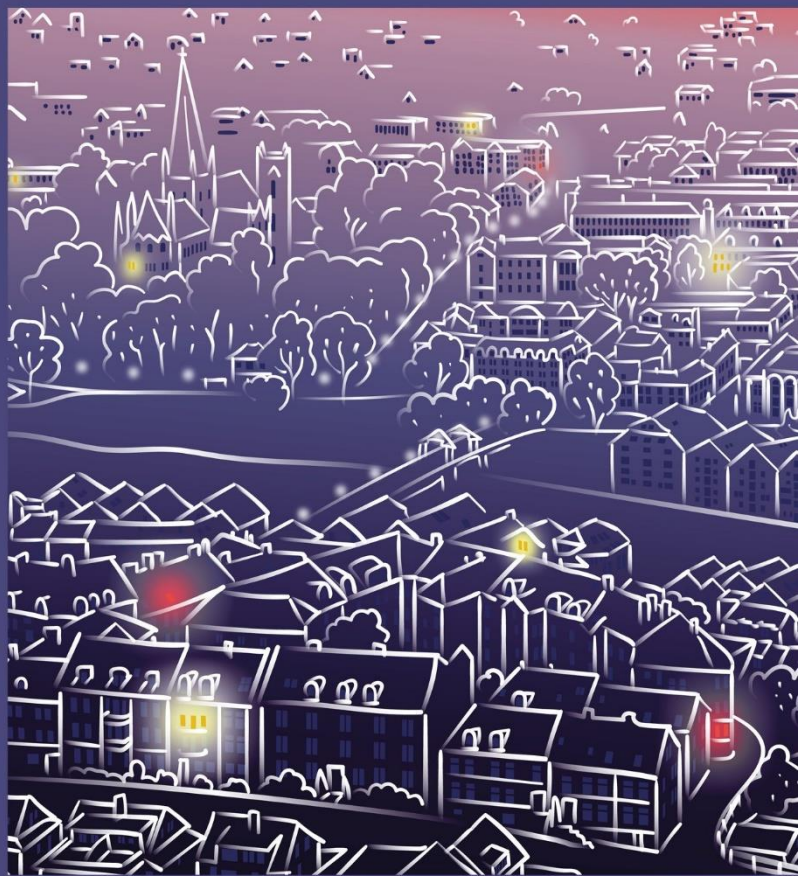


Årsmelding

2020



 KIRKENS
SOS
TRØNDELAG

En innsats å være stolt av

Det er med stor takknemlighet vi kan se tilbake på innsatsen som alle våre frivillige, tillitsvalgte og ansatte la ned i året som har gått. Koronapandemien påvirket sterkt måten vi har arbeidet på, og samtalene som vår frivillige har hatt på telefon, chat og meldinger i 2020. Jeg er svært imponert over omstillingsevnen, og måten organisasjonen taklet de krevende tekniske, praktiske og menneskelige utfordringene som året gav. Dere har representert håp og troen på en ny dag for våre innringere og innskrivere, og gjort at vi sammen har klart å besvare omtrent nesten like mange henvendelser som året før. Dette er imponerende, og en innsats å være stolt av!

Som ny generalsekretær har jeg fått gleden av å bli kjent med en del av våre frivillige medarbeidere, og oppleve noen av de utfordringene en vakt i Kirkens SOS kan by på. Stadig blir jeg imponert over frivillige medarbeideres evne til å beholde roen og empatien i vanskelige situasjoner og samtaler.

Dette krever både trening og utdanning. Å være medarbeider i Kirkens SOS er å være under konstant videreutdanning. Vi lærer stadig mer om våre egne følelser og reaksjoner, og hvordan vi med omsorg og klokskap skal møte andres. Utdanning, kursing og felles trening blir derfor et satsingsområde i tiden framover. Året som ligger bak, har også lært oss viktigheten av å videreutvikle våre digitale ferdigheter slik at tjenesten ikke må stenge ned når vaktrom ikke kan holde åpent.

I 2020 mottok vi mye anerkjennelse for Kirkens SOS sin innsats; fra politikere, i media og ved å bli hedret med «Sarapta-prisen». Den viktigste anerkjennelse kom allikevel fra de tusener som tok kontakt med vår krisetjeneste. Det var langt flere enn vi klarte å besvare. Vi skal derfor rekruttere og trene flere medarbeidere. Vår viktigste rekrutteringskanal er venner og bekjente av de som allerede er en del av SOS-felleskapet.

En stor takk til alle for innsatsen i året 2020.

