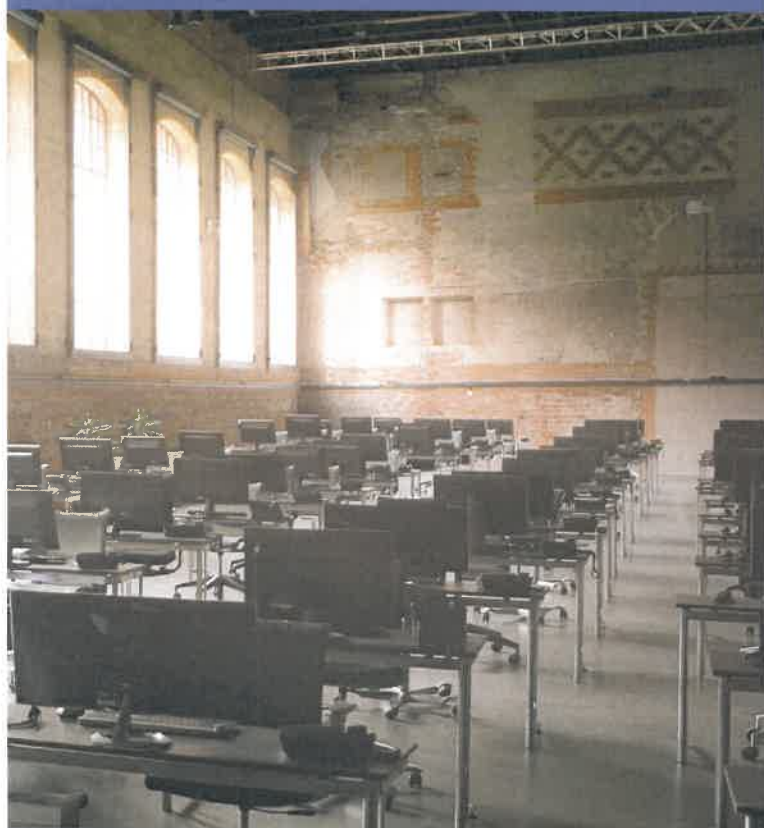


Årsmelding

2021



KIRKENS
SOS
TRØNDELAG

Hilsen fra generalsekretæren

Det er med glede og taknemlighet vi kan kaste noen blikk bakover til 2021 og den innsatsen ansatte og frivillige la ned for å være til stede for mennesker i krise. Vi vet vårt arbeid utgjør en stor forskjell i mange menneskers liv. Året som gikk var et år hvor vi trodde vi kunne legge korona bak oss. I stedet ble det nok et år med ekstra strev og som til og med avsluttet med mange stengte vaktrom.

Men nok en gang viste staben og de frivillige hva vi er laget av: Tjenesten ble holdt oppe gjennom hele året. Selv i juleinnspurten med ny nedstengning ble vakttjeneste reorganisert, datakurs raskt etablert, mange frivillige flyttet seg over på hjemmetjeneste og en del tok på seg ekstra vakter. Resultatet er at vi rundet året med over 8000 flere besvarte henvendelser enn året før.

Blant mange ting på huskelista for 2021, utover stor innsats, står blant annet: Flere nye kolleger som vi har ønsket velkommen, stor ansatt-involvering i en rekke arbeidsgrupper, mange nye frivillige, arbeid med verdiprosess, fagenhet på plass, ny portal og styrket IT-support (med nattlig support gjennom julen fra Thailand), ny samisk tjeneste, vekst i Kirkens SOS Digital og mange digitale kurs, samarbeidet i Kontaktutvalget, sabotasjeforsøk mot våre tjenester, sommerkurs, styrets LHBT+ uttalelse, møte med ny regjering på Slottsplassen, boken God å snakke med som ble bestselger, medieoppmerksomhet, Fagsamlingen på Holmen fjordhotell... Skulle vi nevnt alt, hadde det blitt en lang liste.

Vi går inn i et 2022 hvor mye usikkerhet fortsatt vil prege deler av året. Erfaringene fra 2020-21 viser imidlertid at Kirkens SOS er godt skodd for å møte nye utfordringer og behov for omstilling. Vi har også et godt samarbeid mellom ansatte, frivillige og landsstyre som gjør at vi kan satse videre i de sporene som er lagt.

Vi har fått et tydelig oppdrag om å øke svarprosent til 75%. Dette betyr i praksis at vi skal kunne besvare 225.000 henvendelser og øke antall aktive frivillige til over 1.400. Dette vil kreve stor innsats og lagarbeid. Vi skal styrke rekruttering og kursvirksomhet, samtidig som vi skal sikre den faglige kvaliteten og verdigrunnlaget i arbeidet. **Dette er for tiden vårt hovedoppdrag.** Med det laget vi har av frivillige og ansatte, er jeg trygg på at vi vil komme i mål.

