

ÅRSMELDING 2022

for

KIRKENS SOS TRØNDELAG



ANSATTE VED UTGANGEN AV ÅRET:

Leder Bodil Slørdal 100%, Rådgiver Merete Larsen Aas 60% (100% fra I.7., hvorav 40% lokalt), Rådgiver Ricarda von Bodelschwingh 100%, Prosjektmedarbeidere 20% Elisa Furset og Sara Strømmen.

STYREMEDLEMMER PR 31/12:

Styreleder Dagfinn Thomassen, nestleder Knut Arne Mørreaunet, styremedlem Stein Bratseth. Vara: Aud K. Rosvoldsve, Bjørn K Soknes, Tone Njøs. Frivillig-representant: Kristin Elvsveen Witry, vara: Jan Irgens.

ANTALL

■ Vaktrom	1
■ Frivillige	92
■ Normalturnus (2 vakter/mnd)	52
■ Gjennomført innføringskurs	33
■ Permisjon	18
■ Sluttet	59
■ Gjennomførte vakter	1588
■ Telefoner	11 912
■ Meldinger	37
■ Chat	1256

SENTERETS AKTIVITET I 2022:

TJENESTE OG REKRUTTERING AV FRIVILLIGE

Vi har hatt fokus på rekruttering og antall besvarte henvendelser i 2022, og har særlig jobbet med å rekruttere unge voksne og chattere. 52 søknadsskjema har kommet inn, 33 har gjennomført innføringskurs, og 23 nye frivillige er i aktiv tjeneste ved årsskiftet. Noen av de 59 som sluttet har vært i permisjon eller i uavklart status etter pandemien, og kom ikke tilbake. Våre 92 frivillige har til sammen gjennomført 1588 vakter på telefon og chat. 5 deltagere på vakttur til Spania, 7 ekstra betalte vakter, og 4 praksis-studenter om høsten bidro til at vi kunne svare enda flere raskere. Vi besvarte omtrent samme antall telefonhenvendelser, men færre chat-samtaler enn i 2021. Det skyldtes mangel på chattere.

Antall vakter og antall besvarelser er fortsatt noe vi må øke og styrke for å kunne være tilgjengelige for de som trenger det når de trenger det. Tema som registreres oftest i telefon-samtalene er ensomhet, psykiske helseutfordringer og relasjonsproblemer. I chat-tjenesten er tema selvmordstanker registrert i 41% av samtalene, og vi ser en liten økning i antall menn og antall voksne i alderen 40-49 som benytter tjenesten. Vi vet at vi forebygger selvmord gjennom våre samtaler.

FAGSAMLINGER OG VEILEDNING

Vi har hatt 3 lokale fagsamlinger i Trondheim. Tema på disse var: *Troende til litt av hvert*, ved Steinar Leirvik, *Språk, verdier og holdninger*, ved Rådgivning Om *Spiseforstyrrelser*, og *Voldens logikk*, ved Kristin Dahl fra RVTS Midt. Antall deltagere var 16-32 på disse.



Til samlingen med RVTS deltok også 7 inviterte venner, og alle spiste middag sammen.

Veiledning ble tilbudt både digitalt og med oppmøte gjennom 3 faste grupper og ulike åpne grupper ledet av 6 frivillige veiledere. Det ble tilbudt 28 åpne grupper med oppmøte og 12 digitale, i tillegg til gruppearbeid under medarbeidersamlingene. 12 grupper ble avlyst grunnet mangel på deltagere.



30 av våre frivillige ble inspirert av den nasjonale frivilligkonferansen i Oslo i november.

Her møttes over 550 KSOS-frivillige fra hele landet til 2 dager faglig påfyll og sosialt samvær. I tillegg til spennende plenumsforedrag og rikt utvalg av gode parallell-seminar, var fokus på å møtes. Det ble god mat og kulturelle innslag. Deltakere fra Trøndelag ga svært positive tilbakemeldinger etterpå.

Fra august til desember 2022 har vi hatt 4 praksisstudenter fra siste året i sosisonomstudiet på NTNU. De gjennomførte om lag 180 vakter (både telefon, chat og melding) på 4 måneder, i tillegg til bidrag med synlighet og rekruttering, administrative, praktisk og sosiale oppgaver. Veiledningsansvarlig investerer mye arbeidstid på koordinering og veiledning, men vi får også mye verdifull arbeidsinnsats tilbake. De gir verdifulle bidrag til at vi kan svare enda flere raskere i høstsemesteret.

TRIVSELSUNDERSØKELSE

for Trøndelags frivillige ble gjennomført høsten 2022. Omtrent halvparten av de frivillige svarte (49), og 43 av de trives godt eller veldig godt. Vi fikk nyttige tilbakemeldinger om lokalene, støtte rundt vakt, fagsamlinger, veiledning og rekruttering. Vi følger opp funnene i samarbeid med frivillig-representantene.

SYNLIGHET OG UTVIKLINGSARBEID

I prosjektet *Unge voksne ser, støtter og styrker ungdom*, støttet av Gjensidige-stiftelsen, har 2 prosjektmedarbeidere jobbet 20% hver med rekruttering av unge voksne i Trondheim og Levanger. Vi har gjennom fagsamlinger og veiledning gitt chatterne relevant oppfølging og sosiale tiltak.

Vi har knyttet nye kontakter i Levanger-området, og etablert noe nye arenaer for synlighet i begge byer. Nord Universitet, Kirkens Bymisjon Levanger, Levanger menighet, 3 kristne folkehøyskoler, flere student-campus i Trondheim er eksempler. Vi har fått 3 nye frivillige fra Levanger-området i 2022. Vi er 10 færre chat-vakter enn i 2021, men har gjennom egne samlinger en tettere dialog med chatterne om faglig oppfølging og sosiale tiltak.

