

ANSATTE VED UTGANGEN AV ÅRET:

Leder Bodil Slørdal 100%, Rådgiver Merete Larsen Aas 100% (60% nasjonalt turnus-team), Rådgiver Ricarda von Bodelschwingh 100% til 31.7., Prosjektmedarbeider Kjerstin Høyem Olufsen 35% (60% fra 1.8.)

STYREMEDLEMMER ETTER ÅRSMØTET MARS 2023:

Styreleder Dagfinn Thomassen, medlemmer: Bjørn Soknes (nestleder) Randolph Terje Vågen (referent), Kari Løvendahl Mogstad. Varamedlemmer: Knut Arne Mørreaunet, Stein Bratseth, Ingebjørg Mikalsen. Frivillig-representant: Kristin Elvsveen Witry, vara: Jan Irgens



ÅRSMELDING 2023

for

KIRKENS SOS TRØNDELAG



SAMTALETJENESTEN OG FRIVILLIGE

På landsbasis er det besvart 133 420 samtaler på telefon i løpet av 2023. Det har vært en enorm pågang, så vi har kun klart å besvare 52,4% av henvendelsene på telefon. Det er i tillegg besvart 22 520 henvendelser på chat-tjenesten og 4 465 henvendelser på meldingstjenesten. Behovet for flere frivillige inn i tjenesten er stort. Vi bruker store ressurser på opplæring av frivillige. Stabile frivillige som blir med over tid er derfor høyt verdsatt. Mange frivillige benytter nå mulighetene til å ta vakter hjemmefra, samtidig som de er med i et digitalt vaktfelleskap på nett.

Som nasjonal samtale-tjeneste har vi økt antall gjennomførte vakter, men har besvart færre samtaler enn i 2022. I Trøndelag har frivillige 80-90 frivillige gjennomført 1445 vakter og besvart 9813 henvendelser på telefon (11912 i 2022), 1141 på chat (1265 i 2022) på chat, og 30 (33) sos-meldinger. Frivillige fra Trøndelag har besvart 7,4 % av samtalene nasjonalt. Vi hadde omlag 15 færre frivillige ved årets slutt enn årets start, og gjennomførte 100 færre vakter enn i 2022. Antall vakter og antall besvarelser er fortsatt noe vi må øke og styrke for å kunne være tilgjengelige for de som trenger det når de trenger det.

Tema som registreres oftest i telefon-samtalene er ensomhet, psykiske helseutfordringer og relasjonsproblemer. Tendensen er at samtalene er lengre og mer alvorlige, og at flere av innringerne over 60 år deler selvmordstanker. I chat-tjenesten er tema selvmordstanker registrert i over 40 % av samtalene, og vi ser en liten økning i antall menn og antall voksne i alderen 40-49 som benytter chat-tjenesten. Vi vet at vi forebygger selvmord gjennom våre samtaler.



Avskjed med rådgiver Ricarda E. von Bodelschwingh

Rekruttering og opplæring av nye frivillige

Vi har hatt fokus på rekruttering av unge voksne og seniorer gjennom prosjektet *Samtaler som teller*. Høsten 2023 var vi godt synlige ved studiestart, og høsten 2023 var 7 av 14 deltagerne på innføringskurs under 40 år. 62 søknadsskjema er sendt inn, 10 flere enn i 2022. I september merket vi effekten av nasjonal kampanje og lokal synlighet på studiesteder og lokale arrangement i Trondheim. 14 av disse startet på digitale innføringskurs høsten 2023, og blir forhåpentligvis frivillige i løpet av våren 2024. Til sammen har 8 fullført kurs i 2023, inkludert 2 praksis-studenter. 6 nye er i aktiv tjeneste ved årsskiftet.

Antall frivillige ved årets slutt var 74, mot 89 året før. Vi holdt ett innføringskurs med oppmøte fra 14.3., hvor 4 av deltagerne ble frivillige høsten 2023.



Bjørg, Ingebjørg og Britt Mari på under Sofakampen i Levanger

Flere av våre frivillige har stilt opp for å synliggjøre tjenesten og rekruttere nye medarbeidere.