Lasse Heimdal, generalsekretær

Virksomheten i Kirkens SOS Trøndelag 2021:

Ansatte:

Leder Bodil Slørdal 100%, Rådgiver Merete Larsen Aas 60%, Rådgiver Ricarda von Bodelschwingh 100%, Prosjektmedarbeider IT-støtte Trond Vindsetmo til 17.8./Svava Aubell fra 17.8. 25%



Styre valgt på årsmøte 2021:

Styreleder Dagfinn Thomassen, nestleder Knut Arne Mørreaunet, styremedlem Stein Bratseth. Vara: Aud K. Rosvoldsve, Bjørn K Soknes, Tone Njøs. Frivillig-representant: Frode Hove, vara frivillig repr. Siri R Stav(vår) /Jan Irgens (høst)

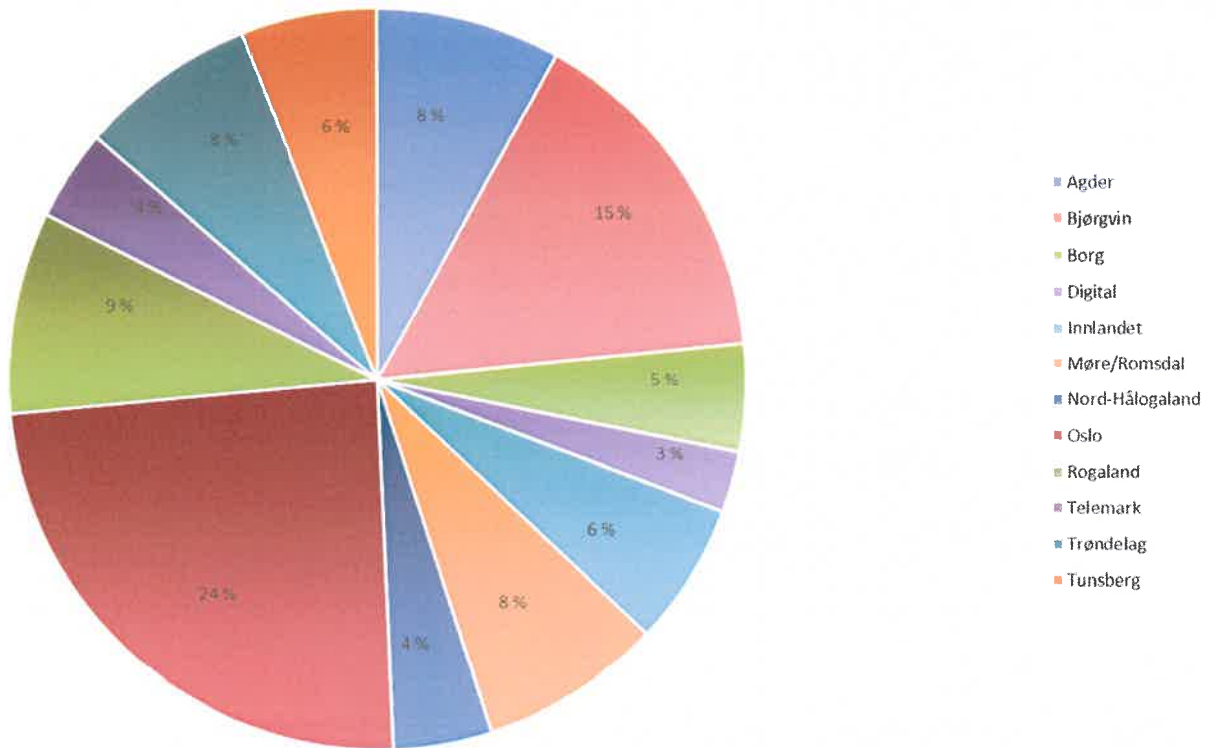
Samtaletjenesten

Kirkens SOS Trøndelag har i 2021 hatt et særlig fokus på fleksibilitet for de frivillige, tilrettelegging for digital deltagelse og for trivsel i nye lokaler. Vi har merket en viss slitasje og tretthet hos frivillige, men også stor anerkjennelse for arbeidet og økt interesse for å være frivillig. Under pandemien har det vært stort behov for at samtale-tjenesten har en stabil tilgjengelighet, men det har vært krevende å rekruttere og beholde frivillige i tider med stor uforutsigbarhet for alle. Som nasjonal samtale-tjeneste har vi hatt oppgang fra 2020 i antall besvarte henvendelser på 5%. Trøndelag har i 2021 tatt besvart 8% av alle henvendelsene i 2021.