Men vennlig hilsen Lasse Heimdal
generalsekretær

Aktivitet i Kirkens SOS Trøndelag 2020

Ansatte:	Navn	Styremedlemmer:	
3	Merete Larsen Aas Roald Håbrekke/Ricarda Bodelschwingh Bodil Slørdal	Til 1.7.:Stiftelsen Kirkens Bymisjon Trondheim	Fra 1.7.: Ragnhild Jepsen Bjørn K Soknes Kjellrun Mosdal

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	132
Antall frivillige som gjennomførte innføringskurs	53

Inntekter

Kirkelig støtte	146 493
Offentlig støtte	1511 832
Statstilskudd	1 141 332
Fylkeskommuner	
Kommuner	370500
Andre inntekter	193557
Medlemskontingent	
Stiftelser og legater	45761
Gaver	13596
Annet	134200

Utgifter

Lønnsmidler	931 113
Andre driftskostnader	831 708



Staben ved virksomhetsoverdragelsen 1.7.20:
Merete Larsen Aas, Bodil Slørdal, Roald Håbrekke

2020 har vært et innholdsrikt år med store organisatoriske endringer. Fra 1.7. er vi del av Landsforeningen Kirkens SOS. Antall aktive frivillige medarbeidere har økt, tjenesten har av ytre årsaker vært synlig og verdsatt, og organisasjons-tilknytningen nasjonalt har blitt sterkere, med tettere samarbeid på tvers av sentrene, fremskyndet av etablering av ordninger for hjemmevakt. Vi har fått ny rådgiver for undervisning og veiledning.

Frivillige

Antall aktive frivillige ved årets slutt var 132, mot 113 året før. Rekrutteringen er jevnt god, men vi antar at noen aktuelle senior frivillige er avventende pga smitte-situasjonen. I løpet av året har 53 deltatt på innføringskurs, mens 41 har sluttet. Vinterens kurs ble avbrutt, og de siste samlingene ble holdt digitalt. Vi holdt også et intensivkurs på dagtid i mai-juni, med 8 deltagere. Da leide vi større lokaler i Sommerveita. Høstens kurs ble i hovedsak med fysisk oppmøte, men noen deltok via Teams.

Om lag 34 frivillige var i permisjon i 2020, men flere har hatt permisjon i perioder, og særlig mellom mars og juni. Fra 13.mars bidro 7 frivillige og 3 ansatte fra Trøndelag som hjemmevakter i den nasjonale beredskapsløsningen da vaktrommene stengte. Ved årets slutt hadde 43 frivillige medarbeidere fra Trøndelag deltatt som hjemmevakt.

Medarbeidersamlinger

- Oppfriskningskurs 27.januar deltok 8 frivillige med 5 år eller lengre erfaring som frivillig.
- Det har blitt gjennomført 3 lokale samlinger for alle frivillige medarbeidere:
 - 27.februar: Samtaler i sårbare valgsituasjoner. Hege Follestad fra *Amathea* og Maren Kjelstad fra ROS (Rådgiving om spiseforstyrrelser) innledet til samtale og praktisk øvelse. Her deltok 26 frivillige.
 - 3. september: Medarbeiderfest med markering av at Trøndelag er med i Landsforeningen. Vi fikk hilsen fra interims-styreleder Ragnhild Jepsen og faglig påfyll via Teams om *Rollen på vakt*, med fokus på «de som trenger oss ofte», fra nasjonal fagansvarlig Lene Hopland Bergset. 33 frivillige fikk god mat og musikalsk underholdning ved trubaduren Trond Helge Johnsen. Vi takket også av veiledningsansvarlig Roald Håbrekke etter 2 år i Kirkens SOS Trøndelag.
 - 5.november: Temakveld om livsmestring, med hypokonderlege Ingvar Wilhelmsen i samtale med sokneprest Steinar Leirvik i Byåsen kirke. Her deltok 25 av våre frivillige.

God å snakke med-kurset som var planlagt i mars, og utsatt til november ble utsatt nok en gang til 2021 grunnet Koronarestriksjoner. På OPS-kurs (Oppmerksom på selvmord) 27.oktober deltok 6 frivillige. Rune Nilsen fra VIVAT var kursholder, og deltagerne kom også fra ROS og Natteravn. Helgekurs ved VIVAT ble utsatt til 2021.

Frivillige fra Trøndelag har også deltatt på 3 digitale nasjonale samlinger for alle frivillige:

- 19.juni: Digital sommeravslutning med gjennomgang av evaluering av hjemmevakt-ordningen og faglig inspirasjon.
- 17.september: Åpent webinar om innholdet i ny Nasjonal Handlingsplan for selvmordsforebygging 10.09.