Tea (24) svarer dem som ønsker å ta sitt eget liv: – Mange av dem har ikke noen andre

Julefreden er i ferd med å senke seg i de tusen hjem – men ikke alle hjerter gleder seg til jul. Det som for noen er den fineste tida på året, er for andre den mørkeste.

Avisa Nidaros 17.12.23

FAGSAMLINGER OG VEILEDNING

Faglig oppfølging av frivillige har i 2023 utviklet seg mye, med en ny standard for støtte og veiledning, og en grundig fornyelse av innføringskurset, hvor rådgiver og leder har bidratt aktivt i prosessen nasjonalt. Vår rådgiver Ricarda var en pådriver i Veilederforum på landsbasis, og har vært en viktig drivkraft i det lokale arbeidet med systematisering av opplæring og veiledning lokalt. Hun skiftet jobb i august, og i vakansen utførte prosjektmedarbeider noen av de administrative oppgavene knyttet til veiledningsgruppene. Det var rundt 40 søkere til stillingen som rådgiver, og vi ansatte Inger Johanne Strøm Sandberg 1.10., med oppstart 2.1.24.

Vi har i 2023 gjennomført 4 fagsamlinger for frivillige i Trondheim sentrum:

-14.februar i Munkegata 4: *Sorgreaksjoner for berørte av selvmord*, ved Trude Meidell fra Villrede, en pårørende-organisasjon med fokus på forebygging av selvmord. 17 deltagere.



-24.april i Hornemannsgården: *Hva en spiseforstyrrelse kan være, med utgangspunkt i egen historie*, ved Ingrid fra ROS - rådgiving om spiseforstyrrelser. 14 deltagere.

- 2.september i Vår Frue kirke, i samarbeid med frivillige i Åpen kirke: *Hvordan rus kan påvirke nærstående*, ved Tone Lyder Montero fra Blå Kors Kompasset og Ricarda Bodelschwingh, tidl. rådgiver i Kirkens SOS Trøndelag. 15 deltagere. Det ble servert suppe og kake.

-2.november i Munkegata 4: *Hvordan vi kan møte mennesker med angst i samtaler*. Besøk av Randi Eidem og Arve Sletvold fra Angstringen Trondheim. 14 deltagere

Våre frivillige får tilbud om VIVAT's Førstehjelpskurs ved selvmordsfare, som vi de siste årene har arrangert i samarbeid med Kirkens Bymisjon. Årets kurs ble holdt 18.-19.november, med 3 fra Kirkens SOS, og de øvrige fra Røde Kors, Fontenehuset og Natteravn.

Veiledningsgruppene i Trøndelag ledes i hovedsak av 5 frivillige medarbeidere og 2 ansatte. I Trøndelag er det 5 faste veiledningsgrupper, inkludert et forum for de frivillige veiledere, og 3 av veilederne har grupper med åpen påmelding. I 2023 ble det gjennomført 41 gruppeveiledninger, med til sammen 164 oppmøter. 6 samlinger ble avlyst. Det er registrert nokså godt oppmøte, med mellom 4 og 7 deltakere for de faste veiledningsgruppene. Til åpne veiledningsgrupper er oppmøtetallene mer sprikende, fra 1 til 7 deltakere. Flere av våre frivillige deltok også på nasjonale digitale veiledningstilbud og fagsamlinger, som er et godt og viktig supplement til de lokale. Vi kan fortsatt jobbe mer med å informere og motivere for deltakelse. Nytt i 2023 var to egne veiledningssamlinger for chat-frivillige, og to sosiale samlinger kun for dem, for å øke trivsel og styrke motivasjon.

4 måneder om høsten hadde vi 2 praksisstudenter fra 3.år sosionom på NTNU. De gjennomførte omlag 70 vakter (både telefon og chat), i tillegg til bidrag med synlighet og rekruttering, administrative, praktiske og sosiale oppgaver. Senterleder var deres praksisveileder, men de deltok aktivt på samlinger for alle frivillige. Vi får mye verdifull arbeidsinnsats tilbake, gode bidrag så vi kan svare enda flere raskere i høstsemesteret.