Antall besvarte henvendelser:

	tlf	chat	melding	tilsammen	andel
Trøndelag 2021	11 850	9425	183	21 458	8 %
Trøndelag 2019	15 535	7430	120	23 085	9 %

Trøndelag har siden «normalåret» 2019 økt besvarelsene med 21 % på chat og 34 % på melding, men redusert antall besvarelser med 23% på telefon. Vektingen av chat og melding, pga lengden på de skriftlige samtale, gjør at vi totalt sett minker med bare 1% i den nasjonale fordelingen. Antall vakter og antall besvarelser er fortsatt noe vi må øke og styrke for å kunne være tilgjengelige for de som trenger det når de trenger det.



Antall vakter gjennomført pr. senter 2021

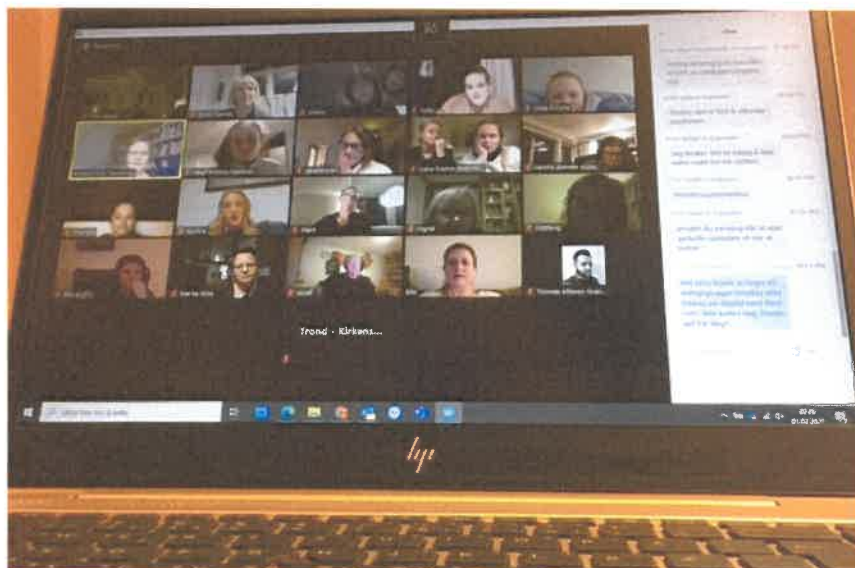
Senter	Totalt antall vakter pr. senter	Telefonvakter	Chatvakter
Agder	1748	1490	258
Bjørgvin	3218	2221	997
Borg	1136	1039	97
Digital	456	170	286
Hjemmevakt	18	10	8
Innlandet	1330	950	380
Møre og Romsdal	1560	1064	496
Nord-Hålogaland	911	684	247
Oslo	5534	4200	1314
Rogaland	1750	1230	520
Sekretariatet			
Telemark	1115	929	186
Trøndelag	1650	1203	447
Tusnsberg	1453	1203	250
Ukjent	106	94	12
Totalt	22006	16487	5519

Rekruttering og opplæring av nye frivillige

Antall frivillige ved årets slutt var 115 mot 132 året før. I løpet av året har til sammen 32 deltatt på innføringskurs, 21 færre enn i 2020, til tross for muligheter til å delta på digitale kurs gjennom hele høsten. Vi håpet på flere digitale kursdeltagere i alle aldre, men mange som meldte seg til kurs høsten 2021, måtte trekke seg av ulike personlige årsaker.

Vi har hatt ekstra oppmerksomhet og støtte rundt det digitale for de som trengte det, i et prosjektsamarbeid med Møre og Romsdal. Vi holdt også et lokalt kurs med oppmøte på dagtid i august- september, med 7 deltagere, inkludert 2 praksis-studenter på *Sosialt arbeid* (sosionom), i leide lokaler i Hornemanns-gården og Sommerveita. 4 nye frivillige fra Trøndelag fullførte digitale nasjonale kurs høsten 2021.

En nasjonal omlegging til primær drift ved hjemnevakt fra 20.12., gjorde at flere fikk hjemnevakt-opplæring og ved årets slutt hadde 64 frivillige medarbeidere fra Trøndelag deltatt som hjemnevakt. 10 av våre frivillige har i korte perioder rundt sommer og jul hatt betalte vakter (inntil 5 telefonvakter til alle vakttider per uke, etter egen arbeids-avtale med Landssekretariatet). Fleksibilitet for og av de frivillige sikrer tilgjengelighet for tjenesten, og åpner muligheter for å være samtalevakt far andre steder enn Trondheim. Det utfordrer oss til å tenke nytt og delvis digitalt om både opplæring, veiledning og fagsamlinger fremover.



