

**Første runde høringsdokumenter – oppdrag 1,5,6,11**  
**Tilbakemelding fra styret i Oslo**  
**08.02.2024**

- 1) Oppdrag 1 - Utrede satsing på fundraising:  
Styret gir sin tilslutning til arbeidsgruppens konklusjon, men ønsker at det legges til en presisering om at de som jobber nasjonalt med fundraising må samspille med lokale ressurser.
  
- 2) Oppdrag 5 - Bør og kan vi holde fast ved samme forståelse og praktisering av Vårt oppdrag og Vårt særpreg og metoder slik det fremkommer av dokumentet Visjon og verdier?  
Styret gir tilslutning til arbeidsgruppens konklusjon.
  
- 3) Oppdrag 6 - Tydeliggjøre hva organisasjonen legger i begrepet «hensiktsmessig»  
Styret gir tilslutning til arbeidsgruppens konklusjon.
  
- 4) Oppdrag 11 – Parameter for produktivitet, effektivitet og gjennomgående kvalitet i tjenesten  
Styret ber om at det utvikles KPI'er for kvalitet. Samtidig må vi ha konkrete økonomiske KPI'er som muliggjør måling av leveranse mot formål. Målet med dette er utvikling av tjenesten for å nå vårt oppdrag. Benchmarking er viktig for å sikre at vi opprettholder kvalitet.