Sommerfest i Waisenhuset

Staben har arrangert 3 sosiale samlinger for alle, og 2 egne for chat-frivillige. Før påske deltok 7 på påskelunsj i egne lokaler. 22 av våre frivillige deltok på vår egen Sommerfest i Waisenhuset 7.juni, hvor vi tok avskjed med rådgiver Ricarda etter nesten 3 års innsats for veiledning og faglig oppfølging av frivillige. På Frivillighetens dag 5.desember deltok 7 frivillige på Festforestilling med Trondheim kommune på Tapperiet Dahls, og 9 ble med på Juleavslutning med grøt i lokalene til Østbyen Frivilligsentral.

I tillegg har en liten gruppe frivillige ved Johanne, arrangert sosiale treff på cafe en gang i måneden, med 2-6 frivillige til stede. Mange trekker også frem det

positive i å være mange på vakt samtidig eller samme dag på senteret, og at de setter pris på fellesskapet av engasjerte medmennesker og møter med de ansatte.

ANTALL

■ Vaktrom	1
■ Frivillige	84
■ Gjennomført innføringskurs	8
■ Permisjon	18
■ Sluttet	29
■ Gjennomførte vakter	1445
■ Telefoner	9813
■ Meldinger	30
■ Chat	1141

REKRUTTERING OG SYNLIGHET

Samtaler som teller

Prosjektmidler fra stiftelsen DAM i prosjektet *Samtaler som teller*, finansierer en prosjektstilling på 35% over 2 år for å styrke rekruttering av nye frivillige i Trøndelag. Vinteren og våren 2023 ble brukt til kartlegging, planlegging og utprøving av noen nye arenaer i Trondheim og Levanger. Et tett samarbeid med Hornemannsgården/PFO og Institutt for lærerutdanning ved Nord Universitet, og deltagelse på Levanger Frivillig-sentrals *Sofakampen* og Kreftforeningens *Stafett for livet* i august/september var nye tiltak.



Stafett for livet, ved Kreftforeningen

Prosjektleder har knyttet til seg noen engasjerte frivillige og 3 nye styremedlemmer, som gir innspill og bidrar på arrangement, og har knyttet nye kontakter gjort viktige erfaringer på studiesteder, marka-hytter, nærbutikker, idrettsarenaer med mer. Vi fikk god mediedekning rundt påske, og i forbindelse med verdensdagene for selvmordsforebygging (10.9.) og psykisk helse (10.10.). Både Trønderbladet, Adresseavisen og Nidaros har hatt redaksjonell omtale/artikler om å være frivillig medarbeider i Kirkens SOS.



Trønderbladet april 2023

Kjerstin har både delt nasjonale kampanjer og produsert egne bilder og innlegg for synlighet og rekruttering på facebook, og økt følger-skaren og engasjementet på våre facebook-sider betraktelig. I september merket vi god effekt av massiv nasjonal kampanje kombinert med god lokal synlighet, og fikk 13 søknader om å bli frivillig den måneden. Enda bedre samspill med nasjonale kontoer på tik-tok og instagram, og et mer aktivt nasjonalt kommunikasjons-forum kan øke synligheten ytterligere.



Synlighetsannonse i sosiale medier sommeren 2023

Vi har høsten 2023 fokusert på studenter og chat-frivillige, og utviklet en studentpakke med "frynsegoder" til frivillige som er studenter. Studentene vi har spurt har ønsket seg mat og god drikke på vakt, gavekort på mat, konserter, kino etc., og mulighet for å delta på boostercamp i utlandet. Vi har fått noen napp, og følger opp dette, særlig overfor chatterne, hvor det nå bygger seg opp et større miljø igjen.

Synlighet på regionale og lokale arrangement

Under Olavsfest fikk vi dele ut brosjyrer og visittkort i den godt besøkte Kirkehagen ved Waisenhuset, og noen av våre frivillige stilte opp som vaffelselgere i cafeen sammen med frivillige fra menighetene i sentrum.