Digitalt innføringskurs

Medarbeidersamlinger og veiledning

Det har blitt gjennomført 5 faglige samlinger for alle frivillige medarbeidere i Trøndelag:

- 18.02.: «*Hvordan snakke med en overgriper?*». Knut Hermstad, rådgiver i RVTS, ledet oss gjennom kvelden med faglig foredrag og gruppearbeid. Samlingen ble gjennomført digitalt og 21 frivillige deltok.
- 26.4.: «*God å snakke med kurs*». Bodil Slørdal og Roald Håbrekke holdt kurset i Lademoen kirke. Fra Kirkens SOS deltok 25 frivillige, sammen med 21 fra Østbyen Frivilligsentral, Bakklandet og Lademoen menighet og noen eksterne. Samme uke holdt vi kurset digitalt for 39 ansatte i Nidaros Bispedømme.
- 16.9.: «*Menn som faller utenfor i samfunnet.*» Peter Michael Øhrn, psykolog og en av våre frivillige, snakket om hvordan vi kan møte menn som isolerer seg fra samfunnet. 24 frivillige deltok på denne samlingen.
- 18.10.: «*Motivasjon til å bli frivillig og fortsette som frivillig i KSOS*». Her var det Karin Fevåg Larsen fra ny:giv som holdt et inspirerende foredrag om hvordan motivasjon kan vedlikeholdes. 27 frivillige deltok på dette, i tillegg hadde vi åpnet opp for at de kunne ta med venner, slik at vi kunne rekruttere nye frivillige. 4 benyttet seg av dette.
- 22.11.: «*Seksuell identitet og kjønnsidentitet*». Etter et kort kunstnerisk innslag med Elise Hørgård Unsmo fra *Art & Theatre* og et gruppearbeid rundt teamet, hørte vi på et foredrag fra Stine Helena Bang Svendsen, førsteamanuensis ved NTNU og representant for FRI – Forening for kjønns- og seksualitetsmangfold. Her deltok 26 frivillige.



Motivasjonsseminar med Karin F. Larsen og Fagsamling om mangfold ved Stine H B Svendsen

Veiledning ble tilbudt gjennom 7 faste grupper og diverse åpne gruppetilbud, inkludert gruppe-arbeid under medarbeidersamlingene. Gruppene ble hovedsakelig ledet av erfarne frivillige i KSOS, som også tar vakter. 4 av de faste gruppene møtte i våre lokaler, og 3 tilbød digital veiledning. De åpne grupper skjedde både ved oppmøte og digitalt.

Til sammen ble 27 gruppe-samlinger planlagt, men noen ble avlyst på grunn av manglende påmelding. Noen av våre frivillige deltok også på nasjonale digitale veiledningstilbud og fagsamlinger, som er et godt og viktig supplement til de lokale. Det har vært krevende å få de frivillige til å delta på regelmessig veiledning i 2021. Det vurderes en ny organisering av veiledningstilbudet for å kunne følge opp lettere.

Prosjekter

Digital deltagelse for senior frivillige

Prosjekt-støtte fra Stiftelsen DAM, Statsforvalteren, Erbos gavefond og Ingebrigtsens stiftelse på til sammen kr 560 000 til digital deltagelse, gjorde det mulig å engasjere prosjektmedarbeider på IT-støtte, investere i datautstyr til utlån og nytt videokonferanse-utstyr i våre lokaler. I samarbeid med Kirkens SOS Møre og Romsdal utviklet vi kommunikasjonsmateriell til målgruppen senior, annonserte på nye arenaer for målgruppen senior, og produserte kurs og oppslagsbok for digital deltagelse, som kan benyttes av andre sentre og organisasjoner med frivillige i alle aldre.



IT-støtte på senteret



Merete og Ricarda prøver ny innloggingsportal

Trygge samtaler om selvmord

Med 200 000 i prosjektmidler fra DAM Helse kunne vi i 2021 arrangere VIVAT-kurs med eksterne kursholdere for å styrke kompetansen på selvmordsforebygging. Vi arrangerte 2 helgekurs og 2 kortkurs (OPS) med til sammen 58 deltagere, hvorav 31 var frivillige fra Kirkens SOS, de andre fra menigheter og andre organisasjoner. I tillegg har vi gitt et bredt tilbud om fagsamlinger og veiledning lokalt og i samspill med hele landsorganisasjonen. I perioder med mulighet for å møtes, har våre frivillige også fått sosialt og kulturelt påfyll.