Prosjektet *Trygge samtaler om selvmord* ble forlenget fra 2021, med fokus på VIVAT-kurs og veiledning for frivillige. Vi var ambassadør for regional folkeopplysningskampanje om selvmordsforebygging, deltok på RVTS sin fagkonferanse og markerte *Verdensdagen for psykisk helse* i Litteraturhuset med Temakveld og leserinnlegg, i samarbeid med *Samarbeidsforum for psykisk helse i Trondheim*.

Leder og rådgiver har holdt 3 *God å snakke med*-kurs, for frivillige i Kirkens Bymisjon, og for ansatte i Nidaros bispedømme. Vi var synlige ved Olavsfest, Trondheim Pride,

Verdensdagen for selvmordsforebygging, og Folkehelsekonferansen i Trøndelag.



Vi fikk god drahjelp da frivillig medarbeider Håkon syklet fra Kristiansand til Helgeland i april og mai, og la turen om Trøndelag. Han besøkte Orkdal, Skaun, Trondheim, Hommelvik og Levanger, og skapte god kontakt og synlighet underveis, i samarbeid med lokale støttespillere.



Rekruttering av studenter ved semesterstart



Verdensdagen for psykisk helse på Litteraturhuset

ØKONOMI

INNTEKTER

KIRKELIG STØTTE	217 440 KR
OFFENTLIG STØTTE, DERAU*	2 577 609 KR
Statstilskudd	1 515 216 KR
Fylkeskommuner	100 000 KR
Kommuner	768 280 KR
ANDRE INNTEKTER, DERAU*	523 996 KR
Stiftelser/legater	386 964 KR
Næringsliv	0 KR
Voksenopplæringsmidler	86 420 KR
Gaver	13 983 KR
SUM INNTEKTER	3 319 045 KR

UTGIFTER

LØNNKOSTNADER	2 240 989 KR
ANDRE DRIFTSKOSTNADER	726 762 KR
SUM UTGIFTER	2 967 750 KR

ÅRSRESULTAT **351 294 KR**

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

ORGANISASJON, LOKALER OG ØKONOMI

Styret har hatt 4 møter, behandlet 41 saker, og deltatt på årsmøte, landsmøte, styrekonferanse og frivilligkonferanse. Lokalene i Bispegata 1 har blitt utbedret med nye kjøkkenfronter, nytt ventilasjonsanlegg og akutte tiltak for å hindre kulde fra vinduene. Vi venter fortsatt på en større utbedring av grunnmur og fasade. Vi har betalt redusert husleie for å kompensere for fortsatt høye strømavgifter. Oppfølging av utbedring tar fortsatt en del tid og oppmerksomhet.

Vi kunne med prosjektmidler styrke innsatsen på rekruttering og selvmordsforebygging, og vi økte innsamling av kollekt fra menighetene i Nidaros til med ca kr 40 000. Støtten fra Trondheim kommune, Trøndelag fylkeskommune og Nidaros bispedømme kommer godt med, og vi ønsker å styrke samarbeidet med flere kommuner og menigheter.

HILSEN FRA GENERALSEKRETÆREN

Frivillighet er en fantastisk ting. Mennesker som stiller opp for andre, uten betaling ut over følelsen av å kunne være til nytte, og kanskje litt sosialt felleskap.

Kirkens SOS er svært privilegert. Vi har for tiden over 1350 frivillige, hvorav nærmere 1100 er aktive i krisetjenesten. Mange tar vakter, en del har tillitsverv, og noen har et hvileskjær på permisjon. Men også de fleste av disse kommer tilbake i tjenesten.

Kirkens SOS er privilegert. Svært privilegert. Det er våre frivillige som bærer tjenesten, som natt og dag står i krevende samtaler, som lytter, trøster, tåler, holder ut, ser, støtter og styrker. Dette er vi svært stolte av, og innsatsen som gjøres er noe av det beste innenfor norsk dugnadskultur.

Vi møter stadig forventninger fra andre og oss selv om høy faglig kvalitet i tjenesten. Dette er noe vi tilstreber og jobber med hver dag. Men dette står ikke i motsetning til frivillighet. 49 års frivillig innsats har vist at vi også kan levere på et godt faglig nivå som møter mange menneskers behov. Drivkraften er medarbeidere som erkjenner at vi stadig har noe å lære, villighet til å ta ny kunnskap til oss, og et godt faglig støtteapparat blant våre ansatte som tilrettelegger, deler kunnskap, inspirerer og motiverer slik at tjenesten for den enkelte oppleves å gi mer enn det krever.

Våre ansatte har gjort en stor innsats gjennom en krevende pandemi. Men året etter – 2022, ble kanskje vel så krevende. Et år vi trodde at alt skulle bli så bra. Men som allikevel ble preget av pandemiens sen-effekter, krigsfrykt, økonomiske utfordringer og krevende liv for våre brukere. Jeg vil takke alle våre ansatte for hva de har klart å stå i, og til dels fortsatt står i. En imponerende innsats.

Dette er et lag vi alle kan være stolte av, og kan være takknemlig for å være en del av.

Lasse Heimdal,
generalsekretær

**«Takk for at dere lyttet da ingen andre
gjorde det. Takk for at dere tok telefonen
da jeg som mest trengte det.»**

Tilbakemelding fra innringer.