Vi deltok ved gudstjeneste og parade under *Trondheim Pride* 9. september, med eget banner og utdeling av SOS-kjærligheter. I nydelig varmt september-vær hadde vi stand på Torvet sammen med LEVE og VIVAT, med fokus på selvmordsforebygging i anledning *Verdensdagen for selvmordsforebygging* dagen etter, 10. september.



Biskop Herborg, Hilde Carin (LEVE), Bodil og Rune (VIVAT)

Verdensdagen for psykisk helse gir oss en god periode på 3-4 uker i oktober hvor vi besøker videregående skoler og folkehøyskoler med foredrag om psykisk helse og den gode samtalen om det som er vanskelig. I år var vi på 2 videregående skoler og 2 folkehøyskoler. Vi brukte muligheten til å involvere elever til å skrive på lapper hva som er viktig i livet deres. Vi kan dra på enda flere skoler neste år, med større stabs-kapasitet.



Verdensdagen for psykisk helse på Cissy Klein og Strinda vgs



God å snakke med - samtalekurs

Vi har holdt 6 *God å snakke med*-kurs i 2023; 1 i mars for ansatte i Malvik kommune og frivillige i Hommelvik menighet, 1 i mai for frivillige i Østbyen/Lademoen menighet, 1 i november for elever ved Helse og sosialfag ved Thora Storm videregående skole, og 2 kurs i Frosta og Åsen menigheter. Vi opplever interesse for kurset fra menigheter, skoler og kommuner.

Vi var også godt synlige med stand under etterutdanningsdagene for prester i Nidaros Bispedømme og Folkehelsekonferansen i Trøndelag i oktober. Leder og rådgiver har besøkt NTNU, Nord universitet, Byneset Normisjon og Pensjonistforbundets ledersamling.



Verdensdagen for psykisk helse Trondheimsfjord fhs.

ORGANISASJON, LOKALER OG ØKONOMI

Styret har hatt 4 møter, behandlet 26 saker, og deltatt på landsmøte i Trondheim, og styrekonferanse i Oslo. Det var et stort løft å arrangere Landsmøte 19.-21.april på Scandic Nidelven, med om lag 50 delegater/ansatte. Arrangementet ble vellykket, med omvisning i Nidarosdomen fredag, festmiddag med musikalsk innslag fra Jo Sverre Sande på Rockheim lørdag, og høymesse som var preget av Kirkens SOS søndag.



Ordfører Rita Ottervik åpnet landsmøtet i Trondheim.



Nidaros Biskop Herborg Finnset hilste landsmøtet.

På årsmøtet for Trøndelag 16.3. deltok 9 personer, som representerte 9 av 20 medlemmer. Valgkomiteen Aud K. S Aasen og Kjellrun K. Mosdal hadde gjort en god jobb, og vi i valgte 3 nye styremedlemmer. Vi fikk innspill til handlingsplanen for 2023, og drøftet sterkere involvering av menighetene fremover. Besøk på menighetsrådsmøter eller årsmøter, til konfirmanter, konfirmantforeldre og eldre treff ble foreslått. Vi har større potensiale her for å få kollekt og flere frivillige. Vi har ikke hatt medlemskontingent, men det vurderes å ha en felles ordning nasjonalt på dette. Kollekt-summen fra menigheter økte med ca 20 000 fra 2022, til totalt kr 163 367,-.

Styreleder Dagfinn har bidratt fra Trøndelag i arbeidsgruppe oppnevnt av Landsstyret, for frem til Landsmøtet 2024 å utrede en mer hensiktsmessig organisering av Kirkens SOS.

Vi har fortsatt gode samarbeidsavtaler med Trondheim kommune, Fylkeskommunen, Bispedømmet og Kirkens Bymisjon. Vi fikk overraskende ekstra midler fra 2022 på kr 300 000 fra Fylkeskommunen. Deler av disse midlene fikk vi overføre til 2024, pga vakanse for rådgiver høsten 2023.

Inntektene fra lokale stiftelser var lavere enn forventet, og vi fikk ingen driftsstøtte fra Nidaros Bispedømme i 2023. Vi fikk imidlertid tildelt kr. 150 000 fra Sparebankstiftelsens Samfunnsutbytte til prosjektet *Samtaler som teller* for 2024, og har avtalt et møte med dem om videre samarbeid. Styret ønsker å jobbe mer med innsamling av midler fra næringsliv og stiftelser i Trøndelag, og ser frem til større driv rundt dette også nasjonalt.