Vivat-kurs i Sommerveita.



Digital kursholder Ricarda.

Synlighet og rekruttering

Kirkens SOS har vært godt synlige i nasjonale media under pandemien. Det har i perioder vært vanskelig å besøke studiesteder og åpne arrangement pga smittevern, men digitalt rekrutteringsmateriell er formidlet via studiesteder, pensjonistforeninger, frivilligsentraler og menigheter.

Vi markerte *Verdensdagen for selvmordsforebygging* ved å være medarrangør på LEVE's temakveld om utenforskap i oktober.

I anledning *Verdensdagen for psykisk helse* 10.10. deltok vi med appell på søndagsgudstjeneste i Nidaros domkirke med rundt 300 deltagere, og oppfordret alle menigheter i Nidaros til å markere dagen. Vi var også medarrangører for Konserten *Tapre barn* ved Lovise Angen i Vår Frue kirke samme dag, med rundt 100 i publikum.



Verdensdagskonsert med Lovise Angen



Studenter og stab på Trondheim Pride

I forbindelse med signering av Samarbeidsavtalen med Fylkeskommunen, fikk leder presentere virksomheten for Utvalg for *Kultur og folkehelse*, sammen med våre partnere ROS og LEVE. Ansatte har også besøkt 4 menigheter og en Rotary-klubb. Vi deltok med stand på torvet under Trondheim Pride 11.9., og på den nasjonale Folkehelsekonferansen i Trondheim 27.-28.10. Med prosjektmidler kunne vi utvikle nytt materiell og prøve ut nye arenaer for å rekruttere senior frivillige, blant annet nærradioer i Trøndelag og annonser i papirutgavene av de største avisene i Trøndelag.

Organisasjon og økonomi

Vi har i 2021 styrket kontakten med menigheter i bispedømmet. 16 menigheter og 2 institusjoner er nå medlemmer i Kirkens SOS Trøndelag. Vi økte innsamling av kollekt fra menighetene i Nidaros med nesten 50%. Vi vil knytte sterkere bånd til medlemsmenighetene fremover.

Nytt styre valgt i årsmøte 4.3. har hatt 5 møter, behandlet 25 saker, og deltatt på samlinger med frivillige og samarbeidspartnere. Styret oppleves som en god støtte i kontakt med kommune, fylke, Bispedømme, Bymisjon og medlemsmenigheter. Styreleder og leder har gjennom to kontaktmøter befestet vårt nære samarbeid med Trondheim kommune. Leder har også vært i nær dialog med Nidaros bispedømme og Trøndelag Fylke om samarbeid og økonomisk støtte. Vi er takknemlige for tildelt driftstilskudd fra Nidaros bispedømme og for en fireårig avtale med Trøndelag Fylkeskommune. Vi har også hatt samarbeid med Kirkens Bymisjon Trøndelag om bruk av lokaler, samt kurs i samtalemetodikk og selvmordsforebygging, i tråd med vår samarbeidsavtale.

Mye tid og oppmerksomhet gikk i 2021 med til å skifte lokaler. Etter 12 år i Munkegata 6, flyttet vi 3.august til Bispegata 1 sammen med Kirkelig Dialogsenter med sine 2 ansatte. Beliggenheten er super, og lokalene har praktisk romløsning for våre to formål, men fungerer ikke optimalt for ansatte og frivillige. Vi mangler fortsatt tilfredsstillende temperatur og ventilasjon, og ønsket tilgjengelighet for rullestolbrukere. Leder har aktiv dialog med huseier om avtalt vedlikehold av bygningen, som ved årsskiftet enda ikke er utført eller tidfestet. Vi fortsetter denne dialogen med klare forventninger om raskere fremdrift.

Vi hadde innvielsesfest med våre to styrer og utvalgte samarbeidspartnere 8.12., hvor Nidaros biskop innviet vårt felles lysteningsstedet med keramikkskulpturen *X-dame* av Ingunn Dahlin. Vi håper det blir et godt sted å være for to organisasjoner som begge bygger broer mellom mennesker på tvers av ulikheter.



Inngang Bispegata 1



Nidaros Biskop Herborg Finnset

Vi er her. Alltid.

RING

SOS

22 40 00 40

SKRIV

SOS

MELDING

SKRIV

SOS

CHAT

Kirkens SOS Trøndelag
Postboks 15 Sentrum
7400 Trondheim

www.kirkens-sos.no
trondelag@kirkens-sos.no
92 03 45 48
Kontonummer: 7011 05 20067