-29.oktober: Møte med Kripas om frivilliges avvergelsesplikt og varsling, og politiets oppfølging av saker om vold og overgrep

Veiledning:

Fra nedstengningen i mars ble det ganske raskt etablert nasjonale digitale løsninger for frivillige medvakter og gruppeveiledning ledet av ansatte på ulike sentre i landet. I kombinasjon med noe lokal veiledning på Teams i mai og september-november, har våre frivillige hatt tilbud om oppfølging hele året. I snitt har hver frivillig fra Trøndelag mottatt 3,5 timer veiledning i 2020, til tross for at bare 32 av planlagte 43 lokale veiledningssamlinger kunne gjennomføres. Noen grupper ble gjennomført med både fysisk og digitalt oppmøte samtidig, slik at det var færre personer i rommet, men noen deltakere på Teams. Andre refleksjonsgrupper ble avlyst, mens andre gjennomførte heldigitalt. Erfaringene varierte. Alle var enige om det optimale er om alle kan møtes fysisk, men flere ble positivt overrasket over Teams-møtene. Antall frivillige som møtte til veiledning – enten fysisk eller digitalt – gikk ned da smitterestriksjonene ble strengere. Årsaken til dette kan være ulike. Noen kunne ikke delta digitalt og dermed ikke hadde mulighet til å motta veiledning. Prosjektet Digital deltagelse har fokus på å styrke digital kompetanse hos våre frivillige i 2021.

Kompetanseutvikling

Ansatte deltar jevnlig på lokale seminar relatert til psykisk helse, rådgivning, traume-behandling og sosialt arbeid. Leder har deltatt på 2 fagdager i kompetanseprogrammet *Vold i nære relasjoner* ved Trondheim kommune/RVTS, alle 3 ansatte deltok 28.10. på seminar om Hodebra, programmet som Trøndelag Fylkeskommune og Folkehelsealliansen bruker i arbeid med forebyggende folkehelse.

I forbindelse med Korona-utbruddet hadde Veiledningsansvarlig 31.mars kurs i sos-chat for til sammen 15 ansatte fra Kirkens Bymisjonen og Kirkelig Fellesråd i Trondheim. 4 Bymisjonsansatte tok 2-4 vakter hver på sos-chat hjemmefra i april, og 1 tok telefonvakter. 30.april holdt vi 3 timers chat-kurs for 18 ansatte i Kirkelig Fellesråd, i forbindelse med at de ville starte opp en snap-chat-tjeneste for ungdom.

Synlighet

Kirkens SOS nasjonalt har fått mye positiv oppmerksomhet i media i 2020, som vi lokalt merker effekten av. I mangel av fysiske samlinger for studenter og menigheter, har vi sendt digitalt rekrutteringsmaterieil til bl.a. NTNU Dragvoll og Kirkelig Fellesråd og Nidaros bispedømme.

Vi markerte *Verdensdagen for selvmordsforebygging* 10.09. ved å delta på LEVE's foredrag og paneldebatt om den nasjonale handlingsplanen for selvmordsforebygging. Adresseavisen trykket leserinnlegg i forbindelse med dette.

I anledning *Verdensdagen for psykisk helse* 10.10. var vi medarrangører for temakveld om å snakke med ungdom, hvor unge voksne fra Forandringsfabrikken delte sine erfaringer i Litteraturhuset.

28.10. ble Kirkens SOS Trøndelag medlem av *Folkehelsealliansen i Trøndelag*, og fikk presentere oss på årsmøtet med alle medlemmene digitalt til stede.

I forkant av budsjettbehandlingen i Fylkeskommunen, hadde leder samtaler med fylkespolitikere og fikk presentere virksomheten.