Vi har i 2023 hatt 2 svært positive og støttende kontaktmøter med Trondheim kommune, og har fornyet avtalen om støtte med 4 nye år til 2028. Trondheim kommune involverer også Kirkens SOS i sitt arbeid med Handlingsplan for selvmordsforebygging i 2023-2024, og er på tilbudssiden ift. samarbeid om synlighet og rekruttering. Vi har søkt alle kommuner i Trøndelag om økonomisk støtte og samarbeid om psykisk helse-arbeid. Stjørdal kommune inviterte til møte i september, som resulterte i at vi ble invitert på temakveld for foreldre om selvmordsforebygging, og har et oppfølgingsmøte om støtte og samarbeid våren 2024.

Huseier i Bispegata 1 har gjennomført et forprosjekt med kartlegging av tilstand for yttervegger og grunnmur, som vi først i 2024 har fått resultatet av. Det er et hyggelig og funksjonelt hus, men kaldt om vinteren, inngangsdøren og inngangspartiet er modent for utskifting/oppussing, og det lukter fukt i kjellergangen. Vi har fått noe reduserte fellesutgifter for å kompensere for fortsatt svært høye strømutfgifter. Oppfølging av utbedring tar fortsatt uforholdsmessig mye oppmerksomhet, og styret vedtok å bruke 2024 på å undersøke alternative lokaler.



ØKONOMI

INNTEKTER

KIRKELIG STØTTE	165 368 KR
OFFENTLIG STØTTE, DERAU*	2 185 043 KR
Statstilskudd	1 085 705 KR
Fylkeskommuner	133 333 KR
Kommuner	785 000 KR

ANDRE INNTEKTER, DERAU*	306 200 KR
Stiftelser/legater	230 000 KR
Næringsliv	10 000 KR
Voksenopplæringsmidler	13 518 KR
Gaver	19 616 KR

SUM INNTEKTER **2 658 610 KR**

UTGIFTER

LØNNKOSTNADER	1 942 127 KR
ANDRE DRIFTSKOSTNADER	687 300 KR

SUM UTGIFTER **2 629 427 KR**

ÅRSRESULTAT **29 183 KR**

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

HILSEN FRA GENERALSEKRETÆREN



I 2023 besvarte våre frivillige 160 405 samtaler med noen som trengte et annet medmenneske. Det er utrolig mange. Tallet er gått noe ned fra 2022, fordi hver enkelt samtale blir mer alvorlig og krevende. 577 ganger var vi i kontakt med Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK 113) fordi noen trengte akutt hjelp. Disse tallene hadde vært enda høyere om vi hadde hatt nok svarkapasitet. De frivillige har vært vår viktigste ressurs i snart 50 år. Natt og dag, hverdag som helg, har de snakket med mennesker i ulike kriser og delt håp. Dette er noe av det beste av det som kalles med-menneskelighet, eller som Skriften kaller å ha omsorg for sin neste.

Vi er på vei inn i et jubileumsår. Året skal benyttes til både å fylles av taknemlighet for alle som har muliggjort denne tjenesten, men også stake ut kursen for hvordan ensomhet, fortvilelser og kriser best kan møtes i årene fremover.

Men hvor går kursen videre? Vår visjon viser vei: «Alltid et medmenneske å snakke med når livet er vanskelig». Med dette oppdraget blir vi aldri arbeidsledige eller overflødige. Det sies at «det er vanskelig å spå, særlig om fremtiden». Men vi trenger ikke spådomskunster for å vite at det alltid vil være mennesker som opplever livskriser, og som vil trenge et lyttende og støttende medmenneske. Kommende tider vil utfordre oss på organisering, metoder og virkemidler. Så lenge vi holder fast på oppdraget som mål, og alt annet som virkemidler, vil vi finne veier, energi og evner til å tilpasse oss de utfordringer fremtiden vil bringe.

Lasse Heimdal



Medarbeidersamling i Vår Frue kirke