Organisasjonsutvikling

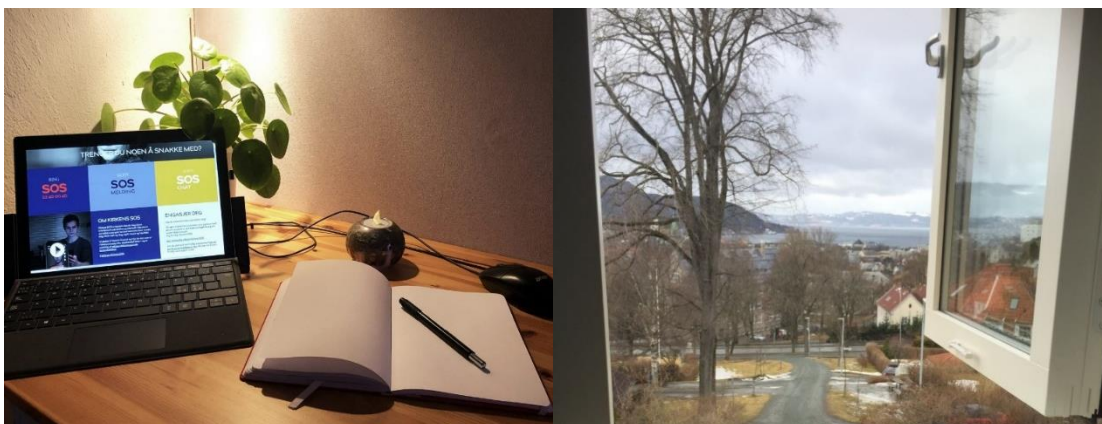
Prosessen med innfasing i Landsforeningen Kirkens SOS startet med opprettelsen av Arbeidsgruppen for innfasing våren 2019, og ble avsluttet 01.07.2020 da virksomheten ble overdratt fra Kirkens Bymisjon i Trondheim til Kirkens SOS. Arbeidsgruppa ble da til Interimsstyre, med domprost Ragnhild Jepsen som leder. Nytt styre blir valgt på KSOS Trøndelags årsmøte mars 2021. Vi ansatte har ny arbeidsgiver, vi skiftet organisasjonsnummer, kontonummer og postboks. Ellers er mye som før for de frivillige og det daglige arbeidet. I mai signerte vi en Framleieavtale med Kirkens Bymisjon, og laget utkast til en Samarbeidsavtale. Vi vil takke Kirkens Bymisjon for praktisk og økonomisk støtte i innfasingsprosessen, og ser frem til videre samarbeid.

Vi befestet vårt nære samarbeid med Trondheim kommune, og vil fortsatt ha årlige kontaktmøter med kommunalråd for Helse og velferd. Vi har også vært i nær dialog med Nidaros bispedømme og Trøndelag Fylke om samarbeid og økonomisk støtte. Vi er takknemlige for etableringstilskudd fra Nidaros bispedømme i 2020, og glad for at Fylkeskommunen nå har vedtatt å gi tilskudd til vårt selvmordsforebyggende arbeid for 4 år. Vi jobbet også mye med å utrede skifte av lokaler, for å få lavere utgifter, og jobber nå med planer om samlokalisering med Kirkelig Dialogsenter. Vi har også hatt fokus på annet inntektsbringende arbeid, og erfarte at Korona-situasjonen ga god uttelling på søknader til Sparebank-stiftelsen og Stiftelsen DAM.

Styreleder, frivilligrepresentant Kjellrun Mosdal og leder deltok på Landsmøte digitalt 24.oktober. En av hovedsakene var plan for økonomisk bærekraft når alle 11 sentrene er samlet i en organisasjon.

Økonomi

I 2020 har vi to halvårsregnskap. Økt statstilskudd i 2020, tilskudd til lokaler fra Kirkens Bymisjon og etableringstilskudd fra Kirkens SOS og Nidaros Bispedømme, gir et overskudd i regnskapet. Det kommer godt med som startkapital for vårt nyetablerte lokale senter uten «underskuddsgarantien» fra Kirkens Bymisjon. I tillegg har vi for 2021 fått prosjektmidler via stiftelsen DAM til digitalisering og selvmordsforebygging. Vi bør fortsatt arbeide med varige inntekter fra næringsliv, fond og stiftelser.



Hjemmevakt og hjemmekontor



Fagansvarlig Lene på digitalt besøk på Medarbejderfest 3.9.



Digital avskjed med generalsekretær Leif Jarle Theis oktober.



Interimsstyret, staben og biskopen tok imot besøk av ny generalsekretær Lasse Heimdal 2.12.



Ny samtalebok: God å snakke med.



Staben etter 19.10.: Ricarda Esther von Bodelschwingh, Bodil Slørdal, Merete Larsen Aas

Vi er her. Alltid.

RING

SOS

22 40 00 40

SKRIV

SOS

MELDING

SKRIV

SOS

CHAT

Kirkens SOS Trøndelag
Postboks 15 Sentrum
7400 Trondheim

www.kirkens-sos.no
trondelag@kirkens-sos.no
92 03 45 48

Kontonummer: 7011 05 